

Afdeling **Concernstaf**
Onderwerp **Reactie college jaarverslag ombudsman Groningen
2023**

Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Openingstijden
Zie gemeente.groningen.nl

Gemeentelijke ombudsman Groningen
Mevrouw A. Janssen
Trompsingel 33 (in het Tromphuis)
9724 DA Groningen

Postadres
Postbus
Groningen

Telefoon
14 050

Contact
[gemeente.groningen.nl/
contact](http://gemeente.groningen.nl/contact)

Telefoon (050) **14-050** Bijlage(n) **1** Ons kenmerk **131977-2024**
Datum **22-05-2023** Uw brief van Uw kenmerk

Website
gemeente.groningen.nl

Geachte mevrouw Janssen,

Wij hebben van u het Jaarverslag ombudsman Groningen 2023 ontvangen. Met belangstelling hebben wij kennis genomen van het toegankelijk geschreven verslag. De feedback die u daarmee geeft op onze kwaliteit van dienstverlening nemen wij graag ter harte.

In onze brief aan de raad gaan wij inhoudelijk in op bevindingen en aanbevelingen en de toezeggingen die verder reiken dan het individuele geval. Een afschrift van deze brief is als bijlage bijgevoegd.

Ook hebben wij kennisgenomen van de Jaarverslagen van het Noordelijk Belastingkantoor en de Stichting WIJ Groningen. Wij laten de reacties hierop over aan de betreffende besturen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda