


Onderwerp Jaarverslag 2022 Toezicht calamiteiten en geweld Wmo  
ter informatie  
Steller Maarten Boxem

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 78 99 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 205512-2023

Datum 5-7-2023 Uw brief van -

Uw kenmerk - 

Geachte lezer,

Met deze brief informeren wij u via de jaarlijkse rapportage over het toezicht op Wmo-zorg en -ondersteuning in geval van calamiteiten en geweld in 2022. Deze rapportage wordt door de toezichthouders opgesteld en bevat een overzicht van het aantal gemelde (gewelds)incidenten en calamiteiten in 2022 bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening in de Wmo. Dit kan zijn in de ambulante begeleiding en dagbesteding of Beschermd Wonen. Daarbij worden er ook signalen gedeeld om het aantal incidenten en calamiteiten terug te dringen.

Alle gemeenten in de regio Groningen werken samen op het terrein van toezicht van Beschermd Wonen en deels ook wat betreft het Wmo-maatwerk. Dat betekent dat zij de bijbehorende bevoegdheden hebben gemandateerd aan de gemeente Groningen, die voor deze taak een team van toezichthouders heeft aangewezen.

Het totaal aantal meldingen van calamiteiten en geweld is in 2022 gedaald ten opzichte van vorig jaar: van 56 meldingen in 2021 naar 32 meldingen in 2022. Dit is een trendbreuk ten opzichte van voorgaande jaren. De toezichthouders noemen hiervoor de volgende mogelijke verklaringen:

- We hadden in het verleden zorgen over twee grote aanbieders van Beschermd Wonen, deze zijn weggevallen door faillissement in 2021 en (begin) 2022.
- Een andere (grote) aanbieder is strenger aan de poort gaan toetsen of zij de juiste zorg kunnen bieden voor potentiële cliënten, waardoor mogelijk probleemsituaties en incidenten zijn voorkomen.
- Nu de regiogemeenten ook zelf de toegang bepalen tot Beschermd Wonen kunnen zij mogelijk een betere inschatting maken van welke plek de beste zorg kan bieden voor hun inwoners.

Volgvel 1

- Aanbieders van Beschermd Wonen zien al een tijdje complexer gedrag bij hun cliënten, waardoor mogelijk een verschuiving heeft plaatsgevonden van wat men als “normaal” beschouwt en minder snel als incident beoordeelt.

Voor de gemeente Groningen zijn er 21 meldingen binnengekomen in 2022, tegenover 32 meldingen in het voorgaande jaar. Een overzicht over de afgelopen 5 jaar toezicht calamiteiten laat zien dat de aanbieders van Beschermd Wonen de meeste meldingen doen, hetgeen te verklaren valt uit de kwetsbaarheid van de cliëntèle en de strenge eisen met betrekking tot de kwaliteit van de zorg.

De signalen zijn gedeeld met de regiogemeenten om de zorg voor de inwoners te verbeteren. Wij willen dit als gemeente oppakken om tot betere afspraken te komen en zo een slag te maken. Dit doen wij samen met de regiogemeenten. Enkele acties zijn:

- Facilitering van het contact tussen aanbieders en gemeenten door een aanbiedersbijeenkomst en aanvullende contactmomenten, waaronder vanuit het inkoopproces Beschermd Wonen 2023-2025. Het streven is om deze contactmomenten te blijven continueren en waar mogelijk uit te breiden naar de samenwerking met ggz-aanbieders.
- In het kwaliteitskader van de nieuwe Inkoop Beschermd Wonen 2023-2025 is een nadruk op middelengebruik komen te liggen. De aanbieder dient bij het verlenen van ondersteuning specifieke aandacht te besteden aan expertise op het gebied van middelengebruik, zoals alcohol- en drugsgebruik. Bovendien dienen de aanbieders een visie te hanteren met betrekking tot middelengebruik binnen hun instelling.
- Er worden stappen gezet om de beschikbaarheid van de ggz-crisisdienst te verbeteren.
- Analyse vanuit de commissie inkoop of de match tussen vraag en aanbod Beschermd Wonen op orde is. Waar nodig kan de inkoop tussentijds opengesteld en/of gewijzigd worden, om op de verschuiving van Wmo naar Wlz in te kunnen spelen.

Indien er vragen zijn over het thema van toezicht op de Wmo, of over de Wmo in het algemeen, dan kunnen deze behandeld worden in de beeldvormende sessie van 6 september aanstaande.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*