



Beeldvormende sessie outsourcing ICT

Saskia Gerritsen – Concerndirecteur Bedrijfsvoering, SSC

Arne Bakker – Directeur Informatie & Services, SSC

19 april 2023

Agenda

Tijdelijk outsourcing

Huidige stand van zaken

Afronding transitie

Toekomst strategie

Vervolg

Outsourcing is mooi maar we doen het voor...

- Tevreden gebruikers van de systemen
- Afgeleid (of juist primair):
 - Dienstverlening aan de burger op orde
 - Transparantie
 - Weloverwogen beslissingen
 - Veiligheid etc.

Groningen Digitale Agenda

ICT is randvoorwaardelijk voor de gehele gemeente

ICT investeren/bezuinigingen = effect op de organisatie!



Top projecten / Digitale Ambitie

Projecten meerjarig	2023				2024				2025			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
VASD formele planning van maart 2023 !	Realisatie DMO, WIJ				Realisatie min.regeling				Realisatie RIGG			
	Realisatie GKB (beschermingsbewind)				Realisatie GKB (rest)				Realisatie Werk & Inkomen			
PodiumD (migratie eSuite)	Ontwikkeling (landelijk, 5 componenten per jaar))				Implementatie (lokaal)							
Outsourcing ICT	Carve out				Aanbesteden en uitrollen Identity & accessmanagement				Opbouw dienstverlening (zelf doen)			
	Aanbesteding ICT diensten (6 kavels)				Implementatie ICT diensten (6 kavels, einde Q2 2026)							
Vervanging DaFinci	Consultatie				Aanbesteding				Realisatie en implementatie (tussen 1-1-2026 en 1-7-2026)			
Stadsbeheer (Afval en BOR)	Aanbesteding ICT Stadsbeheer				Realisatie en implementatie							
Omgevingswet	Invoering				Nazorg							
OIP (OpenInwonerPortaal)	Transitie eLoket				Minimaregelingen				Uittreksel BRP			

Tijdslijn outsourcing i.r.t. ontwikkelingen

- Plan/opdracht: coalitie akkoord 2014
- Voorbereidingsfase 2014 t/m 2018
- Ingang contract 2018
- Ombouw / migratie van oud naar nieuw 2018 t/m heden – **afroding nu daadwerkelijk in zicht**

Wereld staat niet stil:

- Vorming Noordelijk Belastingkantoor, dienstverlening WIJ, verzelfstandiging GGD
- Nieuwe wet- en regelgeving/doorontwikkeling security
- Doorontwikkeling organisatie: vernieuwing applicatie landschap, Omgevingswet
- Herindeling & Corona

- Aantallen: zo'n 7000 actieve gebruikers, 3700 laptops, 2200 tablets, 350 software pakketten, 100 IT projecten

Huidige stand van zaken maart 2023 / Nadenken over de toekomst

- Vanuit GG: extra focus om dienstverlening op orde te houden (werkplek/borging security afspraken)
- Dec 2021: bestuurlijke stuurgroep
- 2022: focus op kwaliteit dienstverlening & borging security
- Sept t/m dec 2022: markverkenning
- Dec 2022: koersbepaling bestuurlijke stuurgroep
- Feb 2023: afronding carve out
- Vanaf heden, gekoppeld aan sourcing strategie: versterking regie functies tbv aansturing, coördinatie, risico minimalisatie. En analyse: welke domeinen elders beleggen.

Afronding transitie 2023

- Nu reëel moment
- Afrondende afspraken richten zich op:
 - Afspraken over geschilpunten (bijv. uitwijkvoorziening) – focus hierbij vanuit GG: het gaat ons om het WAT minder om het HOE
 - Afspraken over afronding laatste loodjes: juni 2023. Hier is nog een financieel bedrag aan gekoppeld (betaalbaar op moment dat laatste punten zijn afgerond)
- Middels de afrondende afspraken: ook een positieve setting creëren voor gesprekken over de toekomst

Strategie outsourcing

Mate van outsourcing
& verdeling

