

Aan: OV bureau
Postbus 189
9400 AD Assen

In afschrift aan het OV Consumenten platform Groningen

Dag,

Wij maken gebruik van de mogelijkheid te reageren op de dienstregeling van de bussen in 2023.

Veel inwoners van Vinkhuizen reizen (13.000 inwoners) met lijn 7 naar het Martiniziekenhuis. Soms maar een keertje, soms heel vaak vanwege een behandeling of controle. Niet alleen patiënten, ook familieleden/ kennissen die op bezoek gaan bij iemand die vanwege opname in het ziekenhuis ligt. Of gaan mee als begeleider bij een ziekenhuisafspraak. Veel mensen gaan met het openbaar vervoer omdat ze niet beschikken over een auto en/of omdat het vanwege veiligheid niet met de fiets of auto kunnen/mogen of omdat ze vanwege gezondheid het stuk naar en/of van het Martiniziekenhuis niet kunnen fietsen.

Lijn 7 rijdt van Vinkhuizen naar het Martiniziekenhuis waar je op het hoofdstation moet overstappen naar lijn 10 of lijn 9.

Je kunt ook de andere kant op met lijn 7 naar Hoogkerk. Dan moet je overstappen naar lijn 18 om in het Martiniziekenhuis te komen. Die route is onaantrekkelijk omdat in Hoogkerk geen digitaal bord staat waar op je kunt zien wanneer de aansluitende bus komt.

Dat klinkt allemaal mooi maar in de praktijk:

- is overstappen lastig voor mensen met gezondheids-/mobiliteitsproblemen (daarom ga je immers naar het Martiniziekenhuis);
- komt het regelmatig voor dat op het hoofdstation de aansluitende bus net voor je neus weg rijdt zodat je op de volgende moet wachten en de kans groot is dat je (fors) te laat komt op een afspraak. Dus ga je heel vroeg van huis;
- is het wachten op het busstation waar bij regen, wind en koude met alleen maar een open afdak beschikbaar niet goed voor de gezondheid;
- ben je regelmatig een uur onderweg van Vinkhuizen naar het Martiniziekenhuis. Dan weer een uur terug: twee uur reistijd voor een bezoekje aan de dokter.

Oftewel allemaal geen pretje terwijl het anders kan en ging:

Tot 1 januari 2022 reed lijn 7 in een keer van Vinkhuizen naar het Martiniziekenhuis zonder dat je hoefde over te stappen op het hoofdstation. Dat kostte een half uur reis tijd: een keer zo kort als nu.

Onze wens is duidelijk: herstel van de rechtstreekse lijn tussen Vinkhuizen en het Martiniziekenhuis waarbij ook bewoners van andere wijken waar lijn 7 door heen gaat baat bij hebben.

Wij hebben de indruk dat veel bewoners van Vinkhuizen last hebben van deze verslechtering en hebben twee vragen:

1. Wat vindt het Consumentenplatform Openbaar vervoer van deze situatie?
2. Is door het Openbaar Vervoerbureau onderzocht hoeveel mensen last hebben van de verslechtering van lijn 7?

Met vriendelijke groet,

door 26 bewoners ondertekend