

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2010 – Nr. 5.

VRAGEN van de VVD van mevrouw B. de Boer en de heer J. Evenhuis betreffende koude winterweer.

(Binnengekomen: 8 januari 2010.)

Vanaf 17 december 2009 beleeft Nederland een witte winter. Dikke pret voor de jeugdigen onder ons maar hinderlijk voor ouderen, dieren en het verkeer met glijpartijen en ongevallen. Het is ook niet zo zeer de extreme kou, maar meer de gladheid door sneeuw die zorgt voor minder mobiliteit. Aankomend weekend wordt er naast sneeuw, ook extreme koude verwacht door een Noordoostelijke wind met gevoelstemperaturen van – 15 graden C.

In Groningen worden gelukkig de thuis- en daklozen onder dak gebracht. De meeste sterfgevallen met dit weer treffen deze groep mensen. Een tweede, kwetsbare groep zijn de ouderen, en gehandicapten. Deze groepen zijn kwetsbaarder met gladheid en kou, en minder mobiel met deze weersomstandigheden. Buren en familie, en geïnstitutionaliseerde zorg ondervangen voor een deel de noden van deze groep, maar er is ook een groep die zorg en hulp van familie en vrienden moet ontberen. Het is de vraag hoe deze groep boodschappen moet doen, of aan medicijnen moet komen. De VVD fractie is van mening dat vrijwilligers hier te hulp kunnen schieten. De vraag is of dit in alle gevallen georganiseerd is. In ieder geval moet er op worden toegezien dat mensen die hulp ontberen, op de een of andere manier hulp ontvangen.

Organisaties waaronder Humanitas, de Stichting Huis en de MJD zullen ondersteuning bieden en hulp schieten. Het gaat er daarbij niet om wie er op toe ziet, als het maar gebeurt. Met extreme weersomstandigheden voor de deur, willen we uw college het volgende vragen.

1. Is het u bekend dat er ouderen en gehandicapten zijn die sociale hulp, en controle, danwel geïnstitutionaliseerde zorg moeten ontberen, en om hoeveel gevallen gaat het? Zo nee, waarom niet?
2. Is er contact hierover met welzijnsorganisaties? Zo nee, waarom niet?
3. Zijn we - de gemeente Groningen en haar inwoners - voldoende voorbereid op extreme winterse omstandigheden, en is er voldoende vrijwilligershulp, c.q. geïnstitutionaliseerde zorg en hulp aanwezig voor ouderen en gehandicapten, opdat er niemand onder deze groep geïsoleerd thuis zit, en niet aan boodschappen en medicijnen kan komen? Graag uw reactie.

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 19 januari 2010.

1. Ja, dat is bekend. De stad Groningen beschikt over informatie van het aantal ouderen en mensen met een beperking die in de verschillende wijken wonen. Juist vanwege het feit dat er in wijken van Groningen een hoog percentage ouderen en mensen met een beperking wonen zijn we vanaf 2007 onder de vlag van "Zorgen voor Morgen" gestart met een zogenaamde ketensamenwerking wonen, welzijn en zorg (24 convenantpartners). Ondertussen is er in 7 wijken sprake van een ketensamenwerking gekoppeld aan een STIP. Concreet betekent dit dat er een actieve netwerkstructuur aanwezig is. Zo is er een uitvoerend netwerk op wijkniveau waarbinnen de uitvoerders van corporaties, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders participeren. Dit uitvoerende netwerk heeft de oudere en gehandicapte wijkbewoners goed in beeld. Over het algemeen zijn deze wijkbewoners zelfs klant bij één van de partijen van het uitvoerende netwerk. In deze tijd van koud en sneeuwrijk winterweer is dit uitvoerende netwerk extra alert.
2. Ja, er is contact, zowel met de welzijnsorganisaties als ook met de andere organisaties. Vanzelfsprekend realiseren de diverse organisaties die actief zijn in de wijken dat deze weersomstandigheden voor de oudere en kwetsbare wijkbewoners minder prettig zijn. Dankzij de hierboven geschetste samenwerking op wijkniveau zijn dan ook al diverse acties ingezet. Een aantal voorbeelden ter illustratie:
 - Vanaf 17 december 2009 is de stad veranderd in een witte wereld. Telefoontjes van wijkbewoners over sneeuwoverlast naar de Milieudienst verwijzen zij naar de STIP's. Daar wordt dan bekeken wat er mogelijk is. STIP maakt onder meer gebruik van de Hulpdiensten en Help een Handje, maar ook van andere actieve wijkvrijwilligers.
 - Het is duidelijk op welke plekken er in de wijk sneeuw geruimd moet worden. Op welke routes ouderen en anderen het lastig hebben. Er is voldoende vrijwillige inzet aanwezig. In de Oosterparkwijk heeft het jongerenzwerfvuilteam op donderdag 14 januari 2010 sneeuw geruimd op plekken waar de routes voor ouderen lopen (jongeren voor ouderen!).
 - In Lewenborg zijn er cliënten van de NOVO die graag praktisch in de wijk willen helpen. Zij werken via STIP en de ouderenadviseur aan concrete opdrachten.
 - In Vinkhuizen worden busjes van zorgaanbieders ingezet om ouderen naar activiteiten te vervoeren.
3. Deze winterse tijd zorgt voor samenwerking en ook voor veel noaberschap! Enerzijds vanwege een goed werkende netwerkstructuur op wijkniveau. Doordat men elkaar kent zijn er korte lijnen. Anderzijds blijken veel Stadjsers bereid om in deze periode net even iets meer voor elkaar te doen. Hier spelen we op in en stimuleren dat als volgt:
 - Stadjsers worden geactiveerd om iets voor elkaar te doen. In de bijlage vindt u de advertentie die in de Gezinsbode van donderdag 14 januari 2010 is geplaatst. Daarnaast wordt deze advertentie mogelijk ook nog op

wijkwebsites en/of wijkkranten gezet. Dit is afhankelijk van de verschijningsdatum en de weersvoorspellingen.

- Via STIP kunnen mensen vragen neerleggen, maar ook zichzelf aanbieden. STIP werkt nauw samen met de aanwezige Hulpdiensten (vrijwilligers). Deze Hulpdiensten zijn goed voorbereid op de extra vragen die er door wijkbewoners worden gesteld. Daarnaast kunnen de vrijwilligers van de Hulpdiensten worden ingezet via het netwerk in de wijk.
- Humanitas heeft extra aandacht voor de doelgroep vanuit hun projecten zoals het project Vriendschappelijk Huisbezoek.

Al met al zijn de netwerken (wonen, welzijn en zorgaanbieders) in de wijk enthousiast, pro-actief, alert en werken goed samen. Organisaties hebben goed aandacht voor het winterse weer en de betekenis daarvoor voor hun klanten. Ook wijkbewoners zijn bereid hun steentje bij te dragen.