

Van: Ombudsman Groningen <info@ombudsman.groningen.nl>

Verzonden: maandag 15 april 2024 14:25

Aan: Griffie <Griffie@groningen.nl>

Onderwerp: Jaarverslag ombudsman Groningen 2023

Geachte leden van de raad,

Op verzoek van de ombudsman stuur ik u bijgaand het verslag van de werkzaamheden van de ombudsman in 2023.

Met het jaarverslag ontvangt u ook een overzicht van alle behandelde zaken. Het betreft korte geanonimiseerde samenvattingen. Vanaf woensdag 17 april is het jaarverslag ook [online](#) te vinden.

Net als voorgaande jaren sturen wij u ook de jaarverslagen toe van de klachtbehandeling voor WIJ Groningen en het Noordelijk Belastingkantoor. Deze jaarverslagen zijn eveneens toegezonden aan de respectievelijke besturen.

De ombudsman is door u uitgenodigd op 5 juni a.s. om een toelichting te geven. Zij zal daar graag gebruik van maken.

Met vriendelijke groet,
namens de ombudsman,

Mw. M. Wechgelaer
Bureau ombudsman

voor de gemeente Groningen (incl. Noordelijk Belastingkantoor),
WIJ Groningen, Beschermd wonen, GGD

| | |
|----------------------|--|
| Post- en bezoekadres | Trompsingel 33 Groningen |
| Spreekuur | dinsdag van 14:00 tot 16:00 uur |
| E-mail | info@ombudsman.groningen.nl |
| Website | www.ombudsmangroningen.nl |

