

Directie Stadsontwikkeling

Bezoekadres  
Gedempte Zuiderdiep 98

Postadres  
Postbus 7081  
9701 JB Groningen

Stichting Boomwachters Groningen  
Waterhuizenweg 29  
9753 HP HAREN  
info@boomwachtersgroningen.nl

Datum 6-07-2021  
Onderwerp Reactie op uw klacht

Bijlage(n) 1  
Tel. 14 050

Kenmerk 269437-2021

Geachte leden van de Boomwachters Groningen, mevrouw van der Pleij,

Op 7 juni 2021 hebben wij uw klacht ontvangen over het uitblijven van een reactie op de door u verzonden brief aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen van 9 april 2021. Uw brief gaat over dat de bekendmaking van de kapvergunning in het vervolg digitaal gaat. Met deze brief reageren we op uw klacht en inhoudelijk op uw brief van 9 april jl.

Het klopt dat uw brief van 9 april jl. door ons is ontvangen, maar niet beantwoord. Helaas is de brief aan de aandacht van de behandelend ambtenaar ontsnapt. Wij oordelen uw klacht hierover gegrond en bieden u hiervoor onze excuses aan.

In antwoord op uw brief over dat omwonenden niet langer per brief worden geïnformeerd het volgende. De informerende brief wordt nu alleen als extra service verstuurd bij kapvergunningen binnen de voormalige gemeente Groningen. Het gebeurt niet bij de oude gemeenten Haren en Ten Boer, maar ook niet bij andere (omgevings)vergunningen.

Alle voorkomende vergunningen worden verder op dezelfde wijze bekendgemaakt, namelijk via de app (OmgevingsAlert-app) en via de site Overheid.nl. Deze bieden de mogelijkheid om gericht in een specifieke omgeving te zoeken op aangevraagde of verleende (omgevings)vergunningen. Daarnaast blijven we ook publiceren in lokale bladen.

Op 1 juli 2021 treedt de *Wet elektronische publicaties* in werking. Vanaf dat moment moeten gemeenten alle officiële publicaties online zetten via de website 'Officielebekendmakingen.nl'. In deze wet is rekening gehouden met burgers die nog niet digitaal vaardig zijn. Zij kunnen op verzoek een papieren afschrift van de publicatie krijgen.

De invoering van deze wet is wat ons betreft het juiste moment om te stoppen met de specifieke service voor kapvergunningen in de oude gemeente Groningen. Het versturen van deze brieven kost ons tijd, geld en vooral ook heel veel papier en leidt tot ongelijke behandeling van onze burgers.

De periode tot 1 juli is gebruikt om burgers op de hoogte te brengen van de wijziging in onze dienstverlening. Daarnaast wijzen we vergunningaanvragers zoveel mogelijk er op dat het raadzaam is dat zij zelf de omwonenden inlichten over het voornemen van een kap.

Wij zijn van mening dat deze aanpassing van onze werkwijze niet haaks staat op de aanbevelingen van de rekenkamercommissie. Juist door dezelfde werkwijze te hanteren is er sprake van een heldere en eenduidige werkwijze, die voor iedereen in de gemeente Groningen hetzelfde is.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen uw klachten afgehandeld.

Als deze reactie daartoe aanleiding geeft, kunt u zich wenden tot de ombudsman Groningen, mevrouw M.H.H. Hermans, telefoonnummer (050) 318 65 68. Zij zijn bereikbaar via [info@ombudsman.groningen.nl](mailto:info@ombudsman.groningen.nl), of telefonisch op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur. Vanwege de Coronamaatregelen vervallen de inloopsprekuren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,  
namens hen, concerndirecteur Groningen,  
namens deze,



Alfred Kazemier,  
directeur Ruimtelijk Beleid en Ontwerp