



Ontwikkeling ICT gemeente Groningen

November 2021

Saskia Gerritsen – Concerndirecteur Bedrijfsbureau

Arne Bakker – Directeur Informatie & Services

Agenda

- Verschillende componenten ICT
- Innovatie & vernieuwing
- Autonome ontwikkelingen
- Informatiebeveiliging
- Outsourcing
- Vragen/discussie

Verschillende componenten ICT

Invalshoeken om naar het ICT domein Gemeente Groningen te kijken

Combinatie van focus:

- Faciliteren Interne bedrijfsvoering & Publieke dienstverlening
- Randvoorwaardelijke ICT

Innovatie & Ontwikkeling

Autonome ontwikkelingen

Informatieveiligheid

Outsourcing

Innovatie & Vernieuwing

Bestaat onder andere uit:

Opstellen digitale ambitie raad

Lopende vernieuwingsprojecten

Stand van zaken (2021):

Vervanging E-Suite/Burgerzaken modules (besluit 2021)

Oplevering digital twin binnenstad plus projecten

Robotisering (eerste 4 robots opgeleverd)

Aanvang vervanging applicaties sociaal domein

Toekomstige ontwikkeling (2022 e.v.)

Realisatie mijngroningen.nl

Onderzoek vernieuwing ICT stadsontwikkeling & stadsbeheer

Doorontwikkeling digital twin & robotisering

Vervanging financieel systeem

Overig oa externe commissie data ethiek

Autonome ontwikkelingen

Bestaat onder andere uit:
Covid-ontwikkelingen
Wetgeving
Digitale vaardigheden

Stand van zaken (2021):

Forse investeringen thuiswerken: faciliteiten, videobars, laptops, monitoren etc

Aanvang invoering Wet open overheid (WOO)

ICT omgevingswet

Toekomstige ontwikkeling (2022 e.v.)

Ingang Omgevingswet

SOR (samenhangende object registratie) – BAG/BGT/WOZ - 2024

Privacy & informatieveiligheid

WOO – 2024 uiteindelijk

Vraag informatieveiligheid

Hoeveel geregistreeerde security incidenten hebben we per maand?

Informatieveiligheid

Bestaat onder andere uit:

Techniek

Structuur/Organisatie/Intern

Medewerker

Stand van zaken (2021):

Periodieke pen-testen, monitoring, n-1 beleid, netwerksegmentatie

CISO/Security Officers/comunicatie

Crisis-organisatie indien nodig

Aansluiten landelijke kennis (IBD, NCSC, Samenwerking noord)

Digitaal rijbewijs/congressen/intranetberichten

Toekomstige ontwikkeling (2022 e.v.)

Uitbreiding logging/monitoring (netwerk/techniek)

Samenwerking blijven zoeken

Continue schakelen: sneller zijn dan de hackers

Stand van zaken outsourcing: mei 2021

- Fujitsu Europa lukt het niet om tijdige afronding van migratie te realiseren. Huidig beeld is dat restant 2021 nodig is;
- Forse extra inzet vanuit gemeente om gaten dicht te lopen/aansturing (deels) over te nemen;
- Inzet KPMG op dit moment voor twee trajecten:
 - Assessment IT infrastructuur
 - Herijking sourcing strategie gemeente Groningen voor de langere termijn

Stand van zaken outsourcing: nov 2021

- Migratie duurt t/m Q2 2022;
- Forse extra inzet vanuit gemeente om gaten dicht te lopen/aansturing (deels) blijft nodig;
- Moeizame periode qua dienstverlening: ontevreden klanten
- Kleinere successen wel aanwezig (Covid-19/werkplekfaciliteiten)
- KPMG heeft de twee rapporten opgeleverd:
 - Assessment IT infrastructuur (toekomstbestendigheid/processen voldoende op orde)
 - Herijking sourcing strategie gemeente Groningen voor de langere termijn

Vooruitblik

- Vanuit GG: extra focus/sturing op afronding transitie, risico management, gaten dichtlopen om dienstverlening op orde te houden
- Oplevering herijkte sourcing strategie – besluitvorming college/raad
- Heel 2021: blijvende focus/sturing op afronding transitie_en borging continuïteit dienstverlening
- Vanaf heden, gekoppeld aan sourcing strategie: versterking regie functies tbv aansturing, coördinatie, risico minimalisatie.
- Continue herijking businesscase: voortgangsrapportage 1, 2 mln tekort 2021
- Afronding migratie Q2 2022