

# Cliëntenraad Groningen

## Werk & Inkomen

Aan: College van burgemeester en wethouders van Groningen  
T.a.v.: Mevrouw I. Jongman en mevrouw I. Diks

Datum: 12 april 2021

Ons kenmerk: CRA 2021-04

Onderwerp: Ongevraagd advies "Toekomstige opzet van de huishoudelijke hulp"

Geacht college, geachte mevrouw Jongman en mevrouw Diks,

In het schrijven van het college van 31 maart 2021 over de toekomstige opzet van de huishoudelijke hulp aan de gemeenteraad kunnen we over de mensen die gebruik maken van huishoudelijke hulp lezen:

*"Daarbij gaat het specifiek om fysiek kwetsbare inwoners met een geringe zelf-en samenredzaamheid en geringe financiële mogelijkheden"*

Met andere woorden minima in de gemeente Groningen. Tot aan de invoering van het abonnementstarief waren dat ruim 3000 mensen die afhankelijk waren van de voorziening huishoudelijke hulp minima.

Aangezien we redelijkerwijs kunnen aannemen dat deze 3000 vrijwel allemaal nog steeds gebruik maken van de voorziening huishoudelijke hulp, vinden we het onbegrijpelijk dat het college nagelaten heeft de Cliëntenraad in deze te raadplegen.

We willen aan het ASDG onze complimenten geven over gedegen en inhoudelijk goed onderbouwd advies *Organisatie van de Huishoudelijke Hulp in Groningen Overwegingen van de ASDG naar aanleiding van het bespreekstuk feb '21* aan het college.

De Cliëntenraad deelt de door de ASDG naar voren gebrachte zorgen en kanttekeningen volledig. We beschouwen deze punten dan ook als door ons onderschreven advies aan het college.

De Clientenraad wil echter enkele punten expliciet benadrukken.

- Wij constateren dat in de nota *Toekomst Huishoudelijke Hulp Groningen*, in tegenstelling met het collegeprogramma, niet de (kwetsbare)burger centraal staat maar het financiële plaatje.
- Wij constateren dat naar onze mening geen betrouwbare conclusies getrokken kunnen worden uit een Cliëntervaringsonderzoek onder 14 van de ruim 3000 mensen die meer dan een jaar gebruik hebben gemaakt van de maatwerkvoorziening huishoudelijk hulp.
- Wij constateren dat in de toekomstige opzet er in het geheel geen aandacht is besteed aan de rol van de onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO). Terwijl het afgelopen jaar vrijwel niemand gebruik heeft kunnen maken van de OCO

- Wij constateren dat het college naast de Cliëntenraad ook de vakbond, die de huishoudelijke hulpen vertegenwoordigd, naar onze mening ten onrechte niet beschouwd als haar stakeholder.
- Wij constateren dat in de reactie van het college op het advies van de ASDG in haar bijlage "*beantwoording reactie adviesraad*" slechts marginaal en onvolledig onderbouwd wordt ingegaan op de door de ASDG aangedragen, en de Cliëntenraad onderschreven, knelpunten.

In de verwachting dat het college in het verdere proces over de toekomstige opzet van de huishoudelijke hulp alle relevante stakeholders ,zoals de Cliëntenraad, bij het proces betreft.

Wij wachten uw schriftelijke reactie op het advies van de ASDG en bovenstaande punten van de Cliëntenraad af.

Met vriendelijke groet,

Hans Alderkamp

Voorzitter a.i. Cliëntenraad Werk en Inkomen

2 Bijlagen

I.a.a.:

Gemeenteraad van Groningen

Aaldert van Lingen

ASDC