

Dorpsgesprek Ten Boer 9 november 2023

Aanwezige raadsleden:

Elte Hillekens, Justine Jones, Peter Rebergen, Jurrie Huisman, Rita Pestman & Terence van Zoelen

Aanwezige ambtenaren

Harold van Emst (gebiedsregisseur), Loes Marinissen (beleidsmedewerker), Jan Peter Siegel en Jodi Kremer (aardbevingscoaches).

+/- 50 bewoners aanwezig

Opening

Het doel van dit gesprek is het ophalen van verhalen over schade, herstel en dorpsvernieuwing. De gemeenteraad is er vooral om te luisteren. De raad heeft geen invloed op individuele situaties, maar wel op de grote lijnen en de volgorde van de versterking (bijvoorbeeld via het Lokaal plan van aanpak versterking (LPA) dat in december vastgesteld wordt). Daarnaast controleert de raad het college. De raad kan signalen doorgeven aan het team Versteken en Vernieuwen of de wethouder. Naast de schadeafhandeling zijn ook ideeën over dorpsvernieuwing welkom.

Er is reeds een aantal schriftelijke reacties binnen gekomen, deze zijn gedeeld met de raadsleden.

Fivelstraat

De even nummers in de Fivelstraat zijn goedgekeurd en daarom kunnen bewoners nergens meer aanspraak op maken. De bewoners hebben het gevoel dat zij achterblijven bij de rest van de wijk. De bewoners begrijpen deze keuze niet en zijn daarover teleurgesteld. Er zijn ook bewoners die opgelucht zijn dat zij in een veilig huis wonen. Er zijn echter wel zorgen over de waardedaling van de huizen, zeker omdat een groot deel van de wijk van het gas af gaat, maar deze woningen niet. Er wordt overlast ervaren door de bouwwerkzaamheden (o.a. onveilige situaties voor spelende kinderen), daarnaast verslechtert de cohesie door de verschillen.

Vanuit de raad wordt de situatie in de gaten gehouden. De raad controleert de wethouder hoe er om wordt gegaan met dit soort (ongelijke) situaties.

Communicatie

Er is onduidelijkheid bij de bewoners van de Fivelstraat over de startdatum van de werkzaamheden. De bewonersbegeleider zoekt e.e.a. uit nadat bewoners zelf contact hebben gezocht, dit zou andersom moeten zijn (bewonersbegeleiders moeten bewoners actief informeren). De communicatie tussen de NCG en de gemeente loopt langs elkaar. Daarnaast worden zij niet betrokken bij de plannen voor hun wijk.

Gevraagd wordt om een visie vanuit de gemeenteraad voor dit soort ongelijke situaties. Er wordt vanuit de gemeenteraad aangegeven dat ongelijke situaties niet zijn uit te leggen en dat de raad hier regelmatig over praat.

Eén loket

Aangegeven wordt dat er veel organisaties zijn die weinig met elkaar samenwerken, laat staan met elkaar communiceren. De raad ziet deze problemen ook, maar merkt ook op dat het langzaam beter gaat. Wanneer er over wordt gegaan op één loket, zal dit op dit moment alleen maar meer vertraging

opleveren. Ook zijn er signalen afgegeven van mensen die behoefte hebben aan één contactpersoon. Dit geldt ook voor ondernemers.

Wijkvisie

Men vraagt zich af wat de rol van de gebiedsregisseur is en of het opstellen van een wijkvisie opstellen hier onderdeel van is. De gebiedsregisseur licht zijn rol toe en geeft dat hij in brede zin de algehele versterkingsopgave van het NCG coördineert voor Ten Boer en Ten Post. Hij houdt zich niet alleen bezig met de versterking, maar ook met dorpsvernieuwing, verkeersproblematiek en subsidie voor energie. Voor specifieke situaties wordt doorverwezen naar het loket 'versterken en vernieuwen' aan de Homanstraat. Deze is open van maandag tot en met donderdag. Iedereen kan hier binnenlopen zonder afspraak. De NCG is aanwezig op deze dagen. Dit loket is ook beschikbaar voor dorpen in de omgeving.

Specifieke situaties

- Er wordt een voorbeeld genoemd door mensen die wonen op een wierde, waar de kerk wel sterkt wordt, maar het huis niet. De gebiedsregisseur verwijst naar de NCG.
- De oneven nummers van de Poldermolder worden versterkt in 2024/2025. Bij de even nummers is niets bekend, zij wachten nog steeds op inspectie en advies.

Versterkingsadvies

Men vraagt zich af waarom sommige mensen wel 6/7 jaar moeten wachten op een versterkingsadvies. De regels vanuit de overheid zijn vaak veranderd en iedere keer moet er weer opnieuw informatie opgehaald worden, die tot nu toe nog nergens toe heeft geleid.

Ook de raadsleden lopen hier tegenaan, dit zijn echter regels vanuit de overheid. Naar aanleiding van PEGAS is aangegeven dat het goed zou zijn als bij iedereen van deur tot deur wordt langsgegaan. Iemand vult aan dat van deur tot deur gaan niets oplost, maar dat er eerder een cultuuromslag moet komen.

Rol gemeente

Men geeft aan dat je als bewoner blij zou moeten zijn wanneer iemand je woning na komt kijken, maar dit vaak eindigt in een gevecht met de gemeente. Ter illustratie; een inwoner heeft vijf en half jaar moeten wachten op een versterkingsadvies. Door 'gedoe' met de afgifte van de vergunning liep de uitvoering ook nog eens 5 weken vertraging op. Er wordt gevraagd hier soepeler mee om te gaan.

Naar voren komt de vraag wie er verantwoordelijk is bij het gevaar van instorten. Aanwezig is iemand die een bedrijfswoning verhuurt aan een vrouw op leeftijd in Ten Post. Het gesprek met de NCG en de gemeente komt maar niet op gang.

Ondernemers aan het woord

Meneer is sinds 2012 in gesprek met de NAM. Inmiddels zijn de werkzaamheden aan zijn woning begonnen en verblijft hij met zijn gezin in een wisselwoning. Meneer is van mening dat er te veel bureaucratie in het versterkingsproces is gekomen en zou liever zien dat hij alleen contact heeft met de aannemers. IMG en NCG zouden in zijn ogen alleen geldschieter moeten zijn. Er zijn veel subsidies en regelingen die mensen aan kunnen vragen, dit neemt veel tijd in beslag. Bijvoorbeeld de immateriële schade zou gewoon toegekend moeten worden in plaats van aangevraagd.

Een andere ondernemer uit de buurt heeft een poster gemaakt. De poster vertelt haar versterkingsverhaal van de afgelopen elf jaar. Ondernemer geeft aan straks fiscale schade te hebben

doordat de waarde van haar pand verandert. Mevrouw geeft aan dat bijna niemand hiervan bewust is.

Gemeenschap

Ten Boer zit als gemeenschap al langdurig in de ellende. Men vraagt zich af wat Ten Boer daar als gemeenschap voor terug krijgt.

De gemeenteraad vindt dit een hele terechte vraag en wil hier ook graag over in gesprek. Er moeten genoeg mensen en middelen zijn om samen de dorpsvernieuwing op te pakken. Dit krijgt langzaam vorm, maar versterken en vernieuwen moet eerst voorop staan.

Evaluaties en verbeteringen

Er wordt een vraag gesteld over hoe er wordt omgegaan met de evaluaties van afgeronde projecten. Het dossier loopt al lange tijd en inmiddels zouden er projecten afgerond moeten zijn. De vraag is hoe de verbeterpunten uit deze projecten worden meegenomen naar de nieuwe projecten.

Er wordt door de raadsleden aangegeven dat er een evaluatie heeft plaatsgevonden in Lellens, vanuit daar zijn gesprekken met bewoners geweest met de begeleidingscommissie. Zo zijn er meer voorbeelden.

Escalatietraject

Men heeft het gevoel is dat het verhaal niet zo leeft hier als in de gemeente Eemsdelta, waar je je dossier kan laten escaleren.

Dit gebeurt ook in onze gemeente, maar dit verloopt via de wethouder. Het feit dat de gemeente Groningen een begeleidingscommissie heeft, geeft aan hoe hoog de prioriteit ligt voor de raad. Het onderwerp leeft breed in de raad van Groningen, er is veel aandacht voor. Zeker ook vanuit de wethouder. Schrijvende gevallen kunnen aangegeven worden bij de gebiedsregisseur, daarna aan de wethouder.

De raad heeft aandacht gevraagd voor het advies voor gemeente naar aanleiding van maatregel 28 (energieonderzoek). Alle adressen krijgen een duurzaamheidsadvies, de één krijgt dit vergoed en de ander niet. De mensen waarvan de woning niet versterkt wordt ontvangt ook geen advies. Ook hierdoor neemt de ongelijkheid toe.

1^e inspectie, abc-schade

Bij de eerste inspectie was er nog sprake van abc-schades. Veel scheuren zijn toen afgedaan als c-schade, maar hebben later tot grote gevolgen geleid. Gevraagd wordt of het nog mogelijk is om deze schade te herzien. Het werd destijds erg lastig gemaakt om een second opinion aan te vragen. De gebiedsregisseur geeft aan dat dit een terechte zorg is en wil hier navraag over doen bij het NCG.

Zorgen

- Er zijn mensen die het advies van het NCG/IMG niet hebben afgewacht en zelf een aannemer in de hand hebben genomen om hun huis te versterken. Inmiddels kun je een aanvraag bij het IMG doen om deze kosten terug te krijgen. Dit verloopt nog erg moeizaam.
- De raad is bekend met het feit dat er ook nog dossiers lopen bij de NAM.
- Tijdens de versterking van het Koopmansplein is het van belang dat het huidige winkelaanbod wel in stand wordt gehouden.
- Men vraagt zich af hoelang de versterkingsoperatie nog duurt. Met iedere versterking neemt de ongelijkheid toe en de huizen gaan steeds meer op elkaar lijken. De gemeenteraad herkent deze signalen en neemt deze mee.

Verdere behandeling

Lokaal plan van aanpak

Op 15 november wordt de raad bijgepraat over de laatste stand van zaken van het Lokaal plan van aanpak versterking (LPA). In het LPA wordt een prioritering gemaakt van adressen die het komende jaar worden versterkt en vernieuwd. Op 13 december vergadert de gemeenteraad hierover. Op 20 december wordt er een besluit genomen over het LPA in de gemeenteraad.

Contactgegevens ombudsman

Heeft u klachten over de gemeente, dan kunt u terecht bij de gemeentelijke ombudsman:

[Ombudsman Groningen](#).

Heeft u klachten over de schadeafhandeling, dan kunt u terecht bij de nationale ombudsman:

[Waarmee kunnen wij u helpen | Nationale ombudsman](#)

Contactgegevens gemeenteloket

Voor individuele gevallen kunt u terecht bij het loket Versterken en Vernieuwen: [Contact | Versterken en Vernieuwen \(groningen.nl\)](#)