

A blue bucket filled with various cleaning supplies including spray bottles, brushes, and gloves. The bucket is the central focus, with a black handle. Inside and around the bucket are several items: a green spray bottle, an orange spray bottle, a blue spray bottle, a red spray bottle, a purple brush, a blue brush, a pair of orange gloves, and a pair of blue gloves. The background is a blurred indoor setting.

Toekomst huishoudelijke hulp Groningen

Programma:

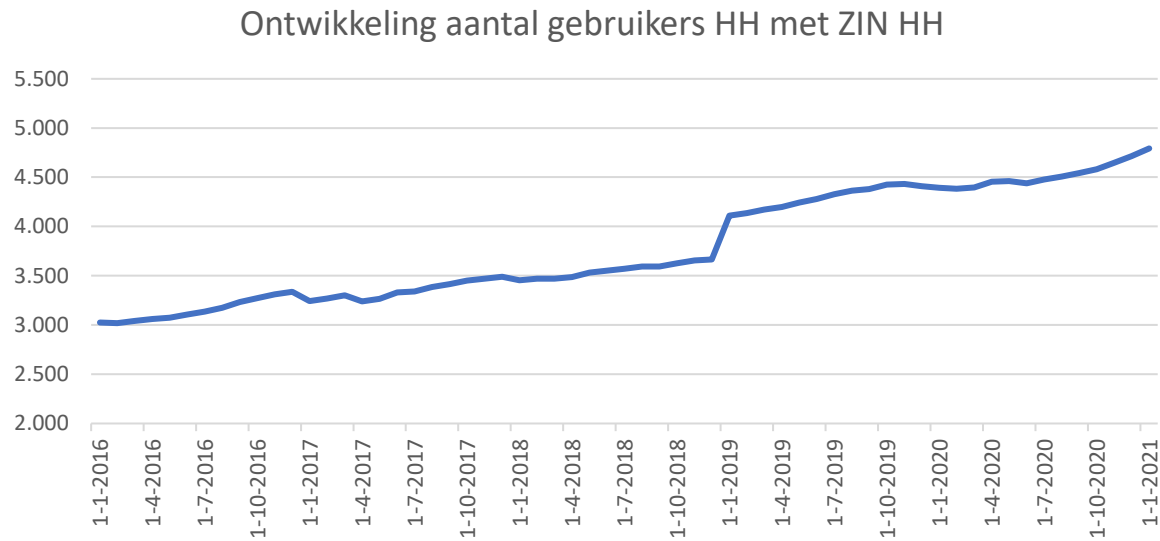
- Welkom wethouder Inge Jongman
- Presentatie in 4 blokken
- Na ieder blok gelegenheid voor vragen

A woman with glasses and a blue uniform is smiling while holding the handle of a vacuum cleaner. The background shows a room with a window, a plant, and a chair.

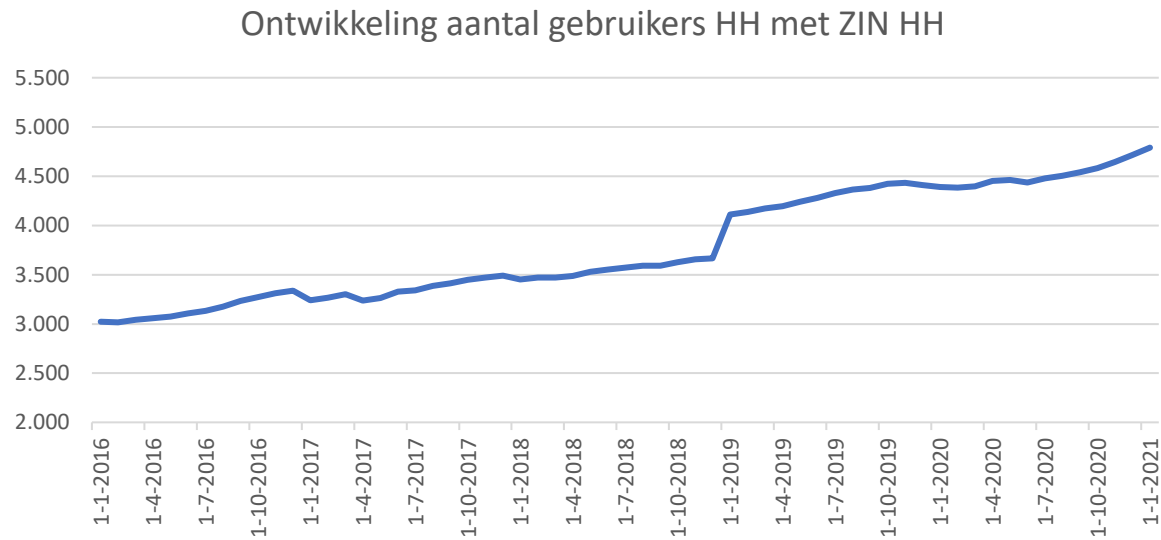
Historisch perspectief - organisatie

- 2007 HH naar gemeente
- 2015 32% korting Rijk / wasverzorging algemene voorziening
- 2016 invoering algemene voorziening HH
- 2019 invoering abonnementstarief
- 2020 alle HH als maatwerkvoorziening

Historisch perspectief - aantallen





Historisch perspectief - kosten



Historisch perspectief - ervaringen met HH

- Bijna alle gebruikers tevreden
- Belangrijk: goed schoonmaken huis. Daarnaast: vaste, zelfstandig werkende hulp / goede klik hebben met de hulp
- Kiezen aanbieder: deel wel / deel niet
- Aanvraag: positief / wisselend beeld herindicaties





Huidige situatie

- Open house – 17 aanbieders
- 80% bij 4 aanbieders
- Inspanningsbekostiging pxq
- Aantal gebruikers 1-10-20: 4617




Opgaven en ontwikkelingen

- Transformatie opgave
- Onderzoek organisatie HH
- Abonnementstarief
- Langer thuis
- Meer alleenstaanden
- Minder mantelzorgers
- Dubbele vergrijzing



Toekomstige situatie - aandachtspunten

- Investeren in (behoud van) fysieke fitheid ouderen
- Signalering (over)belasting mantelzorgers en kwetsbare ouderen
- Behoud kwalitatief goede HH voor fysiek kwetsbare inwoners met een geringe zelf- en samenredzaamheid en geringe financiële mogelijkheden
- Betaalbare ondersteuning voor gemeente

A teal dustpan and a broom with a wooden handle and natural bristles are placed on a dark tiled floor. The dustpan is in the foreground, and the broom is behind it. The background is a dark, grid-patterned floor.

Toekomstige situatie - mogelijkheden die verkend zijn en (deels) afvallen

- Uitvoering in eigen beheer of uitbesteden.
- Clustering.




Toekomstige situatie - mogelijkheid 1: open house of selectie aanbieders

- Op dit moment open house. Met 17 aanbieders contracten afgesloten. Tussentijds kunnen extra aanbieders toetreden.
- Alternatief: aanbieders selecteren d.m.v. een aanbesteding. In het onderzoek naar de organisatie van de huishoudelijke hulp is dit alternatief omschreven als ‘gebiedsgericht contracteren’.

Toekomstige situatie - mogelijkheid 2: inspanningsbekostiging of populatiebekostiging

- Nu: inspanningsbekostiging met open einde.
- Alternatief: inspanningsbekostiging met uren plafond (alleen in combinatie met selectie aanbieders).
- Alternatief: populatiebekostiging.



A top-down photograph of two white ceramic coffee cups on saucers, set on a dark wooden table. The cup on the left contains a dark coffee with a dusting of brown powder. The cup on the right contains a latte with a white foam top and a brown leaf-like latte art design. A white spoon rests on the saucer of the right cup. In the top left corner, there is a small orange horizontal bar.


Toekomstige situatie - mogelijkheid 3: Hoogte tarief

- Bij inspanningsbekostiging kan de gemeente:
 - op grond van een kostprijsonderzoek zelf een reëel uurtarief bepalen;
 - bij een aanbesteding de aanbieders vragen een uurtarief te offeren dat voldoet aan de AMvB reële prijs Wmo. Het geoffreerde uurtarief is één van de gunningscriteria naast kwaliteit.
- Bij populatiebekostiging bepaalt de gemeente een vaste prijs. Die moet reëel zijn (AmvB).




Toekomstige situatie - mogelijkheid 4: WIJ Groningen of aanbieders

- Nu: indicaties door WIJ Groningen.
- Alternatief: indicatiestelling door aanbieders HH.



Toekomstige situatie - mogelijkheid 5: Leveringsvorm: in natura, Pgb of informeel Pgb met bemiddeling

- Nu: ZIN of Pgb (formeel of informeel).
- Alternatief: extra mogelijkheid van informeel Pgb met bemiddeling.



Toekomstige situatie - mogelijkheid 6: soort hulp: huishoudelijke hulp of herstelgerichte hulp

- Onderzoek door fysiotherapeut in hoeverre mensen dagelijkse taken nog kunnen uitvoeren of verbeteren. Afhankelijke van uitkomst komen inwoners in aanmerking voor het programma Powerful Ageing om kracht en bewegen te verbeteren.
- Gericht op inwoners vanaf 55 jaar die moeite hebben met dagelijkse handelingen zoals traplopen en opstaan uit een stoel.
- Wetenschappelijk onderbouwd.
- Training van 40 tot 50 minuten gedurende veertien weken, twee keer per week bij een fysiotherapiepraktijk door geschoolde fysiotherapeuten.
- Vervolgens kunnen deelnemers nog twee jaar doorgaan met de trainingen.



Toekomstige situatie - mogelijkheid 7: Financiële draagkracht betrekken in onderzoek

- Bij het gesprek met inwoners komt de financiële zelfredzaamheid ook aan de orde.
- Aanvullend op het gesprek wordt gevraagd om een bankafschrift van het inkomen. Vervolgens wordt een draagkrachtberekening uitgevoerd. Deze is gebaseerd op minimaal 150% van het sociaal minimum. Het eventuele vermogen blijft buiten de draagkrachtberekening.
- Inwoners met een inkomen van minimaal 150% sociaal minimum worden daarbij als financieel draagkrachtig beschouwd. In combinatie met eigen regie is dit een grond voor afwijzing van een maatwerkvoorziening HH. Deze inwoners worden gewezen op beschikbare voorzieningen op de markt.



Toekomstige situatie - mogelijkheid 8: CAO Schoonmaak of VVT

- De gemeente kan bij het bieden van een schoon en leefbaar huis haar taak opsplitsen in het leveren van:
 - a. een schoon huis (hierbij gaat het alleen om het schoonmaken van woonruimten, waarvoor aanbieders ingezet kunnen worden die de cao schoonmaak hanteren);
 - b. een schoon en leefbaar huis (hiervoor is regie noodzakelijk en de zorg gerelateerde signaleringsfunctie). Daarbij zijn de aanbieders die de cao VVT hanteren aan zet.

Toekomstige situatie - variant 1

- open house;
 - inspanningsbekostiging (p x q) met open einde;
 - toegang via WIJ Groningen.

 - + informeel Pgb met bemiddeling
 - + herstelgerichte hulp
-



Toekomstige situatie - variant 2:

- selectie van aanbieders;
 - inspanningsbepresting ($p \times q$) met uren-plafonds;
 - hoogte tarief;
 - toegang via WIJ Groningen;
 - informeel Pgb met bemiddeling.

 - + herstelgerichte hulp
-



Toekomstige situatie - variant 3

- selectie van aanbieders;
 - populatiebekostiging;
 - hoogte tarief;
 - eventueel: toegang bij aanbieders;
 - informeel Pgb met bemiddeling.
-
- + herstelgerichte hulp
-

