

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Groningen

Betreft: schriftelijke vragen ex art. 42 RvO gemeenteraad inzake communicatie met burgers omtrent aanvraag ID-kaart en paspoort

Groningen, 3 februari 2014

Geacht College,

Iedere Nederlander wordt geacht een geldig document te hebben waarmee hij zich kan legitimeren. Dat document moet de burger altijd bij zich dragen.

Om je in Nederland te kunnen legitimeren voldoet een ID-bewijs of een paspoort.

De geldigheid van het document is beperkt en de uiterste datum van geldigheid staat op het document vermeld. De burger dient een nieuw document aan te vragen indien het eind van de geldigheid aanstonds is.

De VVD kent grote waarde toe aan de eigen verantwoordelijkheid van de burger en vertrouwt die verantwoordelijkheid toe aan de burger.

Als de burger van Groningen een ID-kaart of paspoort heeft dat binnen afzienbare tijd niet meer geldig is, dan krijgt die burger een brief aan huis die hem daarop attent maakt. Dat is op zich een mooie service, maar de VVD is van mening dat dat anders en efficiënter kan.

De VVD-fractie heeft daarom de volgende vragen aan het College van B en W:

1. Is het college het met ons eens dat het aanvragen van een nieuw legitimatie document in de eerste plaats de verantwoordelijkheid is van de burger zelf?
2. Deelt het college de mening dat het versturen van een brief per post aan iedere burger wiens ID-kaart verloopt niet meer van deze tijd is?
3. Deelt het college de mening dat het versturen van papieren post in het algemeen zoveel mogelijk beperkt moet worden, aangezien dit een (te) kostbare en minder efficiënte manier van communiceren is?
4. Deelt het college de mening dat het versturen van papieren post minder duurzaam is dan digitaal communiceren?
5. Deelt u de mening dat deze extra service beter en met minder kosten via de email kan plaats vinden?
6. Welke pogingen doet het college om emailadressen van de burgers te verzamelen om met hen via die weg te kunnen communiceren?
7. Welke andere acties onderneemt het college om het versturen van post aan burgers zoveel mogelijk te beperken?

Namens de VVD-fractie,
M.D. Blom