


Onderwerp Inkoopstrategie Huishoudelijke Hulp 2022  
Ter informatie  
Steller Fransien Terwisscha van Scheltinga

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 5694                      Bijlage(n) -                      Ons kenmerk 54172-2022  
Datum 9-2-2022                  Uw brief van -                      Uw kenmerk - 

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de aanbesteding van de Huishoudelijke Hulp. In de collegebrieven d.d. 31 maart 2021 en 1 september 2021 bent u geïnformeerd over de toekomstige opzet van de Huishoudelijke Hulp. In deze brieven zijn de mogelijke varianten geschetst en bent u geïnformeerd over de reacties van alle stakeholders op deze mogelijke varianten. Daaropvolgend heeft uw raad laatstgenoemde collegebrief besproken in de raadsvergaderingen van 17 en 24 november 2021. De toekomstige Huishoudelijke Hulp zal worden ingekocht middels gebiedsgerichte selectie, gesloten financiering, indicatiestelling door WIJ Groningen, er zal bemiddeling bij een informeel pgb aangeboden worden en er zal herstelgerichte hulp ingevoerd worden. Op 1 januari 2023 zal er een nieuwe overeenkomst voor de Huishoudelijke Hulp ingaan. Tot die tijd blijft de huidige overeenkomst in stand. In deze brief informeren wij uw raad over de voortgang van de inkoop. Wij werken deze inkoop uit aan de hand van de lijn die eerder met uw raad besproken is.

### **Achtergrond**

De druk op de Huishoudelijke Hulp zal in de toekomst fors toenemen. Dit wordt veroorzaakt doordat het aantal 75-plussers steeds verder groeit, inwoners langer thuis wonen, er een toename plaatsvindt van het aantal alleenstaanden, een afname plaatsvindt van het aantal mantelzorgers en de invoering van het abonnementstarief effect heeft. De invoering van het abonnementstarief heeft geleid tot een aantal nadelige effecten. Zo zien we een toestroom aan inwoners die gebruik maken van de Wmo vanwege het lage tarief. Ook zien we dat inwoners de particuliere hulp opzeggen omdat huishoudelijke hulp via de Wmo goedkoper is. Op deze tendens komen we later nog wat uitgebreider terug. Rekening houdend met voorgaande aspecten is de

Volgvel 1

uitdaging de Huishoudelijke Hulp toekomstbestendig te organiseren, zodat deze beschikbaar blijft voor alle inwoners die deze hulp nodig hebben.

### **Vorbereiding aanbesteding Huishoudelijke Hulp**

In het laatste kwartaal van 2021 zijn de voorbereidende werkzaamheden gestart. De inkoop van de toekomstige opzet valt uiteen in drie onderdelen:

A: Huishoudelijke Hulp;

B: Herstelgerichte hulp;

C: Informeel pgb met bemiddeling.

De aanbesteding voor de Huishoudelijke hulp kan in het voorjaar van 2022 gepubliceerd worden op het internetplatform TenderNed. Wat betreft de herstelgerichte hulp is er een vooraankondiging gepubliceerd op TenderNed en TED. Middels deze vooraankondiging is verkend in hoeverre meerdere organisaties de herstelgerichte hulp kunnen en willen uitvoeren. Hierop heeft één partij gereageerd, HRC Powerful Ageing. Deze partij voert ook elders in het land de herstelgerichte hulp uit. Aangezien er maar één partij is die zich kenbaar heeft gemaakt de opdracht te kunnen en willen uitvoeren, betekent dit dat er geen andere partijen zijn waarmee een Europese of meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure doorlopen kan worden. Er kan daarom een enkelvoudige aanbesteding (één op één gunnen) gestart worden. De verwachting is dat deze aanbesteding voor de zomer afgerond is. De implementatie hiervan zal na de zomer van 2022 starten. Voor het onderdeel 'informeel pgb met bemiddeling' onderzoek we momenteel de mogelijkheid om deze in te besteden. Dit houdt in dat de uitvoering hiervan binnen de gemeentelijke organisatie wordt gehouden.

Er zijn meerdere betrokkenen geraadpleegd bij de verdere uitwerking van de toekomstige koers van de Huishoudelijke Hulp. Zo zijn er verschillende marktconsultaties georganiseerd voor de (huidige en nieuwe) aanbieders. Deze marktconsultaties zijn onderverdeeld op onderwerp. De aanbieders hebben voorafgaand aan de marktconsultaties antwoord gegeven op de door ons schriftelijk gestelde vragen. De daaropvolgende plenaire bijeenkomsten hebben daarmee een verdiepende werking gehad. De eerste bijeenkomsten vonden plaats op 26 november 2021. Hier werden de onderdelen 'budget' en 'samenwerking WIJ' besproken. Op 3 december 2021 zijn de onderwerpen 'continuïteit van de ondersteuning' en 'partnerschap' besproken. De input uit de gehouden marktconsultaties is meegenomen in de uitgangspunten voor de aanbesteding.

Een vertegenwoordiging van WIJ Groningen heeft meegewerkt aan de totstandkoming van de inkoopstrategie door input te geven op de verschillende aspecten rondom de inkoop. Ook heeft WIJ Groningen deelgenomen aan de hierboven beschreven marktconsultaties met de aanbieders.

Op 19 januari 2022 heeft er een gesprek met de FNV plaatsgevonden over de Huishoudelijke Hulp en het inkooptraject. In dit gesprek is de FNV verder geïnformeerd en dit heeft tot een goede uitkomst geleid.

Daarnaast zijn er gedurende het gehele traject gesprekken geweest met de Adviesgroep Sociaal Domein Groningen (ASDG). Ook heeft de ASDG input gegeven tijdens raadsbesprekingen betreffende dit onderwerp. De ASDG hecht veel belang aan het behouden van koppeltjes en bepleit hier ook de inzet van een bemiddelaar.

Wat betreft het informeel pgb met bemiddeling hebben er gesprekken plaatsgevonden met Per Saldo (belangenbehartiging pgb) en de Sociale Verzekeringsbank (uitvoeringsinstantie pgb). Beide partijen geven aan dat zij de toevoeging van een informeel pgb met bemiddeling zien als een goede zaak. Hierbij geven zij aan dat de uitvoering voor de inwoners zo praktisch en helder mogelijk moet zijn en dat het een vrije keuze moet zijn om van dit product gebruik te maken.

### **Uitgangspunten aanbesteding Huishoudelijke hulp**

Voor dit traject is een aantal keuzes gemaakt. Hieronder worden de belangrijkste uitgangspunten per onderdeel genoemd.

#### Onderdeel A Huishoudelijke hulp

- *Gebiedsgerichte selectie:* Om gebiedsgericht aan te besteden wordt de gemeente in gebieden ingedeeld. We hanteren hierbij dezelfde vier gebieden als binnen het GON. In elk gebied zijn (meerdere) WIJ teams actief om de samenwerking aan te gaan. We gunnen maximaal één gebied per aanbieder. Hiermee creëren we zekerheid ten aanzien van de continuïteit van de ondersteuning bij het eventuele wegvallen van een geselecteerde aanbieder. Bij het gunnen van één aanbieder per gebied selecteren we vier aanbieders. Indien we het mogelijk maken dat aanbieders meerdere gebieden gegund krijgen, blijven er minder aanbieders over. Omdat dit niet bevorderlijk is voor de continuïteit, hebben we er dan ook voor gekozen dit niet te doen.
- *Zorgcontinuïteit en behoud koppels:* Dit is een belangrijk aspect bij gebiedsgerichte selectie. Dit wordt bevorderd door bij de aanbesteding van aanbieders te vragen om mee te werken aan een geleidelijke overgang. Daarbij maken de geselecteerde aanbieders het onderling mogelijk dat hun hulpen hun bestaande klanten blijven ondersteunen zolang als beide dit wensen. Ook al vallen deze klanten onder een ander gebied en andere aanbieder. Op deze manier worden zoveel mogelijk koppeltjes behouden. Hierdoor duurt het iets langer voordat er volledig gebiedsgericht gewerkt wordt. Voor de nieuwe cliënten is het van belang dat medewerkers zo veel mogelijk in één gebied werken. Dit verhoogt de kennis over het gebied en de samenwerkingspartners en is daarnaast ook van belang voor de efficiency. We streven er naar om medewerkers van “latende” aanbieders over te laten gaan naar de nieuwe aanbieders. Hierbij zal rekening gehouden moeten worden met de wensen en rechtspositie van medewerkers. Daarnaast zetten we een bemiddelaar in om de zorgcontinuïteit zoveel mogelijk te waarborgen. Deze bemiddelaar schakelt tussen de aanbieders en de gemeente en zal ook in de overgang van medewerkers een rol spelen. Ook hier houden we vanzelfsprekend rekening met de wensen van zowel de inwoner als de huishoudelijke hulp.
- *Looptijd overeenkomst:* We kiezen voor langlopende contracten. Dit is gewenst omdat de realisatie van de gebiedsgerichte uitvoering van de Huishoudelijke Hulp tijd vraagt door de geleidelijke overgang. Daarnaast brengt dit rust mee voor hulpen en de huishoudens die ze bedienen. Tot slot kunnen we zo goed inzetten op partnerschap en samenwerking.
- *Organisatiedoelen:* De aanbieders zijn verplicht om een nog nader te bepalen percentage van de opdrachtwaarde in te vullen met social return. Omdat onze gemeente bij deze aanbesteding een hoge ambitie heeft betreffende social return, willen we dit meenemen als gunningscriterium, waarop de aanbieder kan reageren met een hoger percentage.

- *Financiering:* We gaan uit van gesloten financiering van de dienstverlening. De risico's ten aanzien van de toekomstige aantallen zijn groot. De invloed van de herstelgerichte hulp en mutaties rond het abonnementstarief geven grote onzekerheden. Die negatieve én positieve risico's kunnen niet eenzijdig doorgegeven worden aan aanbieders. In de collegebrief d.d. 1 september 2021 inzake de Toekomst Huishoudelijke hulp is aangegeven dat aanbieders de risico's ook als groot zien. We willen de aanbieders daarom compenseren voor afwijkingen middels een met het volume meebewegend budget. In de collegebrief van d.d. 2 februari 2022 hebben we u geïnformeerd over de aanbevelingen in het onderzoeksrapport van Radar naar een passende financiering in het sociaal domein. Hierin wordt benoemd dat de ruimte om winst te maken bij een gebiedsgerichte aanbesteding gebaseerd op een lumpsumfinanciering beperkt is. Wij willen desalniettemin kunnen ingrijpen als zich overwinsten voordoen tijdens de looptijd van de HH overeenkomst. Om die reden onderzoeken we bij de uitwerking van de aanbestedingsdocumenten hoe we het beste voorwaarden kunnen opnemen die voorkomen dat eventuele te hoge overwinsten uitgekeerd dienen te worden.
- *Rol aanbieders bij indicatiestelling:* De toegang tot de Huishoudelijke hulp blijft bij WIJ Groningen. Een medewerker van WIJ Groningen voert het Wmo onderzoek uit en stelt samen met de inwoner het doel van de ondersteuning en de te bereiken resultaten vast. De zorgaanbieder gaat samen met de inwoner een plan maken hoe dit te bereiken. Hierbij gebruikt de zorgaanbieder het KPMG protocol. In dit protocol wordt strak beschreven wat nodig is voor een schoon en leefbaar huis. De zorgaanbieder koppelt dit plan terug naar WIJ Groningen. WIJ Groningen bepaalt uiteindelijk welke voorziening het meest passend is.

#### Onderdeel B Herstelgerichte hulp

- *Uitvoering en evaluatie:* Inwoners die ondersteuning in het huishouden nodig hebben, krijgen dat. Inwoners die de meeste taken nog kunnen doen, maar niet alles meer, krijgen eveneens ondersteuning aangeboden. Alleen inwoners die vitaal genoeg zijn om met herstelgerichte hulp nog enige tijd langer hun eigen huishouden te blijven runnen, kunnen doorverwezen worden naar deze voorziening. Wanneer inwoners hiervoor in aanmerking komen wordt geen maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp verstrekt. Gedurende het jaar wordt de voortgang van en de ervaringen met de herstelgerichte hulp gemonitord. Daarbij wordt zowel kwantitatieve (aantal deelnemers, duur deelname, aantal mensen dat hiervan geen gebruik wil maken etc.) als kwalitatieve informatie (ervaringen deelnemers, effecten op de zelfredzaamheid) verzameld. Ook wordt bekeken hoe het inwoners vergaat die wel in aanmerking komen voor herstelgerichte hulp en hiervan geen gebruik willen maken. We gaan een jaar monitoren en stellen daarna een eindrapportage op. In het eerste kwartaal van 2024 wordt de eindrapportage opgeleverd en aan uw raad aangeboden. Afhankelijk van de uitkomsten wordt bekeken of aanpassingen nodig of gewenst zijn.

#### Onderdeel C Informeel pgb met bemiddeling

- *Inbesteden:* Wat betreft het informeel pgb met bemiddeling onderzoeken we momenteel de mogelijkheid waarbij de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) de administratieve taken behorende bij een pgb op zich gaat nemen. De GKB

Volgvel 4

heeft ruime ervaring met dit soort administratieve taken. Ook hebben zij al kennis van pgb's en zijn zij op de hoogte van de processen binnen de gemeente. Op deze manier hoeven wij deze dienst niet aan te besteden (inbesteding).

### **Vervolg**

In het voorjaar van 2022 zal de aanbestedingsprocedure voor de Huishoudelijke Hulp van start gaan met een publicatie op Tenderned. In het tweede kwartaal van 2022 zal dit overgaan in de beoordelings- en gunningsprocedure. Hierna zal de implementatie starten waarbij we toewerken naar ingang van de overeenkomsten per 1 januari 2023. Vanzelfsprekend informeren wij uw raad over de uitkomsten van de aanbesteding.

In het eerste en tweede kwartaal van 2022 zal de inkoop en gunning voor de herstelgerichte hulp plaatsvinden. Daaropvolgend vindt in de tweede helft van 2022 de voorbereiding van de invoering hiervan plaats. Op 1 januari 2023 start de herstelgerichte hulp.

Ook zijn wij nog steeds bezig met het voeren van een lobby voor de afschaffing van het abonnementstarief. Dit zetten wij komende periode voort in samenwerking met de VNG. Hierin is al het een en ander bereikt. Het uiteindelijke doel zal zijn de sterkste schouders de zwaarste lasten te laten dragen als het gaat om de eigen bijdrage binnen de Wmo. Indien hierin de komende tijd geen vorderingen plaatsvinden, zal het college zich beraden over mogelijk beleid om dit doel te bereiken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*