



Schriftelijke vragen ex Art 41 RvO

Aan: Het college van B&W van Groningen

Betreft: Pilot WhatsApp coaching werkzoekende jongeren

Datum: 25 oktober 2015

Geacht college,

De werkloosheid onder jongeren is en blijft een groot probleem in onze stad. Bijna 2.500 jonge inwoners zijn op dit moment naarstig op zoek naar werk. Het college zet, samen met partners in de regio actief in op de aanpak van jeugdwerkloosheid. De PvdA-fractie hoort regelmatig van jongeren dat zij niet goed weten hoe zij het solliciteren moeten aanpakken en waar zij terecht kunnen. Ook blijken veel jongeren niet bekend met de mogelijkheid om een voucher (Startersbeurs) te ontvangen om werkervaring te kunnen opdoen.

1. Deelt het college de opvatting van de PvdA-fractie dat de communicatie richting jongeren beter en meer gericht op de doelgroep kan? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe denkt het college dit te verbeteren?

Veel jongeren communiceren met elkaar via Whatsapp. Daarom hebben een aantal gemeenten besloten een pilot uit te voeren waarbij jongeren worden ondersteund via WhatsApp. Dit is niet alleen laagdrempelig maar ook voor jongeren een volstrekt natuurlijke manier om vragen te stellen. Op deze wijze kunnen veel kleine vragen over solliciteren worden beantwoord en jongeren direct verder worden geholpen, maar ook grote problemen kunnen tijdig wordenesignaleerd. Whatsapp is dus een goed middel om jongeren informatie te verstrekken, te activeren, maar kan ook de gemeente data opleveren over waar jongeren tegenaan lopen bij het vinden van een baan. In de gemeente Alphen aan de Rijn is een pilot gedraaid waarbij jongeren ondersteuning kregen tijdens de vier weken zoekperiode in het kader van de WWB (nu Participatiewet). Ruim 91% van de jongeren deed daar aan mee.

2. De PvdA-fractie vindt het een goed idee om WhatsApp coaching ook in de gemeente Groningen in te voeren. Deelt het college deze opvatting? Zo nee, waarom niet?

3. Zo ja, op welke wijze en op welke termijn zou de gemeente Groningen een pilot kunnen organiseren?

Namens de fractie van de PvdA,

Jan Pieter Loopstra

Carine Bloemhoff