

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2009 – Nr. 53.

VRAGEN van de SP van mevrouw H. Rademaker en mw L.R. van Gijlswijk betreffende slecht functioneren C2000.
(Binnengekomen: 28 september 2009.)

In de uitzending van Zembla op zondag 27 september 2009 stond het slecht functioneren van C2000 centraal. C2000 is het communicatiesysteem dat door de brandweer, politie en ambulancepersoneel wordt gebruikt om met elkaar en de meldkamer te communiceren. Dit systeem functioneert slecht doordat er niet voldoende dekking is, waardoor hulpverleners bij calamiteiten niet altijd met elkaar en de meldkamer kunnen communiceren, wat goede hulpverlening en de veiligheid in de weg staat.

In de uitzending werden ook expliciet de binnenstad van Groningen en de Euroborg genoemd als plekken waar het systeem niet goed functioneert doordat er niet overal dekking is. Er werd het voorbeeld gegeven van de binnenstad van Tilburg, waar de dekking ook niet optimaal is en waar op uitgaansavonden het voor agenten soms moeilijk is contact te leggen is met meldkamer. In de binnenstad van Groningen zijn er op uitgaansavonden honderden mensen in de stad en vinden er ook regelmatig evenementen plaats met duizenden bezoekers.

Voetbalstadions vallen onder de zogenaamde “special coverage locations”, dit betekent dat de eigenaar van het stadion zelf de dekking moet realiseren en de gemeente dat moet controleren. Het college heeft in het “Plan van aanpak uitwerking aanbevelingen Auditteam Voetbalvandalisme” (d.d. 12-08-2008) aangegeven dat zij bekend zijn met het probleem dat er in en rond het Euroborgstadion niet voldoende dekking is voor C2000. In dit plan van aanpak is toegezegd technisch onderzoek te doen naar dit probleem.

De SP-fractie is van mening dat de dekking van C2000, juist op die plekken waar veel mensen bij elkaar komen, zoals in de binnenstad en de Euroborg, goed moet zijn. Een goed werkend communicatiesysteem is van essentieel belang voor het functioneren van de agenten, brandweermannen en ambulancebroeders in het geval van calamiteiten, zodat goede hulpverlening en de veiligheid niet in het geding komen.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de SP-fractie de volgende vragen;

1. Is het college bekend met de problemen van de dekking van C2000 in de binnenstad van Groningen? Zo ja, wat wilt u gaan doen om de dekking van het systeem te verbeteren?

2. Heeft het college inmiddels het technisch onderzoek naar de dekking in en rond de Euroborg afgerond? Zo ja, wat zijn de uitkomsten van het onderzoek en wat gaat u daar mee doen?
3. Is het college op de hoogte dat de Euroborg een zogenaamde “special coverage location” is? Zo ja, wat heeft de gemeente als mede-eigenaar al gedaan om de dekking te verbeteren? En hoe heeft de gemeente dit gecontroleerd?
4. Zijn er in de gemeente Groningen nog andere locaties waar de dekking van het systeem niet goed is? Zo ja, welke zijn dat en wat gaat u daar aan doen?
5. Deelt u de mening van de SP-fractie dat de veiligheid en hulpverlening in het geding kunnen komen als het systeem niet goed werkt?

Groningen, 6 oktober 2009.

Drie fracties hebben vragen gesteld over het C2000 Systeem. Voorafgaand aan de beantwoording daarvan geven wij de volgende toelichting.

C2000 buitenshuis.

Het C2000-netwerk is het landelijke communicatiesysteem voor de politie, brandweer, ambulancediensten en Koninklijke Marechaussee.

Als we spreken over een probleem met de dekking van C2000 is het goed onderscheid te maken tussen spraakcommunicatie (C2000) en paging (P2000) enerzijds en tussen binnenhuisdekking en buitenshuisdekking anderzijds.

De binnenstad van Groningen is ten onrechte genoemd als gebied waar problemen met betrekking tot de bereikbaarheid van C2000 bestaan.

In Groningen kennen we, voor zover nu bekend¹ is, geen problemen met de buitenshuisdekking waar het de spraakcommunicatie (C2000) betreft. In feite is de communicatie buitenshuis met C2000 een hele verbetering ten opzichte van het analoge systeem dat we voordien hadden.

C2000 biedt een gegarandeerde buitenshuisdekking van 95%, gemeten naar tijd en plaats. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties schrijft in haar brief van 25 september jl². dat de landelijke buitenshuisdekking van het C2000-netwerk in 2008 97,4% bedroeg naar tijd en plaats gemeten. Dit laat onverlet, zo schrijft de minister, dat in de afgelopen jaren, na het in gebruik nemen van C2000 in 2004, op een aantal plaatsen in Nederland nog lokale dekkingsproblemen zijn geconstateerd. Dit was ook in de stad Groningen het geval, reden waarom in 2005/2006 in de omgeving van de Atoomweg en Electronstraat op het industriecomplex Hoendiep een tweede mast³ is bijgeplaatst.

We hebben wel een dekkingsprobleem voor paging (P2000). Paging is het digitaal waarschuwen van hulpverleners door middel van o.a. piepers. Op dit moment werkt vooral de brandweer met deze techniek en zij zijn in de binnenstad van Groningen en

¹ Er worden binnenkort door VtsPN C2000 metingen gedaan in de nauwere straten in de binnenstad van Groningen. Resultaten moeten worden afgewacht.

² Kenmerk: 2009-541708

³ De eerste mast staat bij de Ikea-vestiging.

in delen van Vinkhuizen niet altijd middels paging oproepbaar. Dat is gedeeltelijk verbeterd bij het in gebruik nemen van nieuwe pagers in 2008. Landelijk zullen de pagingproblemen pas verholpen kunnen worden bij ingebruikname van het nieuwe pagingnetwerk (na 2014). Overigens is het in de praktijk geen probleem, omdat de beroepsbrandweer in de stad via de omroep in de kazernes wordt gealarmeerd.

C2000 binnenshuis.

Aan het C2000-systeem zijn destijds geen eisen gesteld ten aanzien van binnenshuisdekking. Daarom biedt het C2000 netwerk geen gegarandeerde binnenshuisdekking. Met name in objecten met veel staal en beton zal er binnen geen of onvoldoende bereik zijn. Dit is ook gebleken naar aanleiding van een onderzoek dat de VtsPN (Voorziening tot samenwerking Politie Nederland) medio 2008 in horecapanden in de binnenstad van Groningen heeft uitgevoerd⁴. Omdat een oplossing voor de binnenshuisdekking op korte termijn niet voor de hand ligt, is de alertheid richting gebruikers verscherpt door in voorkomende situaties gebruik te maken van de GSM telefoon.

Special Coverage Locations.

In objecten waar onvoldoende binnenshuisdekking is, kan een aangewezen gebruiker (brandweer, politie, RAV) de objecteigenaar opdracht geven een voorziening te treffen waarmee binnenshuisdekking gerealiseerd kan worden. De bevoegdheid om de eigenaar deze verplichting op te leggen wordt ontleend aan artikel 2.8.1 van het Besluit brandveiligheid gebruik bouwwerken met de titel: Communicatiesysteem voor publieke hulpverleningsdiensten. Redenen daartoe kunnen zijn: het belang om operationeel te kunnen optreden en de hoeveelheid personen in het pand.

Daarmee is het college bevoegd om objecteigenaren aan te schrijven. Op basis van de Gemeentewet beschikken we over de bevoegdheid om toezicht te houden of nakoming van de verplichting tot het treffen van voorzieningen af te dwingen.

Een zogeheten Special Coverage Location (SCL) is een object, dat van een radiotechnische installatie is voorzien om communicatie met C2000 **binnen** dat object mogelijk te maken.

In de provincie Groningen zijn tot nu toe 2 SCL's gerealiseerd. Ze bevinden zich beide in de stad Groningen, te weten het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt in Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen. In behandeling zijn het Martini Ziekenhuis en de Euroborg.

Het Martini Ziekenhuis heeft dit voorjaar een voornemen tot aanwijzing van ons gekregen om de noodzakelijke voorzieningen te treffen. De voorbereidingen daarvan zijn in volle gang.

Bij de bouw van de Euroborg is de dekking van C2000 destijds in het ontwerp meegenomen. Desondanks zijn er later, waarschijnlijk door de wijzigingen in de stedelijke bebouwing, twijfels gerezen over de ontvangst van C2000. In het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg, hebben wij toegezegd dat technisch onderzoek zal worden verricht naar de vitale locaties waarvan de verbindingen niet optimaal zijn, en waarvan de hulpdiensten zeggen dat dat wel

⁴ Ontvangen bij de Gemeenschappelijke Meldkamer Groningen op 22 september 2008.

noodzakelijk is. In de Euroborg zijn daarom in februari 2009 metingen gedaan, waaruit naar voren is gekomen dat op een aantal plekken onvoldoende dekking is. In overleg met de burgemeester is in april 2009 bepaald dat ook voor de Euroborg het SCL-aanwijzingstraject wordt gestart. Wij verwachten binnenkort tot de aanwijzing om de noodzakelijke voorzieningen te treffen, te kunnen overgaan. Bij de rapportage over de multidisciplinaire oefening in de Euroborg op 10 november 2009 zullen we u hierover nader informeren.

Regionale binnenhuisdekking.

In de regio Groningen is in 2004 een inventariserend onderzoek gedaan naar locaties waar binnenhuisdekking noodzakelijk is. Dit heeft geen andere resultaten opgeleverd dan het UMCG en het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt. In de loop van de tijd zijn daar, zoals aangegeven, het Martini Ziekenhuis en de Euroborg bijgekomen. Het gaat om een dynamisch gegeven, want nieuwe gebouwen verrijzen en andere verdwijnen.

DIPP-lijst.

De Dekkings Issue Prioritering Procedure (DIPP)–lijst is een landelijke lijst, die jaarlijks wordt geactualiseerd. Op de lijst van 2009 staan 65 objecten en gebieden⁵ vermeld waar C2000 dekkingsproblemen zijn gemeld door de gebruikers. De binnenstad van Groningen is één van de gebieden die op deze lijst staan. Van de regio Groningen staan verder Oude en Nieuwe Pekela, Zuidbroek en Ten Boer e.o. op deze lijst. De prioritering op deze lijst heeft te maken met het aantal gebruikers van C2000 in een bepaald gebied. Ook het risicoprofiel van het betreffende gebied bepaalt tot op zekere hoogte (20%) de prioriteit voor het treffen van voorzieningen.

De binnenstad van Groningen is **ten onrechte** op de C2000 lijst terechtgekomen. Dit is op 1 oktober 2009 mondeling en 5 oktober 2009 per mail door een woordvoerder van het ministerie van BZK bevestigd. Zoals eerder aangegeven gaat het in Groningen om de P2000 bereikbaarheid en niet om de bereikbaarheid door middel van C2000, waarvoor de DIPP-lijst dient.

Informatievoorziening raad.

In het Dagblad van het Noorden van 1 oktober jl. wordt de suggestie gewekt dat de burgemeester de raad niet juist zou hebben geïnformeerd over het functioneren van C2000. Wij wijzen deze suggestie met klem van de hand. Op het moment van de bespreking van het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg op 20 augustus 2008, was ten aanzien van de bereikbaarheid in de openbare ruimte in de binnenstad van Groningen, niets anders bekend dan het eerdergenoemde probleem met de pagers. Het probleem in het Martini Ziekenhuis was toen nog niet bekend, omdat de resultaten van de metingen (die al wel waren verricht) op dat moment nog niet bekend waren.

Ten aanzien van de vragen.

1. Zie toelichting.
2. Zie toelichting.
3. Zie toelichting.

⁵ Identificatie van 17 april 2009; brief min. BZK van 12 juni 2009; kenmerk 2009-320743

4. Voor zowel C2000 als P2000 zijn er buitenshuis op dit moment geen andere probleem-gebieden in Groningen bekend. Mochten er dekingsproblemen ontstaan in de toekomst, dan kunnen deze worden gemeld bij het ministerie. Ze zullen dan geprioriteerd worden volgens eerdergenoemde DIPP.
5. Ja, dit is een van de redenen waarom de gezamenlijke voorzitters van de veiligheidsregio's C2000 als één van de belangrijkste prioriteiten hebben benoemd van hun bestuurscommissie informatievoorziening.