

Wmo

6 september 2023

Voorstellen

Janet Boerma, toezichthouder Wmo + Jeugdwet

Janet.Boerma@Groningen.nl

Jeroen van Neer, beleidsadviseur Wmo

Jeroen.van.Neer@Groningen.nl

Maarten Boxem, beleidsadviseur Wmo

Maarten.Boxem@Groningen.nl

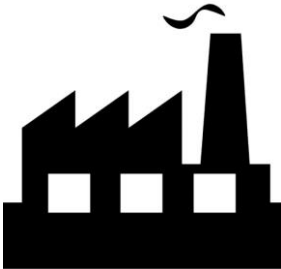
De 3D's



Jeugdwet



Wmo 2015



Participatiewet

Niet 2015, maar 2007!

(of 1994 of 2004)

Eind 19^e eeuw - 2007



Verzorgingsstaat



2007 - ...

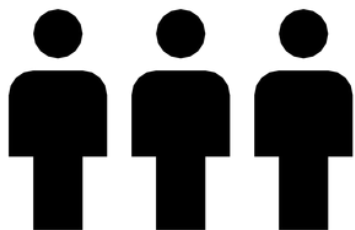
Reden

- Terugtrekkende centrale overheid
- Meer beleidsvrijheid lokale overheid
- Grotere verantwoordelijkheid inwoner
- Bevordering maatschappelijke participatie
- Meer marktwerking, minder bureaucratie

Wmo in Groningen



Tijdslijn



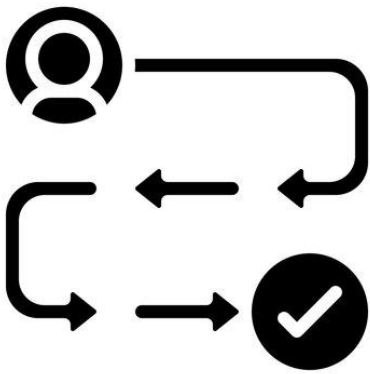
2015: Toezicht op de Wmo



2018: Stichting WIJ



2019: Gebiedsgerichte lump sum financiering (GON)



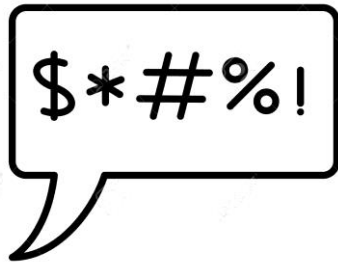
Klantreis inwoner

1. Melding
2. Onderzoek WIJ of Toegang
3. Indien maatwerk:
 - Ondersteuningsplan & Uitvoeringsplan
4. Aanvraag inwoner
5. Indicatie
6. Beschikking
7. Start ondersteuning

Rechten inwoner

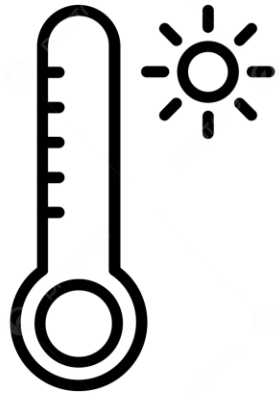


- Recht op onafhankelijke cliëntondersteuning
- Keuzevrijheid leveringsvorm: ZIN of pgb
- Besluit binnen 8 weken
- Recht op bezwaar (en beroep)



Klachten

- In eerste instantie bij aanbieder
- Klachtenfunctionaris bij gemeente
 - Binnen zes weken uitsluitel
- Geen rol toezichthouders



Rol toezicht

- Meldpunt calamiteiten en incidenten
- Toetsing van rechtmatigheid Wmo en Jeugd
- Toetsing van kwaliteit Wmo
 - Veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht
- Van signaalgestuurd naar risicogestuurd



CEO

- Jaarlijks onderzoek onder cliënten
- Sinds 2016 verplicht
- Vanaf 2021 vrijheid om anders in te richten



CEO (vervolg)

- Het CEO gaat over het moment van melding tot en met het gebruik van een Wmo-voorziening
- Uitkomsten vergelijkbaar met 2021
- Inwoners zijn tevreden over het contact met WIJ-Groningen en positief over het effect van de ondersteuning