

Mededeling

Aan	Raadscommissie O&W
Van	Mattias Gijsbertsen
Datum	12 december 2019
Onderwerp	Mededeling : wachttijden Jeugdhulp

In de commissie O&W van 12 juni j.l. heeft u gevraagd naar de wachttijd die er zou zijn bij jeugdhulp-aanbieders tussen de eerste aanmeldingsgesprek en de start van de behandeling.

Ik heb dit voor u uitgezocht.

Over het algemeen is het lastig om precieze antwoorden te geven over de wachttijden. Wachttijsten en wachttijden zijn in primair een verantwoordelijkheid van de aanbieders zelf. Wij sturen er via contractmanagement op dat zij hier passende oplossingen voor vinden conform we in de contracten hebben afgesproken. De situatie van wachtlijstproblematiek in Groningen verschilt in essentie niet veel in vergelijking met de rest van het land.

De situatie van de wachttijden anno december 2019:

- U heeft deze vraag in juni 2019 gesteld. Wachttijden speelden op dat moment voornamelijk bij aanbieders voor de GGZ behandeling. Een belangrijk deel van de oorzaak bij deze wachttijden is de voorkeur die ouders hebben ouders en jeugdigen voor een bepaalde aanbieder of specifieke hulpverlener (dit zijn zogenaamde wenswachtenden). Dit kan leiden tot wachttijden;
- We merken dat de wachtlijsten bij de grootste aanbieders voor GGZ behandeling minder groot worden. Zo heeft de grootste aanbieder van JGGZ aangegeven dat er op dit moment wel wachtlijsten zijn, maar dat dit geen zorgelijke wachtlijst is;
- Bij de GI's is er zoals bekend wel sprake van een wachtlijst. De GI werkt hard aan het wegwerken hiervan. Daarvan zijn de eerste resultaten al merkbaar.
- Over de wachtlijsten bij Veilig Thuis heb ik u in de brief van 21-10-2019 geïnformeerd.
- In contractbesprekingen stellen we aan de orde dat bij wachtlijsten de aanbieder verplicht is om door te verwijzen naar een andere aanbieder. Wij hebben de indruk dat dit nu meer gebeurt dan voorheen; en er hierdoor de druk bij aanbieders wat meer verdeeld wordt.
- Er zijn geen wachtlijsten bij de crisishulp en crisiszorg; Het is soms wel lastig om bij crisissen de juiste verblijfsplekken te vinden die passend zijn bij de problematiek van desbetreffende jeugdige.
- Er zijn ook geen wachtlijsten bij de jeugd- en opvoedhulp
- Bij jeugdigen met problematiek op meerdere levensgebieden in combinatie met licht verstandelijke beperkingen en bv verslavingsproblemen of psychiatrische stoornissen is het soms lastig om een goede plek te vinden. Dit is niet uniek voor Groningen en speelt in meerdere regio's en ook landelijk.

Wat doen we als opdrachtgever om de wachttijden te doen verminderen?

- Wachttijsten en wachttijden zijn in primair een verantwoordelijkheid van de aanbieders zelf.
- Wij sturen er via contractmanagement op aan dat de aanbieders passende oplossingen vinden voor de wachttijden conform we in de contracten hebben vastgelegd.

- Vanuit het contractmanagement (RIGG) sturen we op de Treeknormen (dit zijn de vastgestelde maximale wachttijden per zorgvorm). Als die overschreden worden moeten aanbieders dit melden bij de RIGG.
- We hebben afgesproken met de aanbieders dat ze aan wachtlijstbeheer doen; dat wil zeggen dat we verwachten van hen dat zij zicht hebben op welke wachtenden urgentie behoeven en er zicht is op de zogenaamde wenswachtenden.
- Bij urgentie moeten aanbieders deze met voorrang oppakken of doorverwijzen naar een collega-aanbieder.
- Aanbieders moeten de wachttijden aan geven op de website.
- We zijn bezig om te kijken of ons zorglandschap voor de hoogcomplexen zorg goed genoeg is ingericht en wat eventuele passende oplossingen zijn.