



**Offerte
Dierennoodhulp en Dierenwelzijnsbeleid
gemeente Groningen 2022**



Colofon

Auteur(s) Tenderdesk
Yvonne Struijck Wilke

Datum 20 december 2021/ 10 januari 2022

Versie 2.0

Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren
Regulusweg 11
2561 AC Den Haag
www.dierenbescherming.nl

© Copyright Dierenbescherming 2021

Niets uit deze publicatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren.



Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	4
2.	Uitvoerende partijen	5
2.1	Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren	5
2.2	Dierenasiel Zuidwolde	6
2.3	Samenwerkingpartners	7
3.	Onze dienstverlening	9
3.1	De inhoudelijke dienstverlening	9
3.2	Duurzaamheid en Nieuwbouw Groningen	12
4.	Meerwaarde DB als partner	15
4.1	Preventie en Maatschappelijke Dienstverlening	15
4.2	Wat is onze toegevoegde waarde voor een gemeente	19
5.	Tarief en rapportage	20



1. AANLEIDING

Naar aanleiding van de offerteaanvraag van 1 december 2021 van Marc Remijn namens de gemeente Groningen inzake Dierennoodhulp en Dierenwelzijn Groningen, doen wij u hier de beschrijving van alle werkzaamheden en diensten op het gebied van dieren toekomen en daarnaast hebben wij onze toegevoegde waarde voor u als gemeente omschreven.

De relatie tussen de gemeente Groningen en de Dierenbescherming bestaat al vele jaren, zover terug te halen in ieder geval al sinds de jaren zestig van de vorige eeuw, maar als contractpartners werken wij samen sinds 2016. De Dierenbescherming voert de regie over alle dieraangelegenheden in de gemeente en kent een aantal externe contractpartners in de uitvoering. Alle gegevens hieromtrent komen in de offerte terug.

De Dierenbescherming kan uw gemeente een passende oplossing bieden geheel in overeenstemming met uw programma van eisen. De Dierenbescherming is grote, landelijk opererende dierenwelzijnsorganisatie. Wij bestaan al ruim 150 jaar en zijn in staat om te blijven innoveren en onze missie breder uit te dragen, waardoor dierenwelzijn in Nederland de aandacht krijgt die het verdient.

Binnen onze strategie is bepaald dat wij ons nog meer gaan inzetten op preventie. Als we nog beter kunnen voorkómen dat dieren leed wordt aangedaan, dan is redden minder nodig. Dan kunnen we het meeste betekenen voor nog meer dieren en hebben we de grootste impact op dierenwelzijn. Preventie is voor ons hulp bieden aan mens en dier, ze zijn immers onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Maar als redden toch nodig is, dan doen we dat zo goed en zo kort mogelijk. Op meer dan 40 locaties in Nederland vangen wij dieren op, herenigen deze met de eigenaar of vinden een nieuw thuis voor de dieren. Landelijk gezien heeft de Dierenbescherming met ruim 160 gemeenten overeenkomsten voor opvang en/of vervoer, vaak aangevuld met aanvullende dienstverlening zoals voorlichting en educatie. Wij beschikken over ruim 100 voertuigen die volledig ingericht en toegerust zijn voor het veilig vervoeren van dieren en het verlenen van eerste hulp. Jaarlijks vervoert de Dierenbescherming 74.500 dieren in haar dierenambulances, waarvan 43.500 in het wild levende dieren en 31.000 gezelschapsdieren. Met meerdere meldkamers in het land zijn wij 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar voor het aannemen van meldingen.

Uiteraard zijn we bereid, wanneer gewenst, uitgebreidere informatie aan te leveren. Apart geven wij, zoals gevraagd, de all-in prijs op jaarlijkse basis per inwoner aan voor alle genoemde diensten en werkzaamheden.

Voor vragen over deze offerte, kunt u contact opnemen met Yvonne Struijck Wilke (yvonne.struijck@dierenbescherming.nl) of de tenderdesk van de Dierenbescherming (tenderdesk@dierenbescherming.nl).



2. UITVOERENDE PARTIJEN

2.1 Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren

De Dierenbescherming heeft als droom dat we ooit leven in een wereld waarin de belangen van dieren vanzelfsprekend zijn betrokken in het denken en handelen van mensen: een vanzelfsprekend diervriendelijk Nederland. Om dit te bereiken, sturen we aan op verandering van het bewuste en onbewuste handelen van mensen. We willen mensen helpen om zelf beter dieren te beschermen door diervriendelijke keuzes te maken in hun dagelijks leven. De visie op de toekomst en de strategie om daar te komen staan in de recent vastgestelde strategische koers: Samen naar een vanzelfsprekend diervriendelijk Nederland.

De Dierenbescherming is een non-profit organisatie –vereniging-. Met de inzet van 380 bevoegen medewerkers en ruim 4.000 vrijwilligers komen wij op voor de belangen van dieren in Nederland. De Dierenbescherming werkt vanuit diverse landelijk gelegen locaties en een centraal kantoor in Den Haag aan een krachtige, professionele en zichtbare organisatie waarbij dierenwelzijn voorop staat. Aan de landelijke vereniging is de Stichting Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID) en de stichting Beter Leven Keurmerk zijn aan de Dierenbescherming verbonden.

Door concrete, succesvolle oplossingen te bieden voor dierenwelzijnsproblemen en inspirerende voorbeelden te realiseren van verbeterd dierenleven, creëren we praktische handvatten voor burgers, bedrijfsleven, beleidsmakers, kennisorganisaties en politiek. Dit doen we zoveel mogelijk samen met andere dierenwelzijnsorganisaties en voorlopers in de maatschappij, omdat we niet alles zelf kunnen en willen doen, en zoveel mogelijk in aansluiting bij actuele thema's in de maatschappij.

In onze Strategie 2025 zijn vier strategische doelen geformuleerd die we uiteindelijk in de maatschappij willen bereiken: Diervriendelijk leven, Diervriendelijk ondernemen, Diervriendelijk besturen en Diervriendelijk gebruik van de openbare ruimte.

Het accent wordt gelegd op de preventie van dierenleed, waardoor er uiteindelijk minder dieren gered hoeven te worden. Daarnaast moet het eenvoudiger worden voor burgers, bedrijfsleven, beleidsmakers, kennisorganisaties en politiek om dieren te beschermen. Zo kan er het meest betekend worden voor nóg meer dieren en bereiken we de grootste impact op dierenwelzijn

Mocht redden toch nodig zijn, dan doen we dat, zo goed en zo kort mogelijk. De kwaliteit van dierenopvang en -vervoer willen we nog verder verbeteren en innoveren, waarbij we de capaciteit optimaal afstemmen op wat nodig is.

Tegelijkertijd zorgen we ervoor dat dieren zo kort mogelijk in de opvang komen en het liefst door directe bemiddeling bij een nieuw baasje komen. Op de gebieden waar we niet volledig in thuis zijn, zoeken we samenwerking en afstemming met andere organisaties om samen ervoor te zorgen dat de dieren goede zorg krijgen.



2.2 Dierenasiel Zuidwolde

Op het gebied van OPVANG maken wij gebruik van:

DBC Noord v.a. 2024 (DOC Zuidwolde en DOC/DA Winschoten, DA Assen)



De dienstverlening voor uw gemeente voeren wij uit vanuit ons dierenbeschermingscentrum (DBC) Noord (medio 2023 gereed) We werken nu vanuit onze locaties in Zuidwolde en Winschoten en de dierenambulance in Assen. Zoals bekend starten wij binnenkort met de bouw van een nieuw, hoogwaardig centrum voor dierenopvang op de Roode Haan in Groningen. Voor de gemeente Groningen is de Manager DBC operationeel verantwoordelijk voor- en aanspreekbaar op alle facetten van dienstverlening. Zij wordt ondersteund door:

De dierenarts die de veterinaire verantwoordelijkheid draagt
Paraveterinair gediplomeerden, MBO-4 niveau
Een Beheerder Opvang (coördinator B) per locatie
Een Coördinator Maatschappelijke Dienstverlening.
Meerdere gediplomeerde dierverzorgers, minimaal niveau mbo 3
Werknemers via de Participatiebaan gemeente Groningen
Stagiaires van diverse mbo-opleidingen
Vele vrijwilligers, gemiddeld 75, als dierverzorger, in de schoonmaak, als gastgezin en in de Preventie.

Kerntaken

- Opvang, verzorging en herplaatsen van honden, konijnen en katten (zowel zwerv- als afstandsdieren).
- Het bieden van pension c.q. opvang aan moeilijke honden en dieren (tijdelijk) in nood.

Operationeel

Bereikbaarheid tijdens werkuren 8.00-17.00 uur, 7 dagen per week telefonisch op 088-8113565. Hierna neemt de Dierenambulance Groningen de 24/7 bereikbaarheid over. Honden, konijnen en katten uit de gemeente Groningen worden opgevangen in de locatie Zuidwolde.

Dierenasiel Zuidwolde heeft de beschikking over een Nissan e-NV200, een volledig elektrische transporter t.b.v. diervoer.



2.3 Regionale samenwerkingspartners & werkgebieden

In de gemeente Groningen werkt de Dierenbescherming momenteel al als hoofdaannemer samen met verschillende partijen (onderaannemers). Hiermee ontzorgen we de gemeente en fungeren we als regiehouder en aanspreekpunt voor alle benodigde partijen in de keten van het dierenwelzijn.

De Dierenbescherming is voorstander van het samenwerken met partijen waar de kwaliteit onafhankelijk wordt getoetst en daarmee in het bezit zijn van een Keurmerk. Op het gebied van Vervoer is het onafhankelijke Keurmerk Diervoer per 31 december 2021 opgehouden te bestaan. De richtlijnen en voorwaarden waar onze partner D.A.G. aan voldeed gelden nog onverkort. Mocht er een nieuw onafhankelijk Keurmerk worden opgericht, dan zullen wij dit promoten en als voorwaarde stellen voor samenwerking.

Op het gebied van Opvang bestaat het –onafhankelijke- Keurmerk Opvang (www.keurmerkopvang.com) waarbij ook de Dierenbescherming zich heeft aangesloten. Na de beoogde nieuwbouw DBC Groningen verplichten wij ons dit Keurmerk te mogen dragen.

Op het gebied van VERVOER werken we momenteel samen met:

Dierenambulance Groningen (D.A.G.)



_Opgericht augustus 1979.

Doel

Het geneeskundig vervoer van kleine huisdieren en hun begeleiders en voorts al hetgeen met een en ander, rechtstreeks of zijdelings, verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Kerntaken

- Het bieden van eerste hulp aan gewonde en/of in nood verkerende dieren, 24 uur /per dag 7 dagen per week.
- Het vervoeren van dieren naar een dierenarts, asiel, pension of trimsalon
- Dieren herenigen met de eigenaar.
- Zorgdragen voor het op de juiste plaats brengen van overleden dieren. Zoals het crematorium, de begraafplaats of de milieudienst.
- Het begeleiden en helpen re-integreren van medewerkers naar de maatschappij. Het bieden van zgn. participatiebanen of anderszins samenwerking met gemeenten.
- Het verstrekken van juiste informatie naar het publiek door middel van voorlichtingen en schoolbezoeken.

Huidige dienstverlening voor de gemeenten Groningen, Het Hogeland en Peize (Noordenveld)

Operationeel

Bereikbaarheid 24 /7 op nummer 050-5791909 (spoed) of op nummer 050-5791900.

Naast 2 betaalde medewerkers, manager en administratief medewerker, werken er gemiddeld 60 vrijwilligers. De vrijwilligers komen uit de gehele regio Groningen en zijn plaatselijk bekend.



Er werken rond de 10 medewerkers in een zgn. participatiebaan via de gemeente Groningen en jaarlijks worden er 5 stagiaires opgeleid.

Vrijwilligers volgen na de proeftijd verplicht diverse trainingen, Dieren EHBO (via Alfa College Groningen) en voor de in het wild levende dieren verzorgt de Fûgelhelling Ureterp deze cursus.

Het wagenpark van de Dierenambulance Groningen bestaat uit 2 volledig uitgeruste dierenambulances, (Fiat Ducato), 1 Fiat Doblo en een Volkswagen Caddy. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een elektrische Zerobike (scooter).

Op het gebied van OPVANG IN HET WILDE LEVENDE DIEREN werkt de DB samen met het gespecialiseerde dierenopvangcentrum De Fûgelhelling Wildopvang Noord-Nederland te Ureterp.



Kerntaken

- Het bieden van hulp aan zieke, gewonde, verzwakte en ouderloze inheemse vogels en zoogdieren, 24 uur per dag 7 dagen per week.
- Het streven is dat alle dieren zo snel mogelijk terugkeren naar de natuur. Hiertoe worden dieren nimmer als gedomesticeerd behandeld.
- De Fûgelhelling ziet haar taak om richting het publiek voorlichting en educatie te geven, als grote prioriteit. Veel aandacht wordt besteed aan het geven van voorlichting, o.a. door middel van excursies, open dagen, presentaties in het bezoekerscentrum en het geven van lezingen.
- Op het terrein van de Fûgelhelling is in 1997 voor educatieve doeleinden een natuurgebied aangelegd: Douwes Gea. Mede door het gevoerde ecologische beheer groeien er een groot aantal soorten wilde planten op het terrein. Hiervan profiteren ook veel insecten, zoals vlinders, wilde bijen en sprinkhanen.
- Dagbesteding De Fûgelhelling wil aan een kleine groep cliënten een zinvolle dagbesteding bieden.

Operationeel

Er werken 4 betaalde medewerkers in deeltijd. Daarnaast werken er gemiddeld 60 vrijwilligers, stagiaires op aanvraag en re-integreren er per jaar 10 mensen op weg naar de reguliere arbeidsmarkt.

Om de overige gedomesticeerde/ gehouden diersoorten en de In het Wild Levende Dieren op te vangen werkt de DB samen met gespecialiseerde externe dierenopvangcentra. Te denken valt hierbij aan de opvang van bijvoorbeeld spinnen, reptielen en amfibieën bij Repticura Leeuwarden, zeezoogdieren in Zeehondencentrum Pieterburen en schildpadden worden opgevangen bij de Stichting Vrienden van Meerzoo in Marknesse. Met alle opvangcentra hebben wij een samenwerkingscontract inclusief financiële vergoeding.



3. DE DIENSTVERLENING

3.1 De inhoudelijke dienstverlening

Hieronder hebben we de dienstverlening die we de gemeente Groningen bieden kort uitgewerkt. Deze is gebaseerd op 'het Basisarrangement Dieren noodhulp' van onze organisatie. Dit basisarrangement omvat alle gezelschapsdieren. Hieronder wordt verstaan: alle dieren die primair voor gezelschap, sport of liefhebberij worden gehouden, niet zijnde dieren die primair voor veeteelt worden gehouden of in het wild levende dieren.

De aangeboden dienstverlening bestaat uit de volgende onderdelen:

a. 24 uur en 7 dagen per week bereikbaar

Met de Dierenambulance Groningen zijn afspraken gemaakt over vervoer en directe hulp aan dieren en het brengen naar een plaats van opvang. Voor een dier met acute hulp is een 24/7 bereik- en inzetbaarheid. Voor wat betreft opvang van gevonden honden en katten hebben zowel de Dierenambulance Groningen als het Dierenasiel Zuidwolde 24/7 beschikbare opvangruimtes, waar ook andere hulpdiensten zoals de politie gebruik van kunnen maken.

b + c. Registratie van melding van vermiste & gevonden (gehouden) dieren

In het kader van de gemeentelijke verplichtingen vanuit het Burgerlijk Wetboek is een adequate intake en registratie van meldingen van vermiste dieren van belang. Een goede registratie maakt het vinden van de eigenaar makkelijker (indien een dier gevonden wordt). We bieden een laagdrempelige dienst waarbij optimale ondersteuning wordt geboden bij een adequate registratie van vermiste dieren en informatievoorziening aan de eigenaar van het dier. Er worden benodigde acties in gang gezet voor een deskundige afhandeling en snelle hereniging met de eigenaar. We werken samen met andere zoekdiensten in het gebied als "Mijn dier is zoek" en/of met Amivedi, waarmee afspraken zijn gemaakt over een centrale registratie en een snelle invoer van gegevens met toegang voor de burger zelf. De Dierenbescherming is digitaal 24 uur per dag bereikbaar voor het melden van vermiste dieren en we verschaffen uitgebreide informatie over wat te doen bij vermissing van dieren op onze website. Ook social media wordt ingezet voor meldingen vindingen/vermissingen.

d. Transport

We leveren een adequate dienstverlening op het gebied van het vervoer van dieren in diverse situaties en in verschillende condities. De gespecialiseerde vrijwilligers maken dat het vervoer van dieren in nood adequaat, deskundig en veilig verloopt voor zowel mens als dier. Ze dienen niet alleen de burger die een gevonden dier meldt, maar ook overheidsinstanties als Politie, Brandweer en andere instanties. We ondersteunen bij de hulpverlening en eventuele handhaving van de orde, bijv. bij een loslopende hond op de weg. Gevonden dieren worden ter plaatse gecontroleerd op een chip om z.s.m. een hereniging met de oorspronkelijke eigenaar tot stand te laten komen. Voorafgaand aan het transport wordt de gezondheidstoestand van het dier beoordeeld zodat een inschatting gemaakt kan worden of er direct veterinaire hulp moet worden ingezet.

e. Veterinaire zorg

De onderaannemers van de DB zorgen dat gewonde of zieke dieren in nood naar de dichtstbijzijnde dienstdoende dierenarts worden gebracht. Alle dierenartsen zijn uit hoofde van hun beroepscode verplicht een 24-uursdienstverlening aan te bieden. Uitgangspunt is stabiliseren, pijnvrij en vervoer gereed maken, waarna in betreffende opvang de medische zorg wordt voortgezet.



Dierenasiel Zuidwolde (Dierenbescherming) heeft een dierenarts in loondienst en beschikt over een volledig ingerichte dierenartsruimte.

Als achterwacht sluiten wij samenwerkingsverbanden met dierenartsen.

f. Opvang van gevonden dieren

De Dierenbescherming neemt de wettelijke zorgtaak over van de gemeente, om tenminste de eerste 14 dagen, gevonden (gehouden) dieren op te vangen in ons eigen opvangcentrum Dierenasiel Zuidwolde (onderdeel van DBC Noord) en andere overige opvangcentra, waarmee we een overeenkomst afsluiten (zie ook hierboven).

Alle dieren die bij de opvangcentra binnen komen, krijgen een veterinaire check, worden binnen wettelijke termijnen ingeënt en voorzien van een identificatiechip en bij medische problemen door een dierenarts onderzocht en behandeld. Meldt de eigenaar zich niet en kan hij/zij niet getraceerd worden, kan het dier na 14 dagen door de gemeente worden overgedragen naar de Dierenbescherming.

De daadwerkelijke bemiddeling naar een volgende eigenaar kan pas vanaf dag 15 geschieden, voor die tijd wordt echter de voorbereiding op bemiddeling al wel in gang gezet.

Naast de opvangcentra maakt de Dierenbescherming ook gebruik van gastopvangadressen waar de dieren (tijdelijk) verblijven. Deze keuze wordt doorgaans bepaald vanuit veterinaire overwegingen bij kwetsbare dieren. Buiten kantoor tijden organiseert de Dierenbescherming een piketdienst, waardoor in dringende gevallen gemeenten en overheidshulpdiensten geholpen kunnen worden om z.s.m. dieren naar een opvang te brengen. Daarnaast is uitgebreide informatie beschikbaar over opvang van dieren op de website van de Dierenbescherming en die van dierenopvangcentra zelf.

g. Hereniging gevonden dier met eigenaar

In de 14 dagen na de melding van een gevonden dier wordt er gezocht naar de eerdere eigenaar. In het kader van de hereniging van dieren met hun eigenaar wordt gezocht naar een match tussen vermiste dieren en gevonden dieren. Dit proces start zodra er een melding is van een vermist of gevonden dier en is een continu proces; zie hiervoor ook punt 2+3. Het actief onder de aandacht brengen van dieren in de opvang en het bevorderen van bekendheid met de opvang zijn hieraan ondersteunend. Door de standaardprocedure van het chippen van dieren in de opvang, wordt de kans op het opnieuw vermist raken van het dier ook voor de burger verder verkleind. De Dierenbescherming is 24 uur per dag bereikbaar voor het melden van vermiste en gevonden dieren. Voor het ophalen van gevonden dieren door de oorspronkelijke eigenaar gelden flexibele openingsuren en kan er een afspraak worden gemaakt met het opvangcentrum.

h. Eigendomsoverdracht van gevonden dieren

De eerste 14 dagen na de vondst van een (zwerf)dier, is de gemeente verantwoordelijk voor de zorg van het dier totdat de eigenaar zich meldt. De gemeente draagt het niet opgehaalde dier na het verstrijken van een afgesproken termijn (kan ook langer zijn dan de wettelijke bewaartermijn voor de burger) over aan de Dierenbescherming. Binnen dit product zal het dier verder opgevangen en verzorgd worden tot er een nieuwe eigenaar voor het dier is gevonden. Ten behoeve van een snelle plaatsing van dieren zet de Dierenbescherming regionale en soms landelijke communicatiemiddelen in om een grote doelgroep aan potentiële nieuwe eigenaren te bereiken, wat de uiteindelijke doorlooptijd verbetert. Daarnaast is er veel aandacht voor een goede bemiddeling, waarmee de kans verkleind wordt dat dieren na verloop van tijd weer terugkomen in het opvangcentrum.



i. Verwijderen kadavers van gezelschapsdieren

Het (laten) verwijderen van kadavers in de openbare ruimte is een verplichting van de gemeente. Kadavers op de openbare wegen kunnen voor overlast zorgen en dieren aantrekken die op hun beurt weer de dupe worden van het verkeer. De Dierenbescherming zal het verwijderen en destructie van kadavers organiseren.

j. Ophalen van dieren in het wild (vogels en klein wild)

Als een dier in het wild hulp nodig heeft is dat wettelijke geregeld, Wet Dieren voor eenieder en specifiek voor politie in Politiewet, voor brandweer in de Wet veiligheidsregio's (wettelijke hulpverleners o.l.v. de burgemeester). Voor de Wet dieren is het eigenlijk al voldoende als men een wettelijke hulpverlener belt als politie en brandweer. Deze wet zegt niet welke hulp er verleend moet worden. De Dierenbescherming zal in overleg/afpraak gemeente voor deze ondersteuning/ diensten het vervoer, medische zorg en opvang arrangeren.

k. Huisontruimingen en sociale opvang

Bij huisontruimingen, waarbij naast de inboedel ook vaak dieren betrokken zijn, kan de DB de gemeente ondersteunen door de ontruimde huisdieren te vervoeren en op te vangen. Daarnaast zien we dat we als Dierenbescherming ook steeds meer een rol vervullen in de zogenaamde sociale opvang. Voor de inwoners die tijdelijk of permanent niet voor hun huisdieren kunnen zorgen (opname ziekenhuis, kliniek etc.), moet opvang voor de huisdieren geregeld worden. De Dierenbescherming kan tijdig voor tijdelijke of permanente opvang voor deze dieren zorgen, zodat zowel mens als dier geholpen wordt. In relatie hiermee zitten aanknopingspunten in de WMO; prestatievelen E en F bieden gemeenten mogelijkheden om kwetsbare burgers te ondersteunen bij het, zo lang als mogelijk, zelfstandig en met hun dierbare huisdieren, te functioneren.

l. Overlast verwilderde katten

TNR, Trap-Neuter-Return van (mogelijk overlast gevende) populatie (>5) verwilderde katten, wordt door ons geregeld en uitgevoerd. Wij dragen zorg voor het vangen van de katten en de gehele afhandeling van het probleem.

m. Preventie/ Maatschappelijke Dienstverlening

Achter gesloten deuren gaat veel leed schuil. Daar weet de Dierenbescherming alles van. Onze coördinatoren preventie en dier-sociaal medewerkers in de regio's komen in beeld als het welzijn van dieren in het geding is, maar het nog niet zo ver uit de hand is gelopen dat er strafbare situaties zijn ontstaan. In veel gevallen helpt onze preventieafdeling (waartoe onze coördinatoren preventie en dier-sociaal medewerkers behoren) preventief, zodat escalatie kan worden voorkomen. We reageren op hulpvragen van particulieren of van sociale hulpverleners namens particulieren, die ondersteuning nodig hebben bij de zorg van hun huisdier(en). Deze huisdiereigenaren of hulpverleners werken graag samen met onze medewerkers aan een geschikte oplossing.

Is er inderdaad hulp nodig? Dan biedt de Dierenbescherming een hulpverleningstraject aan. Zo'n traject kan bestaan uit het geven van adviezen tot het ter plaatse ondersteunen en begeleiden van de hulpvrager voor een langere periode. Een hulptraject is altijd maatwerk en er wordt integraal samengewerkt met de sociale hulpverlener.

Nadere uitleg Preventie; zie 4, onze meerwaarde voor u als gemeente.



3.2 Duurzaamheid en Nieuwbouw Groningen

Duurzaamheid is een belangrijk thema binnen de gemeente Groningen én bij de Dierenbescherming. Op meerdere terreinen werken we aan duurzaamheid binnen onze dienstverlening. Hieronder geven we een korte toelichting hierop.

Duurzame herplaatsing en preventie

We investeren in een duurzame relatie tussen het dier en een nieuwe eigenaar. Dit voorkomt veel onnodige verkeersbewegingen en daarmee is dit duurzamer voor het milieu. Zo matchen we zorgvuldig het dier met een nieuwe eigenaar om retourneren van dieren zoveel mogelijk te voorkomen (uitgebreide intake van eigenaren en goede kennis en observatie van de dieren). Daarnaast chippen we alle dieren voor uitplaatsing, zodat dieren minder snel weer gaan zwerven en ter plekke hun eigenaar kan worden opgespoord. We socialiseren/trainen de dieren in pleeggezinnen en ons opvangcentrum, zodat de kans op een succesvolle plaatsing wordt vergroot. We steriliseren/castreren de dieren als dit nodig is gezien gedrag of ter voorkoming van vermeerdering van bijvoorbeeld zwervkatten. Tot slot hebben we een uitgebreid nazorgtraject om de nieuwe eigenaar te begeleiden bij de nieuwe situatie en waar noodzakelijk te kunnen bijsturen. Naast redden en opvangen richten we ons voornamelijk op preventie.

Vervoer en Emissie vrije voertuigen

Door een centrale ligging te kiezen voor onze nieuwbouw in Groningen wordt in uw gemeenten de rijafstanden beperkt en waar mogelijk wordt elektrisch vervoer ingezet. Bij het vinden van zwerfdieren leest de DAG ter plekke de chip uit om de eigenaar te traceren en onnodig rijden voor burgers te voorkomen. Door een sterke inhoudelijke intake op de 24-uurscentrale van de DAG wordt de situatie goed ingeschat en door inzet van een centraal track en trace systeem worden waar mogelijk combinatieritten samengesteld. Dit leidt tot een zeer efficiënte en optimale inzet van alle benodigde middelen. We geven daarbij goed telefonisch advies om onnodig uitrijden van onze ambulances te voorkomen.

De huidige dierenambulances van de Dierenbescherming voldoen aan de minimumeisen gesteld in het gemeentebestuur voor duurzaam diervoer en de ambulances beschikken over ad bleu.

In het kader van Duurzaam vervoer zullen wij met de D.A.G. een plan ontwikkelen alle voertuigen, rijdend in de gemeente Groningen, van de fossiele brandstof naar elektrisch aangedreven te laten rijden. Hierbij nemen wij de verantwoordelijkheid in 2025 alle dierenambulances emissievrij te laten zijn.

Gebouw: Nieuwbouw DBC Noord in Groningen

In de provincie Groningen werkt de Dierenbescherming vanuit twee locaties, te weten Zuidwolde en Winschoten. Deze twee locaties zijn bouwkundig niet meer in een goede staat en dringend aan vervanging toe. De locaties voldoen op het gebied van ruimtelijkheid, kwaliteit en functionaliteit niet meer aan de minimale eisen die de DB aan haar gebouwen stelt. Vanuit de visie DB 20-25 en de toekomstschets vastgoed is het samenvoegen van een aantal locaties tot één van de regionale DBC's in Nederland een logische keuze.

Ten zuiden van Groningen ligt het nieuw te ontwikkelen bedrijventerrein Eemspoort/Roodehaan. In nauwe samenwerking met de gemeente Groningen hebben wij hier grond kunnen aanschaffen en inmiddels zijn de bouwtekeningen zo goed als gereed. Hieronder is een sfeerimpressie opgenomen van het nieuwe dierenopvangcentrum in Groningen.



De Dierenbescherming is van nature en van oorsprong een organisatie die zich richt op maatschappelijke duurzaamheid. Het nieuw te bouwen Dierenopvangcentrum Noord voldoet aan de hoogste bouweisen op het gebied van duurzaamheid. Zonnepanelen, hoge eisen ten aanzien van warmte-isolatie en aan de buitenkant komen tal van innovaties waarbij aandacht is voor de omgeving en het milieu. Sedumdaken, muren van puin in schanskorven die multifunctioneel zijn op dit gebied (o.a. vochtafvoer, aardbevingsbestendigheid, zeer sterk in gebruik en planten en dieren maken gebruik van de muren). De bouw zal plaatsvinden met de laatste inzichten van het bouwen in aardbevingsgebied.

Daarnaast hebben we binnen de Dierenbescherming bewust gekozen voor een duurzame en groene energieleverancier Greenchoice. Doordat we in onze gebouwen beschikken over een eigen goed ingerichte dierenartsruimte, waar operaties en de nodige behandelingen uitgevoerd worden, scheelt dat veel reisverkeer en stress voor de dieren. Tot slot door het centraler regelen van Dierenopvang voor meer gemeenten, voorkomt het dat we in iedere gemeente apart maatschappelijk geld investeren in deze gespecialiseerde dienstverlening. Het voor elke gemeente apart regelen van deze vorm van opvang leidt tot aanzienlijk meer kosten voor de maatschappij en vaak mindere dekking per opvang met de nodige duurzaamheidsrisico's voor de betreffende opvangen. Onder voorbehoud van de besluitvorming en goedkeuring door onze Raad van Toezicht verwachten wij eind 2022 te kunnen starten met de bouw.

3.3 Sociaal ondernemen

De Dierenbescherming heeft oog voor de sociaal zwakkeren in de samenleving. Wij stimuleren, waar mogelijk en doelmatig, de participatie van arbeidsgehandicapten en / of personen met een grote afstand tot het arbeidsproces en geven veel vrijwilligers een goede en zinvolle dagbesteding.

Onze vrijwilligers (in totaal gemiddeld 135-150) komen uit de gehele provincie Groningen. Wij bieden participatiebanen aan en er komen jaarlijks stagiaires, voor langere tijd of t.b.v.de maatschappelijke



stage middelbare school. Net als onderaannemer Vervoer Dierenambulance Groningen werken wij nauw samen met gemeenten, scholen en hulpverleningsinstanties.

Bij de DAG werken rond de 10 medewerkers in een zgn. participatiebaan via de gemeente Groningen en jaarlijks worden er 5 stagiaires opgeleid.

3.4 Innovatie

Binnen de Dierenbescherming kijken we naar de laatste ontwikkelingen en nieuwste inzichten op het gebied van dierenwelzijn, (maatschappelijk) ondernemen en duurzaamheid. Hier wordt onze dienstverlening op aangepast en deze ontwikkelingen vormen de basis van allerlei nieuwe concepten die we als Dierenbescherming ontwikkelen om Samen Nederland diervriendelijker te maken.

De afgelopen jaren hebben we als voorbeeld hiervan een nieuw Programma van Eisen opgesteld voor onze nieuwbouw, zodat alle nieuwste inzichten op dit vlak hierin verwerkt zijn. Zoals bijvoorbeeld het solistische huisvesten van katten, het benaderen van de hondenkennels vanaf buitengangen, nieuwe klimaatbeheersing en toepassen van shelter medicine begrippen. Andere voorbeelden van innovatie zijn:

- Landelijke chipactie katten en landelijke lobby dit een wettelijke verplichting te maken
- Shelter Medicine op basis van wetenschappelijke inzichten/onderzoeken, sponsoring leerstoel Universiteit Utrecht
- Nieuwbouw landelijk op basis van Plan van Eisen Shelter Medicine
- Professionalisering Centrale Meldkamer landelijk
- Meerdere nieuwe concepten in ontwikkeling op gebied van Mens en Dier, hier behoort Dierenbuddy bij maar ook het in ontwikkeling zijnde Fairdog en Mens & Dierwijzer



4. ONZE TOEGEVOEGDE WAARDE VOOR GEMEENTE EN MAATSCHAPPIJ.

4.1 Preventie en Maatschappelijke Dienstverlening

Hulp aan mens en dier

Zoals in de inleiding al aangehaald, leggen wij het accent op het voorkómen dat dieren leed wordt aangedaan, zodat we uiteindelijk minder dieren hoeven te redden. We gaan het makkelijker maken voor burgers, bedrijfsleven, beleidsmakers, kennisorganisaties en politiek om dieren te beschermen. Zo kunnen we het meest betekenen voor nóg meer dieren en hebben we de grootste impact op dierenwelzijn.

Landelijke chipactie 2022

Jaarlijks raken er in ons land ongeveer 38.000 katten zoek. Daar vangt de Dierenbescherming meer dan 10.000 katten van op. Helaas kunnen we slechts 17% van de verdwaalde katten herenigen met hun baasje. De overige 83% vangen we op totdat ze een nieuw baasje hebben gevonden, dit duurt gemiddeld 45 dagen.

Voor katten is er geen landelijke chip- en registratieplicht, in tegenstelling tot honden. Daarbij geldt sinds 2013 wél een landelijke chip- en registratieplicht. Maar liefst 93% van de honden wordt herenigd met hun baasje, waaruit blijkt dat chippen dus echt effectief is. Ook in België wordt dit positieve effect gezien, waar wel een landelijke chipplicht is voor katten.

Voor honden is er namelijk al een goed werkend registratiesysteem in Nederland en in België blijkt de chipplicht voor katten effectief te werken.

Een andere uitdaging is dat onvoldoende katteneigenaren op eigen initiatief hun kat laten chippen en goede voorlichting hierover nodig is. Een combinatie van factoren zal hieraan ten grondslag liggen, denk aan gebrek aan kennis en gebrek aan financiële middelen.

De Dierenbescherming wil bijdragen aan een diervriendelijke samenleving waarbij de focus ligt op preventief handelen, ofwel het voorkomen van dierenleed. Door de instroom van het aantal katten in onze opvangcentra te verlagen kan veel leed voor dier en mens voorkomen worden.

De Dierenbescherming wil dit probleem in 2022 op een positieve wijze aanpakken middels;

1. Het plannen, organiseren en uitvoeren van een landelijke chip- (en neutralisatie-)actie die plaatsvindt in 2022, waarbij er gedurende een nader te bepalen periode tegen een gereduceerd tarief of gratis katten gechipt/geneutraliseerd worden.
2. Een landelijke voorlichtingscampagne om bewustzijn te creëren bij (potentiele) katteneigenaren over het belang van chippen en registreren (en neutraliseren).
3. Politieke lobby om de landelijke chip- en registratieplicht voor katten in de wet te verankeren.

In de gemeente Groningen willen we dit ook graag in samenwerking opzetten en uitvoeren.



Preventie: Afstand en humane problematiek in Groningen.

Het in de opvang opnemen van afstandsdieren is een vast onderdeel van de dienstverlening in het kader van preventie. De activiteit past in de ontzorging van gemeenten en welzijnsorganisaties die veelvuldig worden geconfronteerd met de gevolgen van problematiek rond huisdieren bij cliënten.

De eigenaar dient een afstandstarief te betalen, in de praktijk blijkt echter dat het merendeel deze kosten niet kan of wil betalen. Dan schakelen wij de Coördinator Maatschappelijke Dienstverlening in en gaan wij zorgdragen voor het mens- en dierenwelzijn in deze.

Preventie: TNR zwerfkatten

De Dierenbescherming wil bevorderen dat het aantal verwilderde katten in Nederland op termijn wordt teruggedrongen. Het beleid van de Dierenbescherming is erop gericht om verwilderde katten te vangen, steril te maken en terug te plaatsen (Trap, Neuter en Return).

Deze TNR-methode is de meest effectieve en diervriendelijke methode om zowel overlast als dierenleed te bestrijden. Het ruimen van populaties van katten is niet effectief omdat na het doden of wegvangen van katten hun plek spoedig weer zal worden ingenomen door andere soortgenoten, die afkomen op de aantrekkelijke habitat en zich voorplanten. TNR draagt bij aan zowel de inperking van de overlast als het welzijn van de dieren.

Indien gebleken is dat terugplaatsing niet mogelijk of mogelijk is zullen wij tot herplaatsing bij een nieuwe eigenaar overgaan.

Preventie: Huisuitzettingen

De opvang biedt de mogelijkheid om te voorzien in de opvang van dieren die bij huisuitzettingen worden aangetroffen. Het gaat hier om geplande huisuitzettingen.

De gemeente doet tijdig melding aan de opvang met het verzoek om de aanwezige dieren op te vangen. De dieren worden onderzocht op besmettingsrisico's.

Indien er voldoende capaciteit is in de opvang, worden ze vervoerd naar de opvang waar ze minimaal 13 weken verblijven. Na deze wettelijke opvangperiode wordt het dier eigendom van de zaakwaarnemer.

Preventie: Maatschappelijke Dienstverlening, inzet Dier Sociaal Medewerker.

Welzijnswerkers, wijkteamleden en thuiszorgmedewerkers komen nijpende situaties tegen waarbij huisdieren betrokken zijn. Het gaat vaak om situaties die de eigenaar van een dier boven het hoofd zijn gegroeid en die een relatie hebben met financiële en sociale problematiek. Als de eigenaar van het dier zelf hulp wil krijgen en bereid is mee te werken aan oplossingen, kan de hulpverlener een DSM inschakelen.

De DSM onderzoekt oplossingen met de eigenaar. Een van de oplossingen kan bijv. zijn dat een Dierenbuddy wordt ingezet. Vaker ligt de oplossing in het verminderen van het aantal dieren dat de betrokkene houdt of het activeren van een sociaal netwerk.



Preventie: Dierenbuddy in de gemeente Groningen

Hulpinstanties en ouderenorganisaties hebben regelmatig te maken met nijpende situaties waarbij huisdieren betrokken zijn. Zij kunnen een beroep doen op de vrijwillige dierenbuddy van de Dierenbescherming die kwetsbare inwoners helpt die niet (meer) zelfstandig de zorg voor hun huisdier kunnen dragen. Dit voorkomt dat dieren te snel uit huis geplaatst moeten worden, zodat de eigenaar langer met het dier kan blijven wonen.

De Dierenbuddy zal altijd het informele netwerk van de hulpvrager betrekken bij de zorg voor het huisdier.

Wat is Dierenbuddy in de gemeente Groningen en hoe gaan we dit inzetten?

Doelstelling

Dierenbuddy is een landelijk project dat momenteel in 13 gemeenten in het land uitgevoerd wordt. Vanwege het succes zouden we graag uitbreiden in het noorden van het land startende in Groningen.

Doelstelling: 10 aanmeldingen voor cliënten werven in periode van drie maanden.

Boodschap

Wat doet het met een dier als hij weg moet uit zijn vertrouwde omgeving? (Onze dierenbuddy's voorkomen eenzaamheid door structurele hulp te bieden bij de verzorging van huisdieren.) Het doel is het zo lang mogelijk samen blijven van het baasje en het geliefde huisdier met structurele ondersteuning van vrijwillige dierenbuddy's.

De hulp kan bestaan uit o.a.

- Kattenbak of vogelkooi verschonen
- Wandelen met de hond (lange wandeling)
- Bezoek aan de dierenarts

In samenwerking met de welzijnsorganisaties van de gemeente/provincie Groningen gaan wij hulpbehoevende mensen aanbieden hen te ondersteunen met de zorg van hun dier.

1. Facebook Dierenbuddy

Oproep via Facebook Dierenbuddy account, met speciale banner -> Dierenbuddy van start in Groningen.

2. Facebook Dierenbescherming

Facebook met (regionale) advertentie Groningen + 15 km, man/vrouw, leeftijd 30 - 65 jaar.

3. Posters/Flyers

Posters en flyers verspreiden bij dierenartsen, dierenwinkels, vrijwilligersorganisatie en dierenasiel Groningen.

4. Lokale media

Persbericht in lokale krant met aankondiging Dierenbuddy van start. Eventueel later interview met geworven Dierenbuddy.

5. Mailing aan professionele organisaties



Middels de nieuwsbriefmodule alle maatschappelijke organisaties (o.a. alle WIJteams) in Groningen aanschrijven met de vraag of zij alert willen zijn op dieren en cliënten aan willen/kunnen dragen indien nodig.

6. Website

Duidelijk deel voor hulpverleners op de website plaatsen.

Preventie: Educatie/ Voorlichting

Educatie is een belangrijk onderdeel van ons werk. Via onze scholenvoorlichting worden kinderen op de basisschool bekend gemaakt met het werk van de dierenambulance en –opvang van de Dierenbescherming en haar partners. Dit bevordert hun liefde en interesse voor dieren op latere leeftijd.

Een groot deel van de meldingen van dierenleed die de meldkamer ontvangt, gaat over situaties waarbij de melder geholpen wordt door een toelichting op het gedrag van dieren. Vaak hoeft niet ingegrepen te worden en wordt de kennis van de melder vergroot.

Behalve scholenvoorlichting zetten wij ook in op de voorlichting aan hulpinstanties.

Preventie: Verantwoord Huisdierenbezit

In 2022 zal de Dierenbescherming de ontwikkeling van de Mens & Dierwijzer, recent gelanceerd, verder uit gaan werken. <https://www.dierenbescherming.nl/dierenmenswijzer>.

De wijzer is onderdeel van onze campagne waarmee wij aandacht vragen voor verantwoord huisdierenbezit en de daar voorafgaande aanschaf van de nieuwe huisgenoot.

Preventie: hulp aan kwetsbare groepen mens en dier

Door het realiseren van een hondenopvangvoorziening bij een dak- en thuislozenopvang, waarbij de hondeneigenaar zelf in staat is de verzorging in de breedste zin van het woord te doen, kunnen ook deze cliënten en hun hond gebruik maken van de humane opvangvoorziening en wordt mens- en dierenleed voorkomen. De voorbereidingen van een pilot in een van de grote steden in Nederland zijn gestart, desgewenst is dit ook in Groningen uit te zetten.



4.2 Wat is de toegevoegde waarde voor een gemeente?

Langdurige en aansluitend partnerschap

De Dierenbescherming is voorstander van langdurige partnerschapsrelaties, zodat we over en weer elkaar optimaal kunnen ondersteunen en kunnen bouwen aan een partnerschap op gebied van dierenwelzijn. We sluiten qua dienstverlening aan bij de thema's die ook voor de gemeente van belang zijn als duurzaamheid, sociaal ondernemerschap, regionale samenwerking en innovatie.

Ontzorgen Gemeente Groningen en haar inwoners

Als regievoerder regelt de Dierenbescherming alles wat nodig is in de keten van Dierenhulp in uw gemeente. De gemeente heeft daardoor maar 1 gesprekspartner, die volledig verantwoordelijk is voor de kwaliteit en continuïteit van de gevraagde dienstverlening en afspraken maakt met alle daarvoor benodigde partijen.

Preventie/ Maatschappelijke Dienstverlening. Zie Hulp aan mens en dier

De Dierenbescherming is een organisatie die niet alleen actief is op het gebied van dierennoodhulp (opvang en vervoer). Als organisatie zijn wij ook in vele gemeenten in de provincie Groningen actief op het gebied van preventie <https://www.dierenbescherming.nl/preventie>, Helpdesk Hulpverleners, meldpunt dierenleed 144, scholenvoorlichting en op adviserend vlak. We hebben met veel maatschappelijke organisaties contacten als bijvoorbeeld de GGD, woningbouwverenigingen, zorginstanties etc. om samen op te trekken op gebied van dierenwelzijn.

Landelijk netwerk van dierenopvangcentra en dierenambulances

Alle dierenopvangcentra en vervoerders van de DB (of haar contractpartners) werken nauw samen, wat het dierenwelzijn vergroot. Hierbij valt te denken aan uitwisseling van expertise, personeel, maar ook dieren. Dit laatste om de plaatsingskansen van bepaalde dieren te vergroten. Alleen al Groningen, Friesland en Drenthe beschikt de DB over drie dierenopvangcentra, te weten Zuidwolde, Winschoten en Drachten voor de gehouden huisdieren en werken we met meerdere andere partijen samen in het kader van de wildopvang. Landelijk vallen de volgende dierenasielen onder de dierenbescherming. <https://www.dierenbescherming.nl/in-jouw-buurt/dierenasielen> en maken de volgende dierenambulances deel uit van de Dierenbescherming: <https://www.dierenbescherming.nl/in-jouw-buurt/dierenambulances>, die bij drukte voor elkaar invallen en waarnemen.

Financiële en personele continuïteit van het dierenopvangcentra en dierenambulance

Alle organisatieonderdelen en stichtingen, waaronder ook de onderaannemers, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren. Tekorten worden gedekt uit de grote landelijke fondsenwervende capaciteit van de Dierenbescherming, een gezonde financiële organisatie. Om de kwaliteit te waarborgen, de veiligheid te garanderen en de continuïteit op personeel technisch vlak te verzekeren wordt er bij de Dierenbescherming altijd gewerkt met een kleine kern aan vaste medewerkers. Dit zorgt ervoor dat kwaliteit en continuïteit van dienstverlening niet in gevaar komt, door bijvoorbeeld bestuurscrisissen, vertrek van veel vrijwilliger of financiële problemen.



5. TARIEF EN RAPPORTAGE

De Dierenbescherming is een erkende ANBI-organisatie en in het bezit van het CBF-keurmerk. Onze jaarverslagen, met daarin de financiële verantwoording, worden geplaatst op onze landelijke website en zijn op aanvraag ook in druk beschikbaar. Rapportages naar onze contractpartners kan op zeer gedetailleerd niveau, van de afdeling Preventie zullen deze geanonimiseerd worden aangeleverd. Wij stellen voor minimaal eenmaal per jaar met alle samenwerkingspartners in de gemeente Groningen overleg op ambtelijk niveau te plannen en verder naar behoefte van één van de partijen.

De schriftelijke jaarlijkse rapportage zal in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- Volledige rittenrapportage van de Dierenambulance Groningen
- Opvangcijfers gehouden dieren uit de gemeente Groningen
- Opvangcijfers overige dieren + opvangadres uit de gemeente Groningen

Het gaat hierbij om inhoudelijke verantwoording van alle diensten en werkzaamheden.

Door al het voorgaande hopen wij u te hebben kunnen overtuigen van onze meerwaarde op het gebied van dierenwelzijn in de blijvende relatie met uw gemeente Groningen. Medio 2026 zullen wij gesprekken met de gemeente Groningen aangaan inzake de verlenging van het samenwerkingscontract vanaf 2027.

Wij zijn een solide sterke partner en zijn u graag van dienst.

De meerwaarde van een samenwerking met ons in het kort;

- Garantie op kwaliteit van medewerkers, huisvesting en materieel
- Financiële en personele continuïteit van het dierenasiel en dierenambulance is verzekerd
- Helderheid en bekendheid voor uw inwoners en overige partners
- Goede verantwoording van de besteding van de gelden, heldere verslaglegging werk
- Alle kosten op het gebied van dieren noodhulp en overige diensten zijn hiermee afgedekt
- Heldere facturatie, per kwartaal

Wij mogen u een all-in prijs voor alle bovengenoemde diensten van € 300.000,00 per jaar met een vaste jaarlijkse indexatie van 2% offrenen.