

Aan: het college van B&W van de gemeente Groningen
Betreft: vragen ex art. 41 RvO inzake wijzigingen Stadjerspas

Groningen, 17 maart 2014

Geacht college,

De afgelopen dagen hebben we van verschillende kanten klachten gekregen van gebruikers van de Stadjerspas. Het eerste concrete voorbeeld waar het hier om ging was de korting op zwemkaartjes. Tot 1 januari kregen mensen met een stadjerspas standaard korting op hun zwemkaartje voor een gemeentelijk zwembad. In de nieuwe situatie is nog wel sprake van éénmalig een keer gratis zwemmen en van korting op een zwemabonnement.

Daarnaast kregen we een mail van een mevrouw die de korting op haar tennisclubabonnement in de loop der jaren heeft zien verlagen

Uit de collegebrief van 6 december waar wordt ingegaan op het de top 5 van het huidige aanbod, het overige aanbod en de wijzigingen daarin wordt de verandering in de korting op losse zwemkaartjes of verlagingen van de korting op abonnementen niet duidelijk.

Het doet bij ons de vraag rijzen welke wijzigingen er uiteindelijk zijn aangebracht in het aanbod van de Stadjerspas resp. de webshop.

Nu lijkt bewaarheid te worden wat wij al vreesden en wat voor ons reden was om tegen het meest recente voorstel over de Stadjerspas te stemmen: het aanbod verschaalt.

Wij hebben dan ook de volgende vragen:

1. Is het juist dat op sportgebied verslechtingen in het aanbod zijn aangebracht, zoals bijvoorbeeld in het bovengenoemde voorbeeld van de korting op de losse zwemkaartjes?
2. Hoe past dit bij de toezeggingen en de collegebrieven rond de stadjerspas waarin voortdurend geruststellende woorden werden gesproken over het aanbod?
3. Zijn er meer van dergelijke verslechtingen in het aanbod die niet duidelijk zijn weergegeven in de informatie die de raad tot nu toe heeft gekregen?
4. Bent u bereid om een volledig overzicht van zowel het oude als het nieuwe aanbod van de Stadjerspas te verstrekken?

Namens de fractie van GroenLinks,

Annie Postma