

FNV Zorgactiepunt Groningen

Groningen 16 november 2021

Geachte raadsleden,

Aanstaande woensdag houdt u een meningvormende raadsbijeenkomst over de zorgen die u zich maakt over de huidige uitvoering en toekomstige plannen van het college voor de Huishoudelijke Hulp (HH) in 2023. Zowel over het tekort aan huishoudelijke hulpen als over de toekomst van de HH. Het baart ons grote zorgen dat bij de uitvoering en plannen voor de Huishoudelijke Hulp in Groningen door het college stelselmatig de signalen en adviezen over de HH uit het veld van de werkers, de vakbond alsook van haar adviesraden en de afnemers zelf negeert

Over de lange wachttijden bij de HH door een personeelstekort gaf wethouder Jongman in de media recentelijk aan dat dit tekort veroorzaakt wordt door een krapte op de arbeidsmarkt. Een nogal eenzijdige benadering. Het zou het college hier sieren als ze ook haar hand in eigen boezem zou steken.

Tussen 2017 en 2021 zijn door de gemeente de indicaties HH, voor de mensen met dezelfde chronische beperkingen en dezelfde woning, veelal terug gebracht van 180 minuten naar 125 minuten. Hierdoor zijn de huishoudelijke hulpen genoodzaakt hetzelfde werk te verrichten met 55 minuten minder.

Met als gevolg overbelasting, rugklachten, frustraties over het niet afkrijgen van je werk, ziektemeldingen, vervroegt pensioen aanvragen of ander werk zoeken.

Deze ontwikkeling wordt door het college volledig genegeerd. Ze denkt er zelfs nog een schep bovenop te kunnen doen. Door met de suggestie te komen voor een pilot waarin de overbelaste werkers ook in de avonduren en de zaterdagochtend nog meer uren kunnen draaien.

Voortbordurend op de nota over het inkooptraject huishoudelijke hulp 2023, die het college op 21 april 2021 met u gedeeld en besproken heeft, heeft het college nu een nieuwe brief doen toekomen. In deze brief informeert het college de raad over de reacties van de verschillende stakeholders op de nota en zijn besluit hierover.

Wij vinden het onbegrijpelijk dat de mensen die gebruik moeten maken van de HH, de huishoudelijke hulpen en hun vertegenwoordigende vakbonden niet tot de stakeholders van de gemeente behoren. En daarnaast de adviezen van haar adviesraden, die de doelgroep geacht worden te vertegenwoordigen, volledig negeren.

In dit kader is het ook onbegrijpelijk dat het college tevreden is met het resultaat van haar onderzoek "Wensen en ervaringen van cliënten met Huishoudelijke Hulp 2020". Dit onderzoek is gebaseerd op een bevraging van 21 mensen op een populatie van 5000 gebruikers HH.

Wij roepen u als gemeenteraad op om een voorbeeld te nemen aan de gemeente Zutphen bij het komende inkoopbeleid. Waarin het *vergroten van de zekerheid voor hulpen en zeggenschap over de inrichting van werk* en het *behoud van cliënttevredenheid over de gekozen hulp en de geleverde zorg* voorop staan.

Wij zijn het tevens eens met de Adviesraad Sociaal Domein Groningen dat de voorgestelde herstelgerichte hulp op vrijwillige basis zal zijn en niet ten koste mag gaan van de noodzakelijke huishoudelijke hulp.

Met vriendelijke groet,

Hans Alderkamp

Woordvoerder FNV Zorgactiepunt Groningen