

Vorbereidingsmemo

meningsvormend

Aan: Raad

Van: Agendacommissie

Datum: 3 april 2024

Betreft

- Collegebrief
 - Informerend
- Agendering
 - op eigen initiatief agendacommissie

Titel en datum van het stuk (+ link) / Onderwerp voor de sessie

Vervolg en evaluatie outsourcing ICT (collegebrief d.d. 5 maart 2024)

[Vervolg-en-evaluatie-outsourcing-ICT](#)

Ambtelijke contactgegevens voor technische vragen:

Zie bijlage (achter inlogcode)

Korte samenvatting:

Er wordt in de brief terugblijkt en vooruitgekeken a.d.h.v. die verschillende perioden:

- Periode 2014 t/m oktober 2018. In deze periode werden de voorbereidingen voor de uitbesteding getroffen en de kaders daarvoor vastgesteld.
- Periode oktober 2018 t/m oktober 2023. Terugkijkend op deze periode beschrijven we de uitvoering van het contract, de transfer en de transitie, de levering van de dienstverlening, de herijkte sourcing strategie, de leerervaringen van vijf jaar uitbesteding en de businesscase. We eindigen met een reflectie op de gestelde doelen bij de start van het gehele traject en de daaraan verbonden conclusies.
- Periode oktober 2023 – 2026. Hier gaan we nader in op de meest recente ontwikkelingen, zoals de herijkte sourcing strategie en kijken we vooruit naar de nieuwe aanbestedingen in de (nabije) toekomst.

Naar aanleiding van de leerervaringen zijn de volgende conclusies getrokken:

1. De gemeente Groningen heeft er destijds voor gekozen om zoveel mogelijk uit te besteden. Naderhand bleek dat Groningen meer had uitbesteed dan gangbaar was. Uiteindelijk heeft men deels weer taken zelf in handen genomen (carve out). De doelstelling om zoveel mogelijk uit te besteden wordt nu losgelaten. Uitgangspunt wordt wat de organisatie nodig heeft voor dienstverlening en bedrijfsvoering. Dat kan betekenen dat de gemeente ICT-werkzaamheden weer zelf gaat uitvoeren.
2. De beoogde structurele besparing bleek al snel niet realistisch.
3. Het innovatief vermogen is moeilijk te concretiseren en op terreinen beperkt mogelijk gebleken.

Op basis hiervan zijn met Fujitsu afspraken gemaakt over de afbouw van het contract en het terugnemen van werkzaamheden door de gemeente. De toekomstige kavels zijn bepaald en de aanbesteding daarvan wordt voorbereid. Er is inmiddels gestart met het in de markt zetten van het 'security perceel'. Tegelijk is gestart met het terugnemen van taken die de gemeente beter zelf kan doen, o.m. servicedesk en ondersteuning op locatie.

Eén en ander brengt kosten met zich mee. De financiële effecten van het aanbestedingstraject zijn nog niet duidelijk, en de aanbestedingen lopen ook niet gelijk op met de omvang van de beschikbare middelen. Er zullen de eerste jaren onttrekkingen aan de Algemene Reserve gedaan moeten worden die later kunnen worden teruggestort. Hiervoor komt het college bij de begroting 2025 met een voorstel.

Bovenstaande is uitgebreid toegelicht tijdens een beeldvormende sessie op 27 maart jl. De gegeven presentatie hangt aan de agenda.

Wijze van behandeling

Meningsvormende sessies zijn bedoeld voor het uitwisselen en met elkaar confronteren van meningen van de verschillende raadsfracties m.b.t. het genoemde onderwerp. Dit in voorkomende gevallen met het oog op het maken van een definitieve keuze in een later stadium, in de besluitvormende vergadering. Tijdens de meningsvormende fase stellen raadsleden alleen politieke vragen aan elkaar of aan het college en geven vooral aan waarom ze het wel of niet eens zijn met de uitgezette of voorgestelde lijn. De voorzitter kan tot besluit van deze sessie, ten behoeve van agendering in de volgende (besluitvormende) fase aan de deelnemers een conclusie van de bespreking voorleggen.

Voor deze meningsvormende sessie is 90 minuten beschikbaar. De maximum spreektijd per fractie bedraagt maximaal 4 minuten voor raadsleden en 20 minuten voor het college, exclusief interrupties. De *eerste termijn* is bedoeld voor evt. politieke vragen aan het college; in deze termijn worden geen interrupties toegestaan. De *tweede termijn* is bedoeld voor uw woordvoering en voor onderling debat. De voorzitter kan, bijv. vanwege de aanwezigheid van meerdere sprekers, de spreektijd per fractie ter vergadering inkorten.

Reden voor de keuze voor conform cq meningsvormend (indien van toepassing)

In de afgelopen jaren moest bespreking van dit onderwerp voor een groot deel achter gesloten deuren plaatsvinden. De agendacommissie acht het goed dat de raad nu in openbaarheid de balans opmaakt. Het college geeft ook zelf aan graag met de raad in gesprek te gaan over de leerervaringen en de nu gekozen strategie.

Voorgeschiedenis / dossier

Beeldvormende sessie 27/3: <https://gemeenteraad.groningen.nl/Vergaderingen/Politieke-woensdag-Dag-agenda/2024/27-maart/10:00/Vervolg-en-evaluatie-ICT-outsourcing-Ontwikkeling-ICT-portfolio>

Dossier: [Bedrijfsvoering-algemeen](#)