

Vragen voor het vragenuur van 5 maart 2025 van 15.30 – 16.20 uur

I Vragen van de PVV-fractie over agressie tegen winkelpersoneel in de supermarkten (Kelly Blauw)

Onlangs kwam OOG TV op basis van eigen onderzoek met het bericht dat supermarktmedewerkers in onze gemeente geregeld te maken krijgen met agressief gedrag van klanten. Daarbij gaat het zowel om verbaal (vloeken, bedreigingen en seksistische opmerkingen) als fysiek geweld (een klap in het gezicht, dreigen met messen en andere wapens). Meerdere ondervraagden geven aan dat ze zich wel eens onveilig hebben gevoeld op het werk. Dit heeft uiteraard zijn weerslag op het werkplezier: één ondervraagde zegt er zelfs serieus over na te denken om te stoppen met zijn/haar werk.

Hoewel verschillende supermarkten maatregelen getroffen hebben om de agressie van klanten aan te pakken, zoals trainingen en headsets voor medewerkers en de inzet van beveiligers in de winkel, is niet iedereen even positief over het effect van deze maatregelen. Zo geeft iemand aan dat trainingen de medewerker wel helpen, maar dat het gedrag van de klant erdoor niet verandert. Over de inzet van beveiligers zijn de ondervraagden dan wel weer zeer positief.

Desalniettemin vinden wij als PVV de uitkomsten van het onderzoek zorgwekkend en we stellen daarom de volgende vragen aan het college:

1. Deelt het college de mening van de PVV dat de uitkomsten van het onderzoek door OOG TV zorgwekkend zijn?
2. De PVV heeft al meerdere malen aandacht gevraagd voor overlast en agressie door daklozen, bedelaars en verwarde personen in en bij supermarkten in de binnenstad. Welke maatregelen heeft het college sindsdien genomen om deze overlast en agressie terug te dringen?
3. Is het college bereid om - uiteraard in samenspraak met de supermarkten - aanvullende veiligheidsmaatregelen te treffen? Zo ja, heeft het college zelf ideeën over welke concrete maatregelen genomen kunnen worden? Zo nee, waarom niet?

II Vragen van de fracties van Stadspartij 100% voor Groningen, VVD, PvdN en PVV over het verdiepend toezicht op Jeugdbescherming noord-Groningen en Drenthe (Yaneth Menger)

Vandaag lazen wij in de media dat JBN (jeugdbescherming noord - Groningen en Drenthe) onder verdiepend toezicht zijn gesteld. Dit nadat we afgelopen januari te horen kregen dat JBN een overbruggingscertificaat had ontvangen. De wethouder deed toen voorkomen dat dit meer regel dan uitzondering was en een landelijk veel voorkomend gebeuren was. Dit was een verkeerde voorstelling van zaken want het is een zwaar middel wat door het KMI wordt ingezet en juist niet vaak voorkomt. Deze optelling van zaken maakt dat ons geduld in rap tempo aan het afnemen is.

Daarom de onderstaande vragen:

- Wat gaat/kan u nu meteen doen.
- Hoe gaan wij als gemeente de veiligheid en broodnodige hulp en zorg waarborgen van deze kinderen, jongeren en gezinnen.
- Wat kunnen wij van u als verantwoordelijke wethouder op dit dossier verwachten op zeer korte, middellange en lange termijn.

