

De Plus van Oosterparkheem

Het concept:

Wonen met een Plus voor de bewoners van Oosterparkheem en een Plus voor de buurt Oosterparkwijk

Behoeftte van de huidige bewoners

Veilige woonomgeving en gezien worden
Mensen kunnen ontmoeten en samen wat kunnen ondernemen
Naar elkaar om willen en kunnen kijken
Professionele begeleiding en zorg ontvangen als dit nodig is
Een vast aanspreekpersoon hebben

De behoefte van de bewoners vertaalt in Wonen met een Plus: dit houdt in dat er gewoond kan worden in een veilige woonomgeving, waarin men bereid is naar elkaar om te kijken. Een sociale woonomgeving waarin men elkaar kent en kan ontmoeten. Kunnen vertrouwen op zorg, ondersteuning en dienstverlening die volgens afspraak worden geleverd, maar ook op zorg die zij dag en nacht kan worden opgeroepen in geval van nood. Wonen met een Plus is dus een netwerkaanpak, waarbij wordt gezocht naar hoe de lokale verbindingen tot een plus kunnen leiden. Vanuit de gedachte van positieve gezondheid (Machteld Huber) brengen de bewoners zelf ook een plus in. Want in Oosterparkheem kijken we niet vanuit ziekte en zorg, maar naar wat er nog wel kan. En naar wat we samen wel kunnen wat ieder voor zich niet lukt.

In dit document hebben we op het tweede blad in drie lijnen uitgewerkt hoe we dit doen. Het derde blad is een werkblad met daarin opgenomen de uitkomst van het laatste overleg met alle stakeholders. Het is de bedoeling dat we met dit werkblad de afspraken uit de intentieovereenkomst op het gedachtengoed gezamenlijk verder concretiseren. We zitten dit jaar nog een aantal malen bij elkaar om de voortgang te bespreken. In deze versie zijn de afspraken van de bijeenkomst van 24 juni 2024 verwerkt.



Bewonersorganisatie
Oosterpark
"Hart voor de wijk"



Afspraken die we met elkaar hebben vastgelegd in de intentieovereenkomst

- Op de locatie Oosterparkheem creëren we, door samenwerking met de genoemde partijen en (wijk)bewoners, een vitale leefgemeenschap voor mensen die hier bewust voor kiezen en/of dit nodig hebben voor het behoud van hun zelfstandigheid
- Vanuit onze gezamenlijke visie op een betekenisvolle en inclusieve woon- en leefomgeving onderschrijven we de intentie om een woonomgeving met perspectief te creëren. Waarbij de verschillende vormen van wonen, ontmoeten, ondersteuning en zorg zodanig zijn samengebracht dat hiermee een meerwaarde ontstaat. Met name voor ouderen die afhankelijk zijn van deze samenhang en coördinatie tussen wonen, ontmoeten, dagelijkse ondersteuning en zorg.
- De focus van onze samenwerking ligt hierbij op kwaliteit van samenleven. Waarbij voor kwetsbare bewoners de zorg en begeleiding bestaat uit maatwerk, behoud van de eigen manier van leven en mee kunnen doen in de samenleving.
- We gaan actief op zoek om hoe we met elkaar vanuit nieuw lokaal partnerschap verbinding kunnen maken. Omdat we de huidige problemen rondom wonen, zorg en leefbaarheid ieder voor zich niet op lossen maar in gezamenlijk komen we wel verder.
- We werken hiervoor met elkaar aan nieuwe beelden en weten deze om te zetten in een gezamenlijke aanpak en lokaal maatwerk. Dit mede als vervanging van de institutionele benadering van intramurale Wlz zorg en de financiële schotten die er zijn tussen wonen, welbevinden, ontmoeten, ondersteuning en zorg.
- We werken vanuit een gedeelde visie aan het tot stand brengen van dit woon- en buurtconcept. Ieder vanuit zijn eigen rol en wettelijke verantwoordelijkheid. En met de bereidheid, daar waar dit nodig kan zijn, een afweging van het eigen organisatiebelang te willen maken ten bate van de gezamenlijke oplossing aan de maatschappelijke vraagstukken.
- Op basis van werkenderwijs leren en de eigen kennis en ervaring die we in dit traject samen opdoen, ontwikkelen we de kaders voor de verdere toekomstige samenwerking op deze locatie.
- Dit gezamenlijk gedachtengoed is de basis voor de verdere uitwerking.



Hoe werken we samen en wie praat met wie

LIJN 1

We hebben een team van mensen die met de behoefte van de huidige- en de toekomstige bewoners in hun hoofd de afspraken uit de intentieovereenkomst op het gedachtengoed concreet uitwerken. Dit doen we om het woonconcept ook gezamenlijk te borgen en hiermee ook continuïteit te geven. Stakeholders zijn:

Lineke Antonides en Jaap de Graaf *BO Oosterpark, Wij-team*
Lub Snijder *Woonzorg Nederland, TSN,*
Geert Bartelds, Sonja Roorda, Ingrid Linstra en Vanessa Kraai *Gemeente Groningen,*
Clara Willemsen, Mariska Bouwsma, Daniel van Voorn en Sjoerd van Winden en Sarina Veenstra *Stichting Gabriel- De Merel*
Sophie Kradolfer
Pieter van Delden en Robert Nieuwzwaag
Anneke Nijhoff als concept ontwikkelaar

Deze groep mensen zet de afspraken uit de intentieovereenkomst om in **concrete doelen** die ze met elkaar vertalen in inspanningen. Met daarbij **concrete afspraken** wie wat doet en wanneer het klaar is. We koppelen de uitkomst proactief terug, dus stellen ons niet afhankelijk op t.a.v. een overlegstructuur. Als het nodig is om eerder af te stemmen zoeken we elkaar op en de geplande overleggen van éénmaal in de zes weken gebruiken we om de knelpunten die we tegenkomen met elkaar van nieuwe denkrichtingen en/of oplossingen te voorzien. Deze bijeenkomsten worden tot na de zomer ondersteund en voorbereid door Anneke Nijhoff (HevoFame). Ingrid Linstra en Vanessa Kraai koppelen de doelen, actie(s) en uitkomsten terug aan de huidige bewoners en nemen de input weer mee terug. *Het is van belang dat er goede afspraken komen/zijn over wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe het totaalconcept wordt bewaakt, ook na deze ontwikkelperiode.*

LIJN 2

TSN en Woonzorg Nederland werken, in afstemming met Wijkrestaurant De Merel, aan een **formele samenwerkingsovereenkomst** over die onderdelen in de samenwerking die een bedrijfsmatige en juridische grondslag hebben. Wel is ook voor deze samenwerkingsovereenkomst de **integrale visie en het concept leidend**. Hier werken aan:

Geert Bartelds *Woonzorg Nederland*
Bert Penninkhof *TSN*
Robert Nieuwzwaag *Stichting Gabriel*

Anneke Nijhoff (HevoFame) biedt hierbij ondersteuning.

LIJN 3

Verbouw en verhuur BOG-ruimte: de studio's worden opgeknapt en WZN maakt in samenwerking met een architect de hele begane grond aantrekkelijk. Betrokken vanuit **WZN: Ronald Wetting, Ingrid Linstra en Vanessa Kraai in samenspraak met betrokkenen**

TSN en Woonzorg Nederland werken aan de hand van een werkagenda een aantal **gezamenlijke afspraken en acties** uit die nodig zijn om vanaf april nieuwe bewoners te kunnen huisvesten met een zodanige zorgvraag dat mensen hiervoor een indicatie hebben voor een Volledig Pakket Thuis (VPT). Dit betreft ouderen, bij voorkeur uit Oosterparkwijk, die een langdurige zorgvraag hebben en hierdoor meestal meerdere vormen van zorg en ondersteuning nodig hebben. Kartrekker:

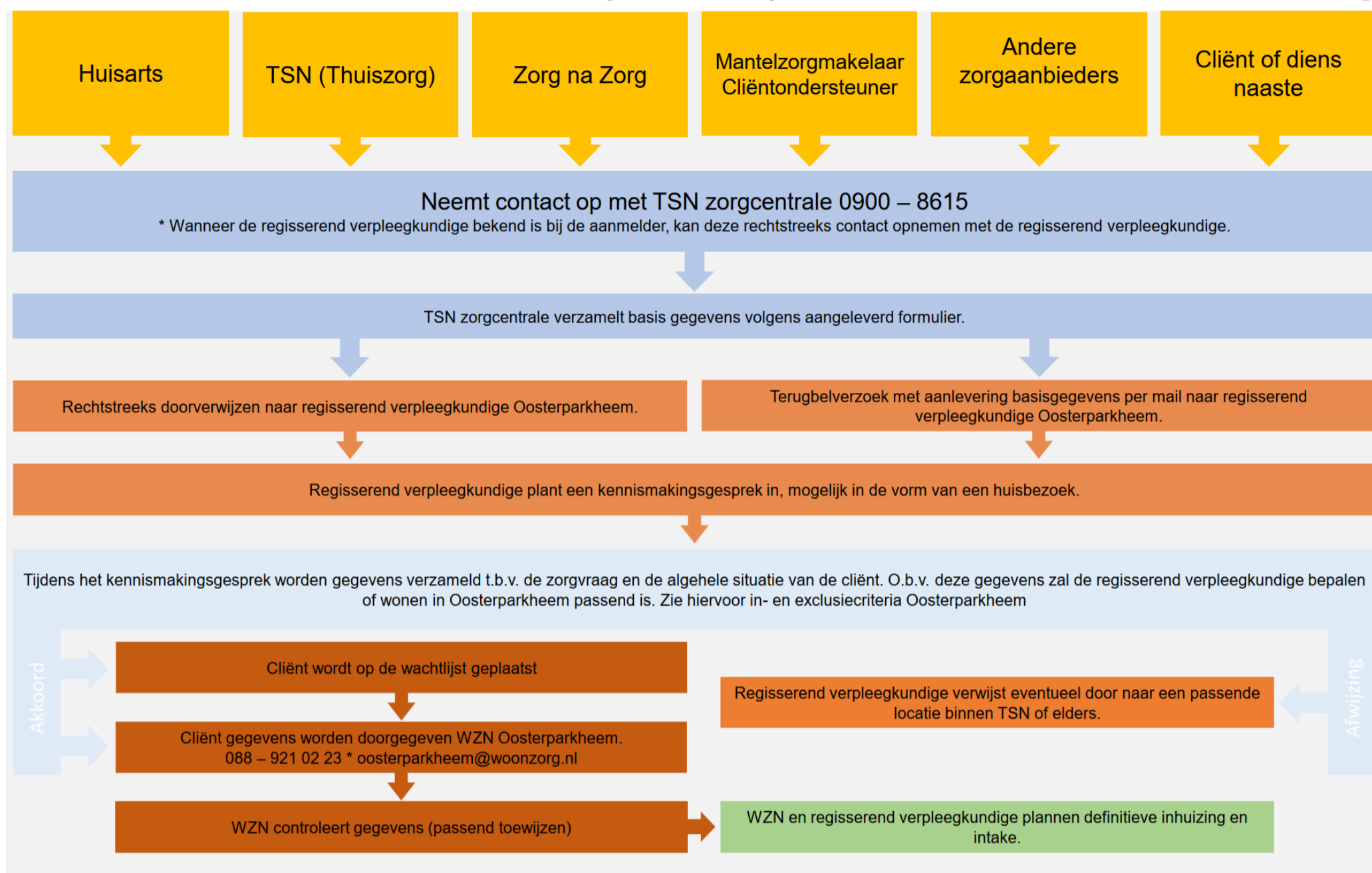
Mariska Bouwsma *TSN*

In coördinatie en afstemming met:

Ingrid Linstra en *Woonzorg Nederland*
Vanessa Kraai



Aanmeldproces Oosterparkheem



EXTRA AGENDAPUNT UIT HET OVERLEG VAN 24 JULI: VOLDOENDE BEZETTING VAN MENSEN MET EEN VPT INDICATIE EN GEMAAKTE AFSPRAKEN:

We benutten de opening van De Merel op 27 september om ons allemaal nog een keer te presenteren. We doen dit in de vorm van een gezamenlijke open dag.

Sonja zorgt ervoor dat er 3 woningen met de juiste omschrijving op woningnet worden gezet. Mariska levert hiervoor de benodigde tekst aan.

Het Wij-team brengt vraag hier binnen het eigen team expliciet aandacht voor en koppelt dit terug naar Mariska, Vanessa en Nancy

We gebruiken Mijn Oosterparkwijk.nl om ook de mogelijkheid voor wonen met een VPT indicatie onder de aandacht te brengen.

Robert, Vanessa, Jeroen en Mariska maken een communicatieplan met als doel:

- wijkbewoners beter te informeren
- meer instroom voor wonen met zorg
- eerste aanzet voor open dag bespreken

Uitkomst Werkblad bijeenkomst van 24 juni om gezamenlijk de afspraken uit de intentieovereenkomst te concretiseren in doelen en inspanningen

INVENTARISATIE
OP 4 MAART WEER
AFGESTEMD OP 24 JUNI

INSPANNINGEN

WIE IS
EIGENAAR

WIE IS
BETROKKEN

WANNEER
KLAAR

Veilige woonomgeving
en gezien worden

1. Zorgen dat bewoners elkaar kennen.
2. Aanwezigheid van een vast aanspreekpersoon in combinatie met het Wijkrestaurant De Merel.
3. Weten bij wie je vragen kunt stellen en binnen 24 uur een reactie kunt verwachten. Waarbij helder is wie van wonen en wie van zorg is.
4. Cameratoezicht en afspraken over deurbeleid met bewoners.
5. Toegankelijkheid in en om de woning.
6. Goede verlichting in en om het gebouw.
7. Weten wie je burens en medebewoners zijn. Nieuwe bewoners worden voorgesteld aan hun burens. En krijgen uitleg over huisregels.
8. Daar waar het kan en gewenst leiden bewoners ook zelf nieuwe bewoners rond.
9. Makkelijk te begrijpen informatie zowel in taal als in beeld, zoals info via t.v. kanaal.
10. Zichtbaarheid van de wijkagent.
11. Brandveiligheid is in orde, inclusief voorlichting (ook zichtbaar per etage) en BHV.

1,2,3, Vanessa Kraai, Pieter van Delden, Mariska Bouwsma, Robert Nieuwzwaag en Clara Willemsen.

4, 5 en 6 signaleren door Vanessa Kraai

7. Vanessa Kraai en Clara Willemsen.

8. Op termijn

9. Gaat iedereen aan

10. Eva Dijkman (er komt een nieuwe wijkagent)

11. Geert Bartelds en Sjoerd van Winden

Ontmoeten en
met elkaar iets
ondernemen

1. Wijkrestaurant de Merel moet het middelpunt zijn, met zo ruim mogelijke openingstijden.
2. Het Wijkrestaurant maakt maandelijks een activiteitenagenda voor zowel bewoners als de buurt. Digitaal is voor alle betrokkenen inzichtelijk wanneer welke ruimte in gebruik is.
3. Eten, drinken en meedoen moet voor iedereen (met subsidie) mogelijk zijn.
4. Alle betrokken partijen blijven ook na de opzet betrokken en proactief.
5. Initiatieven uit de wijk worden onderling afgestemd (geen dubbele activiteiten).
6. Activiteiten buiten de deur organiseren (in samenwerking met creatieve ondernemers, zie Zilveruitjes).
7. Bewoners maken hier zelf ook actief deel van uit, bijvoorbeeld door middel van een bewonersraad. Het wordt niet voor mensen georganiseerd maar met mensen.
8. Er zijn naast het wijkrestaurant ook andere ontmoetingsplekken voor gezamenlijke kleine activiteiten. Bijvoorbeeld huiskamer 1^e etage.
9. Maatjessysteem op gelijke interesse stimuleren, ook met bewoners uit de wijk.
10. Tijdelijke kwartiermaker op dit onderdeel is wenselijk.
11. Bij nieuwe bewoners en hun verwanten wordt de vraag gesteld, bij voorkeur voor dat mensen er komen wonen, welke Plus men zelf in kan en wil leggen.
12. Iedereen kan komen eten in het wijkrestaurant.
13. De weggeefwinkel heeft ook een sociale functie en als zodanig betrokken bij zowel Oosterparkheem als de buurt.

1.en 2. Pieter van Delden, Robert Nieuwzwaag, Vanessa Kraai, Sarina Veenstra en Lub Snijder

3. Dit loopt in afstemming met Sophie Kradolfer

4. Gaat allen aan
5. Pieter van Delden, Lub Snijder en Robert Nieuwzwaag

6. Op termijn

7. Op termijn

8. Mariska Bouwsma en Sjoerd van Winden.

9 en 10 in afstemming met Sophie Kradolfer en Lub Snijder

11. Vanessa Kraai en Clara Willemsen.

12. Pieter van Delden en Robbert Nieuwzwaag

13. Nienke Alkemade, Lub Snijder en Vanessa Kraai.

5. BO Oosterpark

Binnen de gemeente wordt gewerkt aan beleid hieromtrent. Sophie komt hierop terug als het zover is.

Er wordt een gesprek gepland tussen Nienke, Lub en Vanessa om dit beter te borgen.

Uitkomst Werkblad bijeenkomst van 4 maart om gezamenlijk de afspraken uit de intentieovereenkomst te concretiseren in doelen en inspanningen

INVENTARISATIE OP 4 MAART	INSPANNINGEN	WIE IS EIGENAAR	WIE IS BETROKKEN	WANNEER KLAAR
<p>Naar elkaar om willen en kunnen kijken</p>	<ol style="list-style-type: none"> Inschakelen klussenbus. Bewoners steunen elkaar in taken naar talenten. Een ieder zet voor de ander iets in waar hij/zij zelf goed in is of leuk vindt. Het woongebouw, de omgeving en alle betrokken faciliteren contact, denk hierbij aan de aanschaf van een duo-fiets. Verandering kost tijd, moeite en geld. Hierbij gaan de kosten soms voor de baten. Bewoners weten bij wie ze terecht kunnen met ondersteuningsvragen die zij zelf niet kunnen oplossen. Er wordt een nieuwe start gemaakt met de huidige bewoners. We gaan samen met de wijkbewoners voor een win-win bij vrijwilligerswerk binnen Oosterparkheem en met name binnen Wijkrestaurant De Merel. We zorgen regelmatig met elkaar voor positieve PR, zodat mensen graag betrokken zijn bij Oosterparkheem. Wij hebben als betrokken organisaties één eenduidig verhaal. Zowel voor bewoners als voor de wijk. We nemen mensen hierbij mee in positief toekomstperspectief en laten het verleden los. 	<ol style="list-style-type: none"> Vanessa Kraai en/of Clara Willemsen op individueel verzoek en 3 Vanessa Kraai, Clara Willemsen, Wijkrestaurant De Merel en Lub Snijder Gaat allen aan Vanessa Kraai en Clara Willemsen Vanessa Kraai, Wijkrestaurant de Merel, Mariska Bouwsma en Lub Snijder Wijkrestaurant de Merel, Lub Snijder, Vanessa Kraai en Mariska Bouwsma. Vanessa, Mariska, Robert en Jeroen maken een communicatieplan Gaat allen aan Gaat allen aan 	<ol style="list-style-type: none"> Lub Snijder, WIJ BO Oosterpark Lub Snijder Inmiddels zijn er 45 vrijwilligers die aan de slag gaan bij De Merel. Pieter coördineert dit in samenspraak met de andere betrokkenen. BO Oosterpark en Lub Snijder 	
<p>Professionele zorg en begeleiding wanneer nodig</p>	<ol style="list-style-type: none"> Het Wij-team is proactief betrokken bij het 'toekomstige buurtplein'. Bewoners met een WLZ-indicatie (VPT) hebben een verplichte koppeling tussen een huurovereenkomst (Woonzorg Nederland) en zorgorganisatie TSN. We monitoren continu wat een clustering van VPT voor vraagstukken oplevert. Denk hierbij aan richtlijnen brandveiligheid en het inzetten van hulpmiddelen. Met momenteel extra aandacht voor voldoende bezetting In samenwerking wordt maatwerk geleverd in de doorgaande lijn op alle domeinen, ontmoeten, wonen, welzijn en zorg. Er is voor alle (toekomstige) bewoners inzichtelijk gemaakt wat men wel maar ook niet kan verwachten omtrent zorg en ondersteuning aan huis. In gezamenlijkheid (professionals en bewoners) hebben we iedereen in beeld en kunnen we preventief handelen. Bijvoorbeeld bij mensen die zorg mijden of eenzaam zijn. Verzoek van BO Oosterpark om respijtzorg mee te nemen. TSN neemt initiatief om alle kansen en belemmeringen in kaart te brengen met als doel om gezamenlijk naar mogelijkheden te zoeken 	<ol style="list-style-type: none"> Lub Snijder is aanspreekpersoon en op vaste tijden aanwezig. Daarnaast is ook Jeroen Kuilman actief betrokken. Mariska Bouwsma, Sjoerd van Winden TSN en Geert Bartelds Geert Bartelds en Sjoerd van Winden De samenwerking betreft allen en vraagt een regelmatige evaluatie. Mariska Bouwsma Clara en Vanessa Daniel van Voorn, Sjoerd van Winden, Geert Bartelds en Sophie Kradolfer 	<ol style="list-style-type: none"> Ook andere leden van het wijkteam zijn goed op de hoogte over wat er mogelijk is binnen Oosterpraktijk. Juiste bezetting is aandachtspunt voor alle betrokkenen De samenwerking op zowel resultaat(lukt het wat we hebben afgesproken) als op het proces (hoe doen we het met elkaar) is een vast onderwerp op het stakeholdersoverleg en wordt mede ondersteund door Anneke Nijhoff 	
<p>Vast aanspreekpunt</p>	<ol style="list-style-type: none"> Fotobord in de hal met naam en functie. Woonzorg Nederland heeft een woonconsulent die is op vaste tijden aanwezig. TSN zet een regisserend Verpleegkundige in. Wijkrestaurant de Merel is er iedere dag. Vanuit Wij- team is er een vast aanspreekpersoon. Vooraf is helder en op papier gezet wie waarvoor aanspreekpersoon is. We zorgen ervoor dat mensen niet van het kastje naar de muur worden verwezen. We werken zo samen dat het geen belemmering is dat er meerdere organisaties bij betrokken zijn. 	<ol style="list-style-type: none"> Coördinatie Vanessa Kraai Vanessa Kraai Clara Willemsen Pieter van Delden en Robert Nieuwzwaag Lub Snijder 	<ol style="list-style-type: none"> BO Oosterpark en Lub Snijder 	