

# **Inspraakrapport Ontheffingenbeleid Venstertijden 2022**

Gemeente Groningen

dd. juni 2022

## **Voorwoord reactierapport**

Het College van B&W heeft in maart 2021 de visie: Ruimte voor zero-emissie Stadslogistiek vastgesteld waarin de toekomst van vracht- en bestelauto's in de binnenstad van Groningen is beschreven. Met het vaststellen van deze visie is onder andere besloten over de uitbreiding van het venstertijdengebied in 2022 en het instellen van een zero emissiezone in 2025.

Bij de uitbreiding van het venstertijdengebied hoort ook een herijking van het ontheffingenbeleid. Meer mensen, zowel particulieren als instellingen en bedrijven, krijgen straks in een groter gebied te maken met nieuwe regels voor laden en lossen. In het ontheffingenbeleid wordt geregeld wie wanneer en op welke gronden aanspraak kan maken op een ontheffing en de soort ontheffing.

## **Inspraakprocedure**

Vanaf 15 december 2021 tot en met 30 januari 2022 was er een inspraakperiode over het concept ontheffingenbeleid. In de inspraakperiode konden inwoners, ondernemers, leveranciers, distributeurs en andere belanghebbenden een zienswijze indienen op het conceptbeleid.

Voorafgaand aan deze periode zijn er voor de achterban van de verschillende leden van de klankbordgroep Stedelijke logistiek bijeenkomsten georganiseerd. Zo waren er bijeenkomsten voor de leden van de CVAH, TLN/Evofenedex, VNO-NCW, Bouwend Nederland, Koninklijke Horeca, de cultuur- en evenementensector en de Groningen City Club.

Alle adressen in de binnenstad zijn in december via een huis-aan-huis-brief geïnformeerd over de uitbreiding van het venstertijdengebied en de mogelijke gevolgen. Ook bevatte de brief een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst, voor het stellen van vragen en/of het insturen van een inspraakreactie. Voor bewoners zijn twee informatieavonden georganiseerd en met bewoners van de Steenhouwerskade is naar aanleiding van vragen apart nog een gesprek gevoerd.

Belanghebbenden hebben in totaal 25 inspraakreacties ingediend.

## **Beantwoording**

De inspraakreacties zijn door het college van B&W in dit inspraakrapport beantwoord. Iedere inspraakreactie heeft een nummer gekregen. Aan de hand van dit nummer kan de elke indiener de antwoorden op zijn zienswijze terugvinden. In de bijlage is een schematisch overzicht opgenomen waarin alle reacties per thema zijn terug te vinden.

## **Reacties over uitbreiding venstertijdengebied.**

Veel inspraakreacties en vragen gingen over de (on)wenselijkheid van het uitbreiden van de uitbreiding van het venstertijdengebied. Deze reacties zijn echter niet relevant voor het concept ontheffingenbeleid en deze inspraakperiode omdat de gemeenteraad al eerder over de uitbreiding van het venstertijdengebied heeft besloten.

Belangrijkste wijzigingen t.o.v. concept ontheffingenbeleid

De reacties vanuit de bracheorganisaties en tijdens de inspraakperiode hebben geleid tot een aantal veranderingen tussen het concept ontheffingenbeleid en het definitieve raadsvoorstel. De belangrijkste wijzigingen:

- Binnenstadbewoners met een parkeervergunning komen wel in aanmerking voor een jaarontheffing;
- Binnenstadbewoners kunnen aanspraak maken op een gratis bundel van 12 ontheffingen per jaar. In de concept beleidsregels was er sprake van een voordeelbundel van 12 ontheffingen. Bewoners kunnen deze ontheffingen aanvragen voor eigen gebruik of voor een ander zoals een schilder, glazenwasser enzovoort;
- De regel voor een maximum van 1 gelijktijdige ontheffing per afleveradres voor bouw-, installatie-, service- en verhuisbedrijven is komen te vervallen;
- De beleidsregels ontheffingen venstertijdengebied die gelden voor personenauto's, taxi's en WMO vervoer zijn in de nieuwe beleidsregels geïntegreerd.

**Leeswijzer**

In dit inspraakrapport zijn de inspraakreacties en antwoorden gerubriceerd aan de hand van thema's. U komt in dit inspraakrapport het begrip 'indiener' tegen. Hiermee wordt een indiener van een inspraakreactie bedoeld en kan op zowel mannelijke als vrouwelijke personen, op bedrijven, instanties en verenigingen betrekking hebben. Om praktische redenen wordt naar de indiener verwezen in de hij-vorm, ook als het gaat om een vrouwelijke indiener.

Reactie inspreker	Reactie gemeente Groningen	Contactnr.
<b>Onderwerp: kosten ontheffingen</b>		
Indieners vragen om de bundel van 12 ontheffingen per jaar voor bewoners gratis te maken. Ook wordt er gevraagd om niet-gebruikte ontheffingen maximaal vijf jaar geldig te laten zijn.	De bundel van 12 ontheffingen per jaar voor bewoners en ondernemers die in het gebied gevestigd zijn wordt gratis. Niet gebruikte ontheffingen komen na een jaar te vervallen. Vanaf de 13 <sup>e</sup> ontheffing geldt de standaardprijs.	1, 2, 10, 11, 13
Indiener geeft aan dat het nieuwe venstertijdengebied en het ontheffingenbeleid stress kan opleveren voor bewoners met een minimuminkomen door de kans op boetes en/of het niet kunnen aanschaffen van de bundel van 12 ontheffingen voor bewoners.	Wanneer bewoners zelf een bedrijfsauto gebruiken kan dat binnen de venstertijden. Buiten de venstertijden biedt de bundel van 12 gratis ontheffingen per jaar voldoende mogelijkheden om kosteloos met een bedrijfsauto het venstertijdengebied in te rijden.	8
Indiener geeft aan dat het voorgestelde ontheffingenbeleid op een extra inkomstenbron voor de gemeente lijkt, naast parkeerbelasting.	Het ontheffingenbeleid voor de venstertijden wordt niet ingezet al inkomstenbron voor de gemeente. Wel moeten de opbrengsten van de ontheffingen de kosten die de gemeente hiervoor maakt vergoeden. Dat is nu ook al het geval. We gaan wel een andere verdeling hanteren in de kosten van de verschillende soorten ontheffingen.	16
Indieners geven aan dat zij het effect van het ontheffingenbeleid niet goed kunnen inschatten zonder dat bekend is wat een ontheffing (voor bewoners) precies kost. Sommigen geven aan dat het ontheffingenbeleid om een extra inkomstenbron lijkt, naast de parkeerbelasting	Een incidentele ontheffing kost €17,55. Een jaarontheffing kost €116,00.  Voor de nieuwe situatie vanaf september 2022 wordt de legesverordening nog aangepast. We hebben de gemeenteraad toegezegd dat het ontheffingenbeleid voor de venstertijden niet wordt ingezet al inkomstenbron. Wel moeten de opbrengsten van de ontheffingen de kosten die de gemeente hiervoor maakt vergoeden. Dat is nu ook al het geval. We gaan wel een andere	4, 23

	verdeling hanteren in de kosten van de verschillende soorten ontheffingen.	
Indieners vinden het bezwaarlijk dat Stadgers die binnen de diepenring wonen niet meer gewoon hun spullen kunnen laten bezorgen en niet meer gewoon klussen in en om het huis kunnen laten uitvoeren. Stadgers worden op kosten gejaagd wat oneerlijk, onredelijk en onrechtvaardig is.	Leveranciers en (klus)bedrijven regelen in principe hun eigen ontheffingen. Daar hoeven bewoners niets van te merken.  Binnenstadbewoners en ondernemers kunnen beschikken over een bundel van 12 gratis ontheffingen.	19. 20.
<b>Onderwerp: bureaucratie</b>		
Indieners geven aan dat het ontheffingenbeleid zorgt voor meer bureaucratie en de daaraan verbonden kosten. De indieners verzoeken de gemeente om het beleid aan te passen zodat bewoners van het venstertijdengebied minder beperkingen, overlast en ongemak ervaren.	We willen minder bestel- en vrachtverkeer in de binnenstad. Daarom gaan we een groter gebied reguleren met venstertijden en krijgen meer bewoners en bedrijven ermee te maken.  Het aanvragen van ontheffingen kan op een gebruiksvriendelijke manier.  Leveranciers regelen in principe hun eigen ontheffingen. Het is echter ook mogelijk om als bewoner een ontheffing voor een leverancier aan te vragen. hiervoor kunnen bijvoorbeeld ontheffingen uit de bundel van 12 gratis ontheffingen ingezet worden.	5, 16, 18, 20.
<b>Onderwerp: verkeersconcentratie</b>		
Indiener verwacht dat er door de instelling van het ontheffingenbeleid een concentratie van vervoersbewegingen ontstaat in de periode dat er geen ontheffing nodig is. Spreiding van verkeer is volgens de indiener wenselijker dan de voorgestelde beperking.	We kiezen er met de venstertijd juist voor om het logistieke verkeer dat in de binnenstad moet zijn zoveel mogelijk te bundelen, om zodoende de verblijfskwaliteit een groot deel van de dag te optimaliseren. Het instellen van venstertijden stimuleert bovendien bundeling en voorkomt niet noodzakelijke ritten. Het klopt dat het logistieke verkeer door de venstertijden wordt geclusterd	13

	<p>en dat het daardoor extra druk wordt. De venstertijden zorgen er wel voor dat het voor voetgangers en fietsers voorspelbaar is wanneer ze bestelbussen en vrachtwagens tegen komen.</p>	
<p>Een oplossing om het bestellen vrachtverkeer in de binnenstad te verminderen is de ontwikkeling van een groot winkelcentrum buiten de stad met voldoende parkeergelegenheid en waar de aanvoer van goederen goed gereguleerd is.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Groningen kiest er heel bewust voor om voorzieningen waaronder winkels te concentreren in de bestaande stad met aanbod dat op loop- en fietsafstand bereikbaar is. Het recreatief winkelaanbod concentreert zich zoveel mogelijk in de binnenstad en heeft niet alleen een functie voor lokale bewoners, maar ook voor (boven)regionale bezoekers en toeristen. Hiermee blijft de (binnen)stad in de toekomst vitaal en levendig, met een goed ondernemersklimaat. Een groot winkelcentrum buiten de stad kan, zoals vele voorbeelden in het buitenland hebben aangetoond, leiden tot leegstand en uiteindelijk verloedering van onze bestaande centra, in het bijzonder onze binnenstad. De gemeente Groningen gaat wel nieuw beleid maken voor wat betreft de vrije vestiging van supermarkten in de binnenstad. Supermarkten zorgen voor steeds meer druk op de openbare ruimte. Zoals geparkeerde fietsen en logistiek verkeer dat verspreid over de dag buiten venstertijden moet laden en lossen.</p>	13
<p>Er is geen sprake van overlast van auto's en daarom is er ook geen aanleiding om het</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte</p>	15

<p>venstertijdengebied uit te bereiden.</p>	<p>toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Er zijn ook bewoners, ondernemers en bezoekers van de binnenstad die wel veel overlast ervaren van logistiek verkeer. Mensen ervaren overlast op verschillende manieren. De ambitie van de gemeente is de leefkwaliteit te verbeteren, daarom nemen we maatregelen om de overlast van logistiek verkeer te verminderen.</p>	
<p>Als het venstertijdengebied wordt uitgebreid naar de hele diepenring dan ontstaan er in de ochtend en nog meer en langere files omdat alle vrachtwagens en bestelauto's op dat moment de stad inrijden. Samen met de vele fietsers en voetgangers die dan op pad gaan kan dit leiden tot gevaarlijke situaties. De vrachtwagens en bestelbussen moeten juist worden verspreid over de dag.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Het klopt dat het logistieke verkeer door de venstertijden wordt geclusterd en dat het daardoor wat drukker kan worden tijdens de venstertijden. De venstertijden zorgen ervoor dat het voor voetgangers en fietsers voorspelbaar is wanneer ze bestelbussen en vrachtwagens tegen kunnen komen. Dat vergroot de veiligheid.</p>	19
<p><b>Onderwerp: overige/diversen</b></p>		
<p>Indiener geeft aan te verwachten dat het aanvragen voor een ontheffing bij het huren van een busje problematisch kan zijn omdat van tevoren niet bekend is welk kenteken het busje heeft.</p>	<p>Het verhuurbedrijf kent het kenteken van het betreffende voertuig wel. De ontheffing kan snel aangevraagd worden. En wellicht beschikt de verhuurder over een elektrische bestelbus waar al een ontheffing op zit.</p>	13, 23.
<p>Indiener geeft aan dat het problematisch is dat er bij het ontheffingenbeleid geen onderscheid wordt gemaakt tussen lichte en zware bedrijfsauto's, dat er niet wordt gekeken naar waarvoor de auto wordt gebruikt en dat in de nieuwe regeling geen</p>	<p>Zware bedrijfsauto's zijn in bepaalde gevallen juist aantrekkelijk omdat je er minder van nodig hebt om dezelfde hoeveelheid goederen te vervoeren.</p> <p>Met de camera's controleren we streng aan de poort. Als</p>	17

<p>onderscheid wordt gemaakt tussen binnenrijden en laden en lossen. De indiener is in het bezit van een lichte bestelauto die uitsluitend wordt gebruikt als personenauto en van een parkeervergunning. De indiener pleit voor het opnemen van een regeling dat particulieren/bewoners met een lichte bedrijfsauto voor privégebruik in aanmerking komen voor een jaarontheffing.</p>	<p>algemene regel geldt dat je het gebied met een bedrijfsauto of vrachtwagen alleen mag inrijden voor het leveren van goederen en diensten, en dat je niet mag parkeren. Op dit laatste onderdeel controleren de toezichthouders op straat.</p> <p>Bewoners en bedrijven die beschikken over een parkeervergunning in het venstertijdengebied (de binnenstad) komen in de nieuwe beleidsregels in aanmerking voor een jaarontheffing. Dit was in de concept beleidsregels nog niet het geval.</p>	
<p>Zorg ervoor en controleer dat ook dat straten goed toegankelijk blijven voor voetgangers en zeker ook mindervalide en personen met kinderwagens.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Met de nieuwe beleidsregels bevorderen we juist de bereikbaarheid en toegankelijkheid in de binnenstad voor alle doelgroepen, waaronder voetgangers, mindervaliden en personen met kinderwagens.</p>	3
<p>Er moet een regel komen dat vrachtwagens met een veel lawaai producerende generator tijdens het laden en lossen hun generator uit doen gedurende minimaal 2/3<sup>e</sup> van de tijd dat ze voor het pand staan.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Het uitzetten van de generator/koelmotor kunnen we niet juridisch afdwingen. We kunnen wel afspraken maken met leveranciers over hoe zij zoveel mogelijk de overlast voor de omgeving beperken (gedragscode). Daarnaast onderzoeken we of we op bepaalde plekken elektrische aansluitingen kunnen maken in</p>	1, 4



	de openbare ruimte waar de koeling van de vrachtwagen op aangesloten kan worden.	
Een gedragscode opstellen voor vracht- en bestelverkeer en deze ook handhaven. Parkeren waar wordt geleverd, dat chauffeurs hun geluidsinstallaties uitzetten en dat de koelmotoren worden uitgezet bij het laden en lossen, dat verplicht wordt gesteld dat de koelinstallaties niet meer op benzine- of dieselmotoren mogen werken, dat de leveranciers slechts met een bepaald formaat auto's vracht mogen leveren.	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Via een kaart die gekoppeld is aan de ontheffingen geven we voorkeursroutes aan en plekken waar juist wel of juist niet gestopt mag worden voor het laden en lossen. Op deze manier beperken we de overlast op plekken die hier extra gevoelig voor zijn.</p> <p>Het uitzetten van de generator/koelmotor kunnen we niet juridisch afdwingen. We kunnen wel afspraken maken met leveranciers over hoe zij zoveel mogelijk de overlast voor de omgeving beperken (gedragscode). Daarnaast onderzoeken we of we op bepaalde plekken elektrische aansluitingen kunnen maken in de openbare ruimte waar de koeling van de vrachtwagen op aangesloten kan worden.</p> <p>Doordat steeds meer goederen via logistieke hubs worden geleverd kunnen de leveranciers vaker kiezen voor meer bundeling een <i>'voertuig op maat'</i>.</p>	4
Indiener geeft aan dat het houden van een inspraakronde na het bedenken van de beleidsplannen een typische topdown benadering is die niet meer van deze tijd is. De indiener geeft aan dat er geen vertrouwen is dat dit beleid bedoeld is voor de mensen en	Wij hebben ons ingespannen om juist aan de voorkant input op te halen bij belanghebbenden. Vóór het opstellen van de conceptbeleidsregels hebben we over de uitgangspunten gesproken met de gemeenteraad, de klankbordgroep stedelijke logistiek, de relevante branche	4

<p>de bedrijven die de binnenstad doen leven.</p>	<p>organisaties en bewonersgroepen.</p> <p>We hebben alle ingekomen reacties meegenomen in de afwegingen voor de nieuwe beleidsregels.</p>	
<p>Indiener vraagt waar het getal van maximaal 5 ontheffingen voor bedrijven op is gebaseerd.</p>	<p>Bewoners, bedrijven en instellingen met eigen parkeergelegenheid in het gebied kunnen maximaal 5 jaarontheffingen aanvragen voor voertuigen op fossiele brandstoffen. Bovenop deze 5 ontheffingen kunnen ontheffingen voor zero-emissie voertuigen worden aangevraagd</p> <p>Wij vinden dat bedrijven en instellingen die in de binnenstad gevestigd zijn en daar hun voertuigen parkeren een grote verantwoordelijkheid hebben naar bewoners en bezoekers van de binnenstad in het verbeteren van de leefkwaliteit. Het parkeren van omvangrijke wagenparken zou in principe niet in de binnenstad plaats moeten vinden.</p> <p>Verder is het niet de bedoeling dat vaste leveranciers van deze bedrijven gebruik maken van een jaarontheffing die op naam staat van een in het venstertijdengebied gevestigde bedrijf/instelling. Deze vaste leveranciers moeten in principe hun eigen toegang/ontheffing regelen.</p>	<p>4, 23</p>
<p>Kunt u verklaren hoe het komt dat een bepaalde huisjesmelker met diverse auto's voortdurend op allerlei plekken staat waar dat voor andere verboden is?</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Voor iedereen gelden dezelfde beleidsregels. Iedereen die voldoet aan de voorwaarden</p>	<p>4</p>

	<p>voor een ontheffing kan deze tegen betaling aanvragen. Het instellen van camerahandhaving zal leiden tot (bijna) 100% handhaving van illegaal inrijden.</p>	
<p>Indiener beschikt over een geregistreerd bedrijfsvoertuig en een parkeervergunning maar geen parkeerplaats op privégrond. Volgens het nieuwe beleid kan de indiener niet buiten de venstertijden (05:00-12:00) bij zijn of haar woning parkeren. De indiener vraagt of hij of zij in aanmerking kan komen voor een jaarontheffing.</p>	<p>We hebben de beleidsregels aangepast. Binnenstadbewoners met een parkeervergunning komen met de nieuwe beleidsregels wel in aanmerking voor een jaarontheffing voor een bedrijfsvoertuig.</p>	6
<p>Indiener vraagt of er kan worden gekeken naar het uitbreiden van de autovrije straten/zones in het centrum van Groningen? Hierdoor zal er ook meer ruimte vrijkomen voor vergroeningsmogelijkheden in het centrum en kan een goede stap gezet worden naar een duurzamer Groningen.</p>	<p>Met de uitvoering van de binnenstadaanpak Ruimte voor jou is de gemeente juist bezig om in de binnenstad meer ruimte te creëren voor voetgangers, verblijf en groen. Dat gebeurt onder andere met fysieke ingrepen in de openbare ruimte, zoals bijvoorbeeld de herinrichting van de Grote Markt in 2023.</p> <p>De maatregelen voor stadslogistiek zijn onderdeel van deze binnenstadsaanpak en dragen bij aan een betere balans tussen bereikbaarheid voor de noodzakelijke logistieke stromen en de leefbaarheid voor bewoners en bezoekers van de binnenstad.</p>	7
<p>Indiener geeft aan een verklaring te hebben gekregen van het College van B&amp;W dat zijn of haar parkeergarage aan het Kattendiep vrij toegankelijk blijft. Indiener stelt dat gegeven deze toezegging hij of zij verwacht dat het ontheffingenbeleid niet van toepassing zal zijn op hem of haar.</p>	<p>De eigen parkeergegarage blijft vrij toegankelijk voor personenauto's. Voor bedrijfsauto's is wel een ontheffing nodig. Voor een eigen bedrijfsauto kan een jaarontheffing worden aangevraagd.</p>	15

<p>Indieners geven aan dat het ontheffingenbeleid gevolgen zal hebben voor het onderhoud van (historische) panden en vanwege de bureaucratie vanwege de administratieve rompslomp en het feit dat aannemers alleen 's ochtends kunnen werken zonder ontheffing.</p>	<p>Aannemers kunnen net als nu de hele dag werken in de binnenstad. Ontheffingen blijven mogelijk, zonder toenemende administratieve rompslomp. Voor kortdurende klussen kan een aannemer zelf per dag een ontheffing aanvragen. Voor langdurige klussen kunnen net als in de huidige situatie maatwerkafspraken over ontheffingen gemaakt worden via het Bureau Verkeersmanagement van de gemeente.</p>	<p>16, 21.</p>
<p>Indiener geeft aan dat het moeilijker wordt om historische panden te onderhouden als er kosten worden verbonden aan het aanvragen van ontheffingen. De ervaring van de afgelopen jaren leert de indiener dat animo van onderhoudsbedrijven binnen de diepenring dalende is door geldende parkeerregelingen.</p>	<p>Aannemers kunnen net als nu de hele dag werken in de binnenstad. Ontheffingen blijven mogelijk, zonder toenemende administratieve rompslomp. Voor kortdurende klussen kan een aannemer zelf per dag een ontheffing aanvragen. Voor langdurige klussen kunnen net als in de huidige situatie maatwerkafspraken over ontheffingen gemaakt worden.</p>	<p>21</p>
<p>Indiener geeft aan dat de bezorging van medicatie alleen kan plaatsvinden in de avond en dus buiten de venstertijden vanwege medische behandelingen en afspraken in de ochtenden en middagen.</p>	<p>De medicatie kan met het ingaan van de nieuwe beleidsregels nog steeds in de avond bezorgd worden. De leverancier van de medicijnen zal daarvoor een ontheffing moeten hebben, of de medicatie bezorgen met een klein voertuig zoals een bakfiets.</p>	<p>19</p>
<p>Indiener geeft aan dat het leven van binnenstadsbewoners ingewikkelder wordt. Als voorbeeld geeft de indiener aan dat binnenstadsbewoners in het weekend alleen op zaterdagochtend gebruik kunnen maken van een bestelauto zonder ontheffing want op zondag zijn de meeste winkels pas na 12:00 – en dus buiten de venstertijden - open.</p>	<p>Binnenstadbewoners kunnen zelf een ontheffing aanvragen. Om de binnenstadbewoners tegemoet te komen zijn de eerste 12 ontheffingen per jaar gratis.</p>	<p>23</p>
<p>Indiener geeft aan dat binnenstadsbewoners worden gedwongen tot het opnemen</p>	<p>Pakketjes kunnen met het ingaan van de nieuwe beleidsregels nog steeds in de avond bezorgd</p>	<p>23</p>

van (een deel van) vrije dagen omdat het alleen mogelijk is om pakketjes in de ochtend te ontvangen.	worden. De leverancier zal daarvoor een ontheffing moeten hebben, of de beschikking over een klein voertuig zoals een bakfiets.	
Indiener vraagt zich af wie een ontheffing aan moet vragen als de glazenwasser de ramen wast van alle woningen in de straat.	In principe vraagt de glazenwasser zelf de ontheffing aan. Het is echter ook mogelijk dat een binnenstadbewoner dat doet.	23
Indiener merkt op dat verenigingen worden overgeslagen in het beleidsplan. Als voorbeeld noemt de indiener de roeivereniging De Hunze aan de Praediniussingel die gebruik maakt van een vrachtwagen voor het transport van hun boten. De indiener vraagt zich af hoe die vereniging dient om te gaan met het nieuwe ontheffingenbeleid?	Voor zover het transport van de boten met een vrachtwagen plaats vindt binnen de venstertijden hoeft er niets geregeld te worden. Indien er transport met een vrachtwagen buiten de venstertijden nodig is, moet hiervoor een ontheffing aangevraagd worden. De roeivereniging beschikt over 12 gratis incidentele ontheffingen per jaar.	23
Indiener merkt op dat schepen moeten tanken en dat, dat gebeurt middels tankwagens aan de Sluiskade. Indiener vraagt zich af hoe hiermee wordt hiermee omgegaan bij het nieuwe ontheffingenbeleid?	Indien er binnen de venstertijden getankt kan worden is er niets aan de hand. Als er buiten de venstertijden getankt moet worden, is een ontheffing nodig.	23
<b>Onderwerp:</b> <b>binnenstadsondernemers</b>		
Indiener geeft aan een eenmansbedrijf te hebben en alleen de bevoorrading van de zaak kan doen in de avonduren en dus buiten de venstertijden. De indiener merkt op het zeer vervelend te vinden dat hij of zij in de toekomst moet betalen om zijn of haar zaak te belevaren.	Er zijn meerdere mogelijkheden om de zaak te blijven belevaren. Dat zou wellicht overdag kunnen worden gedaan door een andere partij. In de avond zijn er meerdere mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik maken van een klein voertuig zoals een bakfiets</li> <li>- Gebruik maken van incidentele ontheffingen voor een fossiel voertuig</li> <li>- Gebruik maken van een jaarontheffing voor een zero-emissievoertuig</li> <li>- Gebruik maken van een logistiek deervoertuig</li> </ul>	14

	voor binnenstadondernemers.	
Indiener vraagt zich af of de gemeente zich realiseert dat als gevolg van het nieuwe ontheffingenbeleid kantoren en bedrijven de binnenstad en wellicht Groningen zullen verlaten.	Voor een aantal bedrijven in de binnenstad zullen de nieuwe regels van invloed zijn op de bedrijfsvoering. Er zijn voldoende alternatieve mogelijkheden voor de goederenstromen van en naar deze bedrijven.	4
Indiener geeft aan een B&B in de binnenstad te bezitten en twee zware coronajaren achter de rug te hebben. Indiener geeft aan het bezwaarlijk te vinden dat zijn of haar gasten niet meer kunnen voorrijden om bagage uit te laden.	Met de nieuwe beleidsregels verandert er niets voor personenauto's. Als de B&B met de auto bereikt kon worden, dan kan dat met het ingaan van de nieuwe regels nog steeds.  Overigens bevinden zich diverse hotels in het autovrije gebied van de binnenstad in Groningen. Veel gasten logeren juist graag in het autovrije gebied van de binnenstad.	20
Indiener merkt op dat de kosten voor ondernemers als gevolg van het nieuwe ontheffingenbeleid zullen toenemen. Hierdoor worden volgens de indiener ondernemers uit de binnenstad geweerd en wordt het monopolie van de grote spelers gestimuleerd.	De kosten voor ontheffingen worden niet significant hoger. Wel worden er door de uitbreiding van het venstertijdengebied meer ondernemers met venstertijden geconfronteerd. Bedrijven worden gestimuleerd om op zoek te gaan naar alternatieve oplossingen voor de logistiek die beter zijn voor de leefbaarheid in de binnenstad. Met een aantal specifieke regels komen we de lokale ondernemers tegemoet.	23
<b>Onderwerp: uitbreiding venstertijdengebied</b>		
Het gebied dat nieuw onder de regeling gaat vallen is met name woongebied, geen winkelstraat. Er wordt nergens aangetoond dat deze maatregelen voor die gebieden voordeel oplevert.	De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.  Er is in de visie Ruimte voor zero emissie stadslogistiek bewust gekozen voor maatregelen in de hele binnenstad. Ook in de woonstraten willen we de	18

	<p>overlast en uitstoot van bedrijfsmatig verkeer beperken. De gemeenteraad heeft de begrenzing van dit gebied in 2021 al vastgesteld.</p>	
<p>Houd het Schuitendiep, Turfsingel etc. buiten deze regeling.</p>	<p>Het Schuitendiep en de Turfsingel vallen buiten het gebied dat de gemeenteraad in maart 2021 heeft vastgesteld.</p>	1
<p>Het is onbegrijpelijk dat de gemeente Groningen het venstertijdengebied wil uitbreiden naar alle straten binnen de diepenring. In veel van die straten zitten weinig/geen winkels, maar wonen vooral mensen. En voor die stadgers wordt het heel erg moeilijk, ingewikkeld en duur gemaakt om bijvoorbeeld hun spullen (wasmachine, pakketten, meubels) thuis bezorgd te krijgen, om werkzaamheden in en om hun huis uit te laten voeren (loodgieter, klusbedrijf, bouwbedrijf, tuinman) en om te verhuizen. De straten binnen de diepenring die buiten het huidige venstertijdengebied vallen kunnen niet worden vergeleken met de straten die binnen het huidige venstertijdengebied liggen.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Er is in de visie Ruimte voor zero emissie stadslogistiek bewust gekozen voor maatregelen in de hele binnenstad. Ook in de woonstraten willen we de overlast en uitstoot van bedrijfsmatig verkeer terugdringen. De gemeenteraad heeft de begrenzing van dit gebied in 2021 al vastgesteld.</p> <p>Voor het (laten) uitvoeren van werkzaamheden waarvoor een bestelauto nodig is zijn voldoende mogelijkheden voor het verkrijgen van een ontheffing.</p>	19
<p>Uitbreiding venstertijdengebied naar alle straten binnen de diepenring leidt tot 1) meer kosten en toename bureaucratie voor stadgers wat onrechtvaardig is, 2) meer verkeer, files en onveilige situaties daardoor bestel- en vrachtverkeer alleen in ochtend zonder ontheffing de stad in kan, 3) problemen voor de avondbezorging van medicatie. Verzoek om het huidige venstertijdengebied niet uit te breiden tot alle straten binnen de diepenring.</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>1) De toename van kosten en bureaucratie valt wel mee. De gemeente komt binnenstadbewoners tegemoet met 12 gratis ontheffingen per jaar. Het aanvragen van een ontheffing is laagdrempelig.</p>	19

	<p>2) Bedrijven zullen bewuster met hun bestel- en vrachtauto's om moeten gaan als het gaat om ritten naar de binnenstad. Wellicht wordt het in de ochtend wat drukker. We zien echter ook dat er gedurende de venstertijden nog een groot tijdvak niet goed benut wordt door leveranciers.</p> <p>3) Medicatie kan straks nog steeds 's avonds bezorgd worden. De leverancier van de medicijnen zal daarvoor een ontheffing moeten hebben, of de medicatie bezorgen met een klein voertuig zoals een bakfiets.</p>	
<p>Kan de Steenhouwerskade buiten het venstertijdengebied worden gelaten?</p>	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>Door het eenrichtingsverkeer in de Steenhouwerskade heeft het inrijdende verkeer geen andere keuze dan door het venstertijdengebied heen te rijden. Om deze 'fuij' tegen te gaan is de Steenhouwerskade zelf ook onderdeel van het venstertijdengebied.</p>	22
<p>Kan er nagedacht worden over differentiatie in het ontheffingensysteem waarbij de gemeente de Steenhouwerskade tegemoet komt?</p>	<p>Voor de Steenhouwerskade gelden dezelfde regels als voor de rest van het venstertijdengebied. In de beleidsregels komen we binnenstadbewoners tegemoet me ontheffingsmogelijkheden en met 12 gratis ontheffingen per jaar. We zien geen aanleiding om voor de Steenhouwerskade differentiatie aan te brengen.</p>	22
<p>Wat is er onderzocht en op welk tijdstip in het verkeersonderzoek naar de Steenhouwerskade.</p>	<p>Het cameraonderzoek was niet gericht op de Steenhouwerskade maar op de Diepenring vanaf de Verlengde Visserstraat tot aan de Steentilbrug.</p> <p>In het onderzoek is ook advies gevraagd over de voorgestelde</p>	22



	<p>begrenzing van het venstertijdengebied in de Conceptvisie Ruimte voor zero emissie stadslogistiek. Het advies van het adviesbureau kwam overeen met onze eigen constatering: De Steenhouwerskade moet binnen het venstertijdengebied vallen om fuikwerking tegen te gaan. De Steenhouwerskade is namelijk een ingaande eenrichtingsweg en daarmee zijn alle voertuigen die gebruik maken van deze straat verplicht ook verderop door het nieuwe venstertijdengebied te rijden. Bedrijfs- en vrachtauto's rijden daarmee in een fuik en daarom is de zonegrens opgeschoven naar de entree van de Steenhouwerskade.</p>	
<b>Onderwerp: storingen en calamiteiten</b>		
<p>Indieners vragen zich af hoe zij een ontheffing aan kunnen aanvragen als er sprake is van een calamiteit of storing en er direct moet worden ingegrepen.</p>	<p>In geval van een storing of calamiteit kan er achteraf een ontheffing aangevraagd worden.</p>	<p>14, 18, 9, 23.</p>
<p>Indiener merkt op dat hij of zij als bestuurslid van een VVE van een appartementencomplex in de binnenstad enkele keren per jaar op ongeplande momenten (calamiteiten, ongeplande werkzaamheden, leveranciers toegang geven) met zijn of haar personenauto naar het complex moet komen. De indiener geeft aan hiervoor geen incidentele ontheffing te kunnen aanvragen en verzoekt de gemeente om in het ontheffingenbeleid de mogelijkheid te bieden dat besturen van VVE's van appartementen (zonder vaste parkeerplaats) een jaarontheffing kunnen</p>	<p>Binnenstadbewoners en -ondernemers kunnen per jaar over 12 gratis ontheffingen beschikken. Indien de VVE over een eigen parkeerplaats beschikt, kan op basis daarvan een jaarontheffing worden aangevraagd.</p> <p>We zien geen aanleiding om voor VVE's nog extra mogelijkheden voor ontheffingen in de beleidsregels op te nemen.</p>	<p>9</p>

aanvragen (maximaal 1 vrijstelling per VVE).		
De Rijks Universiteit Groningen (RUG) geeft als indiener aan dat in geval van calamiteiten zowel werknemers van de RUG als externen snel ter plaatste dienen te zijn. De continuïteit van de bedrijfsvoering van de RUG mag niet in gevaar komen. Het systeem van kentekenregistratie in combinatie met het ontheffingenbeleid is in de ogen van de RUG geen passende oplossing. Om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen geeft de RUG aan dat wat betreft de situatie voor incidentele ontheffingen (a,b,c,d): b en c in aanmerkingen moeten komen voor een meerjarige ontheffing.	<p>Wij zien dat de RUG meerdere panden in het venstertijdengebied bezit en voor de bedrijfsvoering gedeeltelijk afhankelijk is van bedrijfs- en vrachtauto's. juist omdat de RUG een grote speler in de binnenstad is heeft de RUG ook een grote verantwoordelijkheid om de overlast van bedrijfs- en vrachtverkeer zoveel mogelijk te beperken.</p> <p>De gemeente werkt samen met de RUG aan een snelle manier van het registreren van incidentele ontheffingen voor voertuigen die voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn buiten de venstertijden.</p> <p>We zien geen aanleiding om voor de RUG mogelijkheden voor meerjarige ontheffingen aan de beleidsregels toe te voegen.</p>	24
De provincie Groningen geeft als indiener aan problemen te voorzien bij calamiteiten en storingen. De provincie vraagt de gemeente hiervoor met een maatwerkoplossing/coulance beleid te komen. De provincie Groningen zou graag een oplossing zien middels een 'strippenkaart systeem' o.i.d. en wil hierover graag nader in gesprek met de gemeente Groningen om gezamenlijk te komen tot een oplossing.	De gemeente werkt samen met de Provincie Groningen aan een snelle manier van het registreren van incidentele ontheffingen voor voertuigen die voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn buiten de venstertijden.	25
<b>Onderwerp: venstertijden</b>		
Maak een uitbreiding voor de venstertijden in de avond voor avondbezorgingen.	De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.	2

	Voor avondbezorging kunnen ontheffingen worden aangevraagd.	
De venstertijden zijn te ruim. Een tijd geleden waren deze beperkt tot 10:00.	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>In 2017 zijn de venstertijden in de ochtend verruimd van 5-11u naar 5-12u. Deze verruiming had twee aanleidingen. 1) Het avondvenster werd afgeschaft en 2) we hebben transportbedrijven gevraagd om tijdens de werkzaamheden aan de zuidelijke ringweg zoveel mogelijk de ochtendspits te vermijden.</p> <p>Zodra de werkzaamheden aan Zuidelijke Ringweg gereed zijn zullen we evalueren of het verstandig is om de venstertijden weer terug te brengen naar 5-11u.</p>	3
De venstertijden worden momenteel op grote schaal overschreven. Strikte handhaving is in de toekomst gewenst.	<p>De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.</p> <p>De gemeenteraad heeft besloten om de venstertijden te gaan handhaven met camera's met kentekenherkenning. Dit levert een (bijna) 100% pakkans van overtreders op. Naar verwachting zullen de camera's in februari of maart 2023 operatief zijn.</p>	3
<b>Onderwerp: leefbaarheid</b>		
Als binnenstadbewoner wil ik u graag laten weten dat ik erg positief sta tegenover de uitbreiding van het Venstertijdengebied in het centrum van Groningen. Dit is een goede ontwikkeling om	De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.	7

aan een leefbaarder, veiliger en aantrekkelijker centrum van Groningen te werken.	Wij delen deze mening met de indiener.	
Gelet op de parkeerdruk op straat en de goed bereikbare parkeergarages is het wenselijk om het parkeren op straat alleen toe te staan voor bewoners cq. vergunninghouders. Voorgaande om de leefbaarheid en bereikbaarheid van onze woning te vergroten.	De reactie heeft geen betrekking op het ontheffingenbeleid. Hieronder volgt een korte toelichting van de gemeentelijke visie met betrekking tot de reactie.  Vanwege effectief gebruik van de ruimte die de parkeerplaatsen in nemen zijn wij van mening dat de parkeerplaatsen op straat juist ook door bezoekers gebruikt moeten kunnen worden op momenten dat deze niet bezet zijn door vergunninghouders.	21
<b>Onderwerp: aantal ontheffingen</b>		
Indiener geeft aan dat er bij kluswerkzaamheden vaak meerdere disciplines nodig zijn en dat het zeer onpraktisch is om gereedschap over te hevelen voordat de zzp'ers te stad in rijden of om de zzp'ers te verplichten om elektrisch te rijden. Om deze reden vraagt de indiener of het maximum van één ontheffing per klusadres kan worden uitgebreid naar maximum drie.	De regel voor een maximum van 1 gelijktijdige ontheffing per afleveradres voor bouw-, installatie-, service- en verhuisbedrijven is komen te vervallen. Bedrijven moeten per ontheffing betalen, dit stimuleert bedrijven voldoende om met zo weinig mogelijk voertuigen naar een klusadres te gaan.  We zijn van mening dat 12 gratis ontheffingen per jaar voldoende is voor bewoners. Tegen betaling kunnen uiteraard meer ontheffingen worden aangevraagd indien dat nodig is.	11
Indiener geeft aan dat 12 ontheffingen per jaar voor bewoners te weinig is en vraagt of de bewoners van de Steenhouwerskade tegemoet kunnen worden gekomen met een voordeelbundel van 18 ontheffingen.		22
Indiener vraagt waar het aantal van 12 ontheffingen voor de voordeelbundel op is gebaseerd.	Het aantal van 12 keer per jaar komt voort uit gesprekken die we met binnenstadbewoners hebben gevoerd. Op basis van een jaarlijkse evaluatie kan het	23

	college van B&W het aantal van 12 bijstellen – zowel naar boven als naar beneden.	
De RUG merkt op dat in het nieuwe ontheffingenbeleid bedrijven met eigen parkeerplaatsen maximaal 5 jaarontheffingen kunnen aanvragen en stelt dat dit voor een grote organisatie als de RUG te weinig is. De RUG verzoekt de gemeente om de organisatie meer jaarontheffingen te verstrekken.	<p>Wij zien dat de RUG een grote organisatie is. Juist omdat de RUG een grote speler in de binnenstad is heeft de RUG ook een grote verantwoordelijkheid om de overlast van bedrijfs- en vrachtverkeer zoveel mogelijk te beperken.</p> <p>De gemeente werkt samen met de RUG aan een snelle manier van het registreren van incidentele ontheffingen voor voertuigen die voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn buiten de venstertijden.</p> <p>We zien geen aanleiding voor een verhoging van het maximum aantal van 5 jaarontheffingen op basis van eigen parkeerplaatsen voor de RUG.</p>	24
De RUG maakt bezwaar tegen het bureaucratische proces om ieder jaar nieuwe ontheffingen aan te vragen en verzoekt de gemeente om de ontheffingen voor de RUG meerjarig te maken. De ontheffingen kunnen eens in zoveel tijd worden geëvalueerd.	<p>We gaan jaarlijks de effecten van de nieuwe beleidsregels monitoren. We willen daarom geen ontheffingen die langer geldig zijn dan een jaar.</p> <p>Eenmaal per jaar een ontheffing aanvragen voor toegang tot het venstertijdengebied zien wij niet als een onevenredig bureaucratisch proces.</p>	24
<b>Onderwerp: uitstel</b>		
De RUG geeft aan duurzaamheid hoog in het vaandel te hebben staan, voorstander te zijn van Zero Emissie Stadslogistiek en haar wagenpark momenteel aan te passen. De RUG geeft aan dat het meer tijd vergt en een zorgvuldige aanpak om draagvlak te creëren. De RUG pleit om die redenen voor een overgangperiode waarin niet direct beboet wordt, maar wordt gewerkt vanuit een	<p>Voor een soepele overgang werkt de gemeente samen met de RUG aan een snelle manier van het registreren van incidentele ontheffingen voor voertuigen die voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn buiten de venstertijden.</p> <p>Met de registratie van alle ontheffingen wordt ook inzichtelijk wat de noodzakelijke voertuigbewegingen zijn en wat de omvang ervan is. Dit inzicht</p>	24

<p>learning the job principe en op basis daarvan een werkend beleid vaststelt. Een aanlooperperiode met een algehele ontheffing voor een periode van 3 jaar waarbij we tussentijds evalueren in 2 jaar kan een mogelijkheid zijn.</p>	<p>zorgt ervoor dat zowel de RUG as de gemeente beter kunnen sturen op het beperken van voertuigbewegingen en het beperken van de overlast ervan.</p>	
<p>De provincie wil meegeven dat zij de ingangsdatum van 01-09-2022 relatief snel vinden. De provincie ziet liever dat dit per 01-01-2023 of nog later ingaat. Dit om leveranciers tijdig te kunnen informeren en de tijd te geven de dienstverlening waar mogelijk aan te passen zodat het binnen het vastgestelde beleid uitgevoerd kan worden.</p>	<p>De invoeringsdatum is verzet naar 01-10-2022.</p> <p>Voor een soepele overgang werkt de gemeente samen met de Provincie aan een snelle manier van het registreren van incidentele ontheffingen voor voertuigen die voor de bedrijfsvoering noodzakelijk zijn buiten de venstertijden.</p> <p>Het is de verantwoordelijkheid van de Provincie om de eigen leveranciers hierover te informeren.</p>	<p>25</p>
<p>De plannen zijn onuitvoerbaar. Wij hebben een kantoor in de binnenstad waar 12 mensen werken. We hebben contacten met onder andere verwarmingsmonteurs, storingsmonteurs voor lekkages en onderhoudsafdelingen. De huidige elektrische bussen bieden voor ons geen oplossing omdat de reikwijdte van 100-150 kilometer te klein is. Met een aanhangwagen wordt de reikwijdte nog kleiner. De beleidsregels kosten geldt en leveren weinig op.</p>	<p>Wij gaan er vanuit dat bezoekers aan het kantoor niet met een bedrijfs- of vrachtauto komen.</p> <p>Voor de bedrijfs- en vrachtauto's die naar een lever-/werkadres moeten blijven ontheffingen mogelijk, net als in de huidige situatie. Het grootste verschil met de huidige situatie is dat het gebied waarvoor ontheffingen nodig zijn groter wordt.</p>	<p>12</p>