



Gemeente Groningen
T.a.v. dhr. de Weerd

Datum: 17 oktober 2023

Ons kenmerk: CRR 2023-8

Onderwerp: Plan Schuldhulpverlening 2024-2028

Geachte heer de Weerd, beste Arnold,

Naar aanleiding van het adviesverzoek voor het plan Schuldhulpverlening 2024-2028 heeft de Cliëntenraad onderstaand advies opgesteld.

Inleiding

In het Plan Schuldhulpverlening 2024-2028 wordt aangegeven welke ambities er zijn over hoe de uitvoering van de Schuldhulpverlening eruit moet komen te zien. Een integrale aanpak om de inwoners met schuldenproblematiek ondersteuning te bieden. Inzetten op het snel rust kunnen bieden aan inwoners die financieel klem zijn geraakt. Het plan bevat veel mooie ambities waarvan de Cliëntenraad er enkele in dit advies benoemt.

Schulden

Voor inwoners die (langdurig) rond moeten zien te komen met een laag inkomen is een tegenslag in het leven al genoeg om in financiële nood te komen. Schulden liggen op de loer en de stress die dat oplevert werkt verlamdend. De schaamte, het schuldgevoel en angst om het niet op te kunnen lossen zorgt er vaak voor dat hulp zoeken zo lang mogelijk wordt uitgesteld. Rekeningen kunnen niet meer betaald worden en de schulden lopen uiteindelijk verder op. Hoe meer de rekeningen oplopen, hoe meer de spanning oploopt met alle gevolgen van dien. De gezondheid, het welzijn en het sociale leven gaat eronder lijden. Wanneer er eindelijk aangeklopt wordt bij de GKB is men vaak al de wanhoop nabij. Het vergt dan ook moed om de stap te zetten.

GKB in de wijk

Inmiddels zijn in alle wijken op gezette tijden een GKB consulent aanwezig in de WIJ teams. Deze consulenten kunnen inwoners helpen met de aanvraag van een schuldhulpverleningstraject. Dichter bij de inwoners zijn maakt het aanvragen laagdrempeliger. Uitbreiding van de uren waarin een GKB consulent aanwezig is maakt het voor de inwoners nog toegankelijker.

Vroegsignalering

De samenwerking met verschillende organisaties om tijdig een signaal te krijgen dat een inwoner achterstanden in betalingen heeft kan voorkomen dat de schulden te veel gaan oplopen. Hulp bieden

in een vroeg stadium is voor de inwoner een kans om de financiën weer snel in balans te krijgen. Dit voorkomt een hoop nevenschade op het gebied van welzijn en gezondheid.

Educatie

Opgroeiende kinderen moeten veel leren, educatie op het gebied van geld hoort daar ook bij. Het meest ideale is dat zowel thuis als op school hier met enige regelmaat aandacht aan besteed wordt. Het krijgen van zakgeld geeft het kind de mogelijkheid om te leren te sparen voor iets dat het graag wil hebben. Een klein stukje eigen verantwoordelijk als aanloop naar het volwassen leven. Stapje voor stapje bekend worden, vertrouwd raken met geld. Voor inwoners die moeten rondkomen van een bijstandsuitkering of ander laag inkomen kan het geven van zakgeld een probleem vormen. Het gevolg daarvan kan zijn dat een belangrijke basis die gelegd moet worden ontbreekt waardoor het kind de waarde van geld niet leert kennen. Met alle verleidingen die de (online) wereld om ons heen biedt bestaat het risico dat, zodra het kind wat ouder is geworden, hij of zij in de problemen komt als de verleidingen niet weerstaan kunnen worden.

Visie Cliëntenraad op het plan

Het plan bevat vele mooie ambities waarvan de waarde ervan kan worden onderstreept door de Cliëntenraad. Door de overheid zijn de aflostermijnen gehalveerd waardoor er sneller zicht is op rust en stabiliteit op het financieel vlak. Voor de inwoner met schuldenproblematiek een heel goede ontwikkeling. Voor wat de begeleiding die de GKB kan bieden betreft, vraagt deze wetsverandering een aanpassing. Bij het beëindigen van het traject is nazorg voor de inwoner nodig om recidive te voorkomen en/of de inwoner het vertrouwen in eigen kunnen terug te geven. Maatwerk, elke stap in het proces de juiste begeleiding, afgestemd op de persoon. Speciale trajecten voor jongeren en andere doelgroepen, samenwerkingen met andere organisaties om sneller hulp te kunnen bieden, samenwerkingen om sneller tot een regeling te komen. Positieve ontwikkelingen die vele inwoners kan helpen uit een benarde situatie te ontsnappen.

Aanbevelingen

- Niet alleen schaamte maar ook angst voor het onbekende kan ertoe leiden dat hulp vragen uitgesteld wordt. Angst voor stigmatisering, schuldgevoel en hoe men bejegend gaat worden. Behalve maatwerk en begeleiding zijn vooral belangrijk het erkennen en herkennen van de emoties die de aanvrager al lange tijd met zich meedraagt. Zelfs tot het aanvragen van hulp kan, door deze emoties, twijfel blijven bestaan of men wel het juiste doet, of men dit wel wil. Het plegen van een telefoontje, liefst nog dezelfde dag, met een geruststelling dat alles in orde gaat komen kan helpen om toch door te zetten.
- Bij de aanvang van een traject is de bewoner aan zet met het aanleveren van documenten en dergelijke. Dit is opnieuw een drempel die de twijfelaar kan doen afhaken. Deze kan misschien weggenomen kunnen worden als er een buddy aangeboden wordt. Iemand die kan helpen met de te zetten stappen. Soms is het al voldoende dat er iemand bij is voor morele steun.

Conclusie en advies

Uitbreiding van wat goed werkt, experimenteren met nieuwe werkvormen om erachter te komen wat het beste werkt voor zowel de inwoner als de medewerkers om zo snel mogelijk rust te kunnen bieden. Diverse samenwerkingsverbanden met als doel snel hulp te kunnen bieden, een traject op te starten. Inzetten op goede nazorg. Mooie plannen waar de Cliëntenraad achter kan staan, welke de Cliëntenraad graag blijft volgen en, indien nodig, bereidt is input te leveren op de ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

Fred de Jong
Voorzitter Cliëntenraad

I.a.a. Aaldert van Lingen, wethouder Eelco Eikenaar, leden Cliëntenraad, leden ASDG