

Steunpunt Huren



Waar staan we?

Waar gaan we heen?

Wat zien we?

Programma



Globaal

- 10:30-10:50 Resultaten 2023
- 10:50-11:15 Waar wil SHG heen
- 11:15-11:25 Pauze
- 11:25-12:00 Wat zien wij in Groningen

Organisatie



Administratie en werkprocessen

Personeelsbeleid

Interne controle

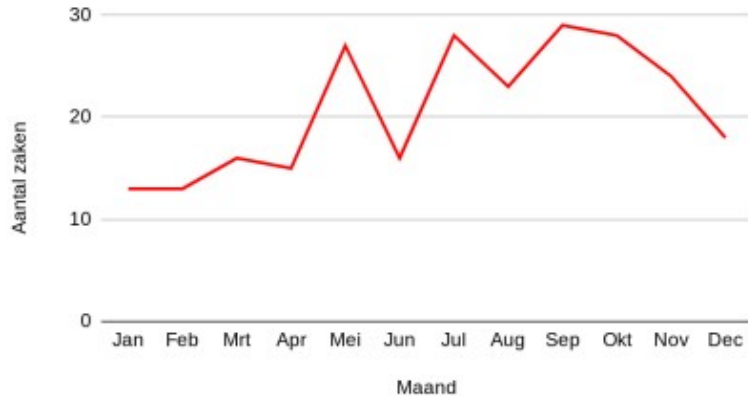
Vrijwilligers: werving, scholing en binding

Pand

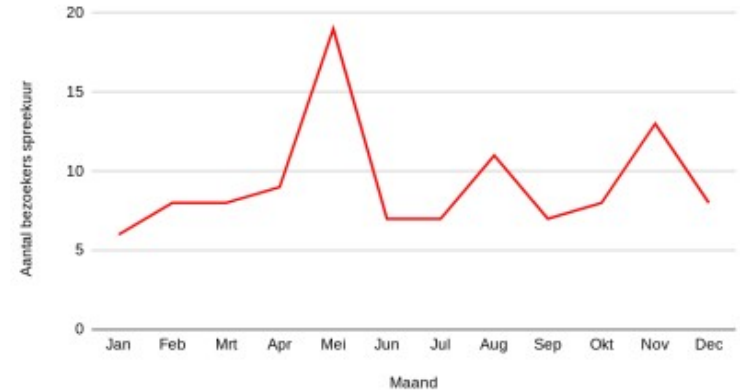
Resultaten: zaken



Aantal zaken



Aantal bezoekers spreekuur



Aantal zaken 2024: 79 Spreekuur 2024: 50
49

Telefonische vragen:

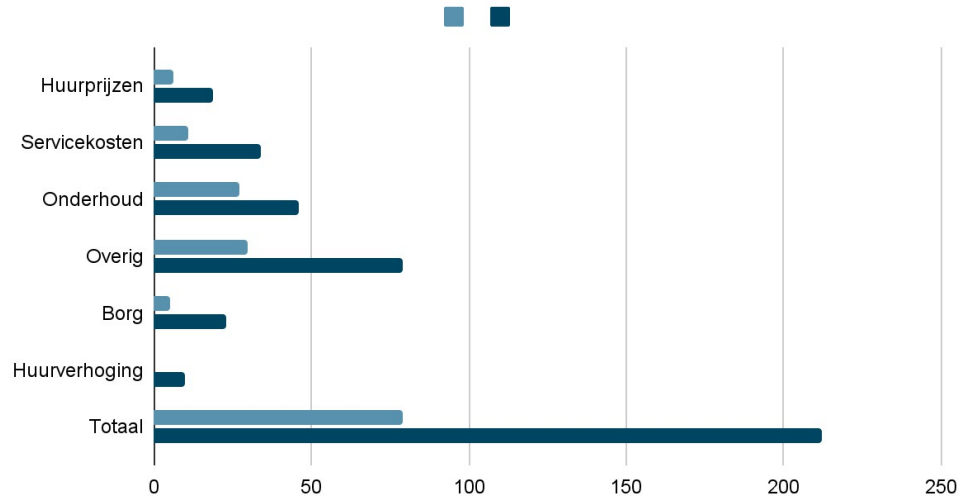
Resultaten: zaken



Overig:

- Bemiddelingskosten
- Huurcontract
- Vergunningen
- Scamming

Gesloten zaken per type



Resultaten: zaken



Besparingstabel:

- Alleen advies
- Recht hebben is niet recht krijgen

Huurcommissie:

- 7 zaken
- 100% winst in 2023
- Manier van werken

Resultaten: huurders



★★★★★ 4 maanden geleden

Ze hebben me enorm geholpen bij een complexe gebreken zaak. Ze hebben me geholpen in de onderhandelingen met de verhuurder maar ook in het proces bij de huurcommissie. Ze zijn bekwaam, betrokken, attent en eerlijk. En bovenal op een persoonlijke, menselijke manier en dat is precies wat een (ver)huurder nodig heeft bij huurgeschillen.

★★★★★ 6 dagen geleden **NIEUW**

Ik heb contact opgenomen met Steunpunt Huren Groningen voor hulp bij verschillende problemen in mijn vorige woonplaats. Ze boden helder, uitvoerbaar advies en stelden bemiddeling met mijn verhuurder voor. Hoewel ik er uiteindelijk voor heb gekozen om de zaak niet tot het einde voort te zetten vanwege een verandering in mijn woonsituatie, was het in die periode van onschatbare waarde dat iemand de toepasselijke wetgeving kon uitleggen en mijn situatie kon bespreken.

Een speciale dank aan Rik voor zijn uitzonderlijke steun.

★★★★★ 4 maanden geleden

Er is nooit enige garantie bij juridische problemen, maar de service en de communicatie waren onberispelijk en de situatie werd uiteindelijk opgelost. Ik beveel het kantoor zonder voorbehoud aan. Bedankt!

★★★★★ 2 maanden geleden

Ik kom zelden nog zo'n deskundig, snel, persoonlijk en vriendelijk support tegen (fantastische directeur). De antwoorden waren exact, volledig en helder. Er werd met uitstekende kennis gereageerd op onze 3 mails met exact de informatie die we nodig hadden. Ik ben gewend dat support-afdelingen vragen maar half beantwoordt en daarmee nog meer vragen oplevert. Maar dat wast bij Steunpunt Huren Groningen niet. Hiermee konden mijn zoon en zijn huisgenote een goed gesprek voeren met de huisbaas. De huisbaas trekt het voor studenten financieel (en juridisch) niet haalbare voorstel in en de partijen kunnen weer op goede voet verder. Fijn dat alle partijen eruit zijn.

Waarheen



2024:

- Personeelsbeleid en arbo
- Kwaliteitsborging
- Dataverzameling en signalering
- Groei en promotie: behapbaar en beheersbaar
- Lange termijn strategie

Waarheen



Lange termijn:

- Kantonrechter
- Energielabels
- Van reactief naar pro-actief
- Onderzoek
- Ondersteunend in beleidsvorming
- Diversificatie en groei inkomsten

Wat zien jullie?

Wat zien wij in Groningen



In 2023:

- Groepscontracten
- Onderhoud
- Bemiddelingskantoren
- Scamming
- Wet Goed Verhuurderschap