

Afvalbor 24

Raad 17 april 2024

Arne Bakker

Hans Tuithof

Hilda Smit

Afvalbor24



Inhoud

- ICT/Projectenportfolio (Arne Bakker, directeur I&S)
- Afvalbor 24 (Hans Tuithof, directeur Stadsbeheer)
- Financieel (Hilda Smit, intern controller Stadsbeheer)
- Overige technische vragen

Groninger Digitale Ambitie (GDA)

Uit de brief aan de raad GDA (eind 2021):

*Groningen is een moderne gemeente.
Groningen is ook een menselijke gemeente.*



—
Informatie, digitaal, vormt kern van onze dienstverlening..



Strategische plek in de organisatie

Balanceren tussen vraag en aanbod



Portfolio 2024 Projecten

Projecten uitgelicht

- Digitaal samenwerken met Microsoft 365
- Vervanging EniacProfit bij Iederz
- Afvalbor24 bij Stadsbeheer

- Meer informatie in de bijlage top projecten 2024 (ICT) –
- verstuurd aan de raad



TOP PROJECTEN 2024- (ICT)



Vervanging EniacProfit

Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de gemeente Groningen waar 550 medewerkers, met een afstand tot de arbeidsmarkt, werkzaam zijn. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering (zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer) maken ze gebruik van een (sterk) verouderd softwarepakket. Het project omvat het zoeken naar een nieuw geschikt softwarepakket voor Iederz en de implementatie daarvan, zodat Iederz de komende jaren weer is verzekerd van een pakket dat hun bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

AFVALbor24 is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland. Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein is een belangrijke doelstelling van het project.



Maatschappelijke opgaven zoals klimaatadaptatie en energietransitie vragen om veel inzicht in onze buitenruimte. Deze gegevens gebruiken we al voor ons beheer en onderhoud, maar benutten we nog onvoldoende voor andere toepassingen (zoals het bepalen van hittestress waarbij gegevens over bomen ook nodig zijn). Met het project **Digitale Transformatie BOR** applicaties zorgen we ervoor dat deze gegevens toegankelijker worden en makkelijker te gebruiken voor meerdere doeleinden. Dit doen we door betere en meer-standaard applicaties. Hier worden niet alleen onze medewerkers op de maaiër, gebiedsbeheerder of stadsingenieur blij van. We kunnen ook de inwoners beter uitleggen en laten zien wat onze bijdrage is in (ruimtelijke) maatschappelijke opgaven.

De **Wet open overheid (Woo)** streeft naar een open, transparante overheid waarmee het vertrouwen van de samenleving in de overheid wordt vergroot. Het actief openbaar maken en beschikbaar stellen van informatie aan inwoners en belanghebbenden levert hier een bijdrage aan. Het project Woo zorgt ervoor dat de gemeente Groningen voldoet aan de Wet open overheid. Het project maakt de organisatie klaar om informatie uit 11 informatiecategorieën (benoemd in de wet) openbaar te maken en beschikbaar te stellen. Binnen het project wordt de techniek geïmplementeerd, daarnaast is het doel om bij de collega's bewustzijn te creëren. Het project gaat ondersteuning bieden aan de afdelingen om de uitvoering van de Woo op te nemen in de standaardwerkprocessen.



De aanleiding voor het **vervangen van DaFinci** ligt in het discontinueren van dit softwarepakket. In 2030 verdwijnt het product, maar al vanaf 2028 wordt de ondersteuning geminimaliseerd. De wens van de gemeente Groningen is natuurlijk een oplossing te selecteren waarmee we onze wettelijke taak op het gebied van financiële vastlegging en verantwoording goed kunnen verrichten. Daarnaast zoeken we een oplossing die recht doet aan onze complexiteit. We gaan voor vereenvoudiging, standaardisatie, meer en beter overzicht en een moderne gebruikerservaring.

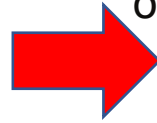
Grip op informatie: Met dit project implementeren we een kwaliteitssysteem (volgens een PDCA-verbetercyclus) waarmee de gemeente Groningen inzage krijgt in de mate waarin de gemeente Groningen voldoet aan de Archiefwet en bijbehorende regelgeving. Hiernaast worden Security, Audit en Privacy meegenomen waardoor, met deze tooling, een meer uniform en integraal kwaliteitsbeeld over alle disciplines mogelijk wordt.



Sturing Afvalbor24



—
Leerpunten andere projecten
opgehaald uit 2023



Toegepast op afvalbor24

- Direct actieve rol van de stuurgroep (I&S en Stadsbeheer samen)
- Heldere opdrachten/goede start:
 - Scope helder;
 - Standaardisatie;
 - Businesscase;
 - Samenhang andere projecten bewaken.

Planning Afvalbor24



Vorbereiding:

september 2023 t/m dec 2023

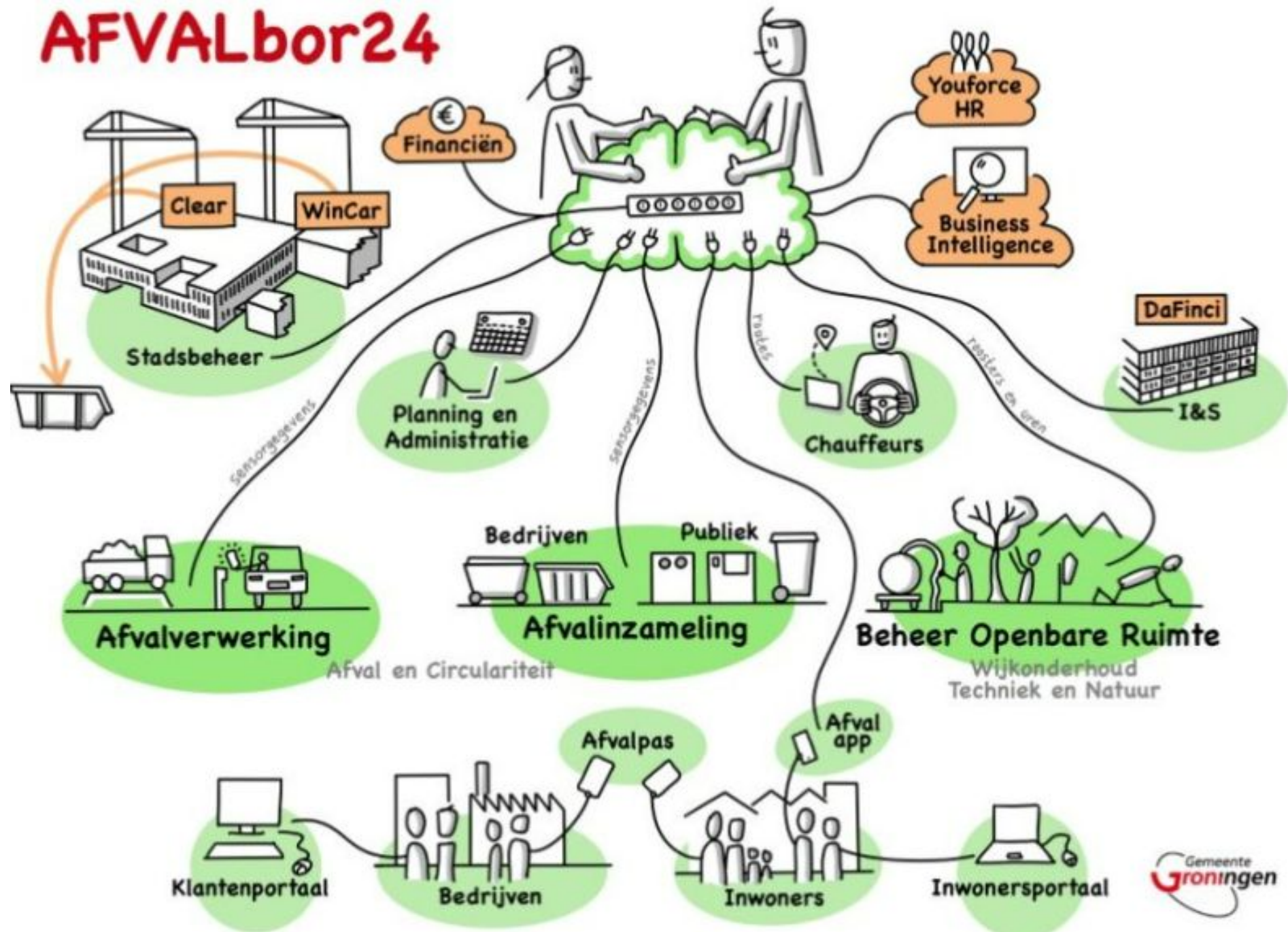
Uitvoering project:

Januari 2024 t/m maart 2025

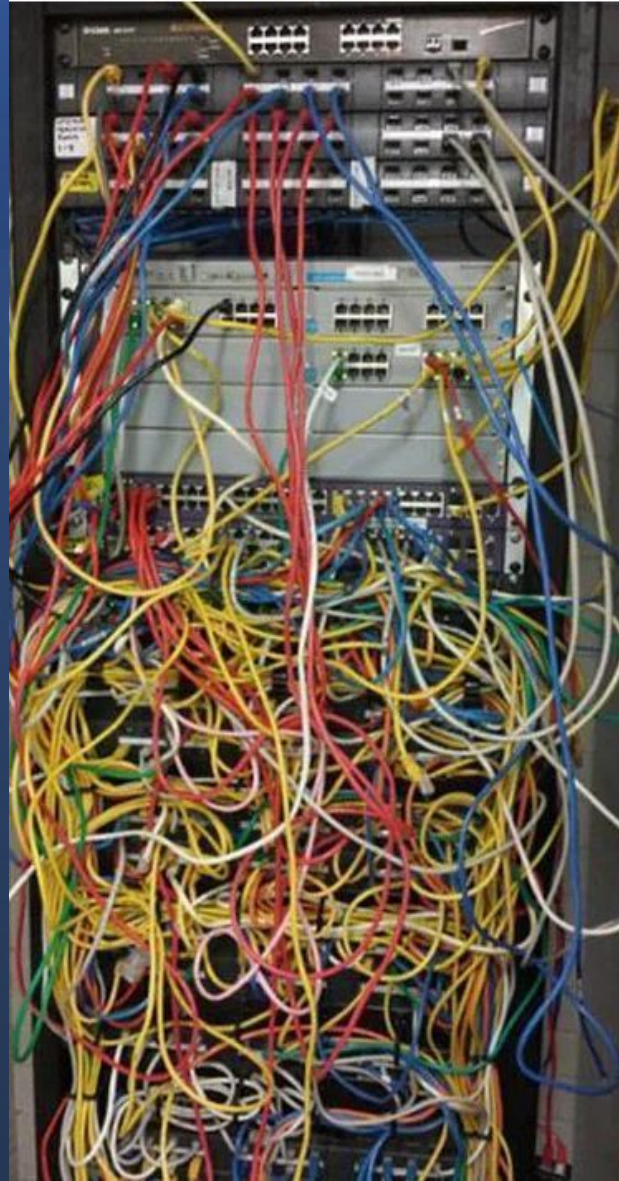
Top 3 aandachtspunten:

- Invoering TOD
- Veranderende werkwijze agv nieuwe software
- Standaardinrichting versus maatwerk

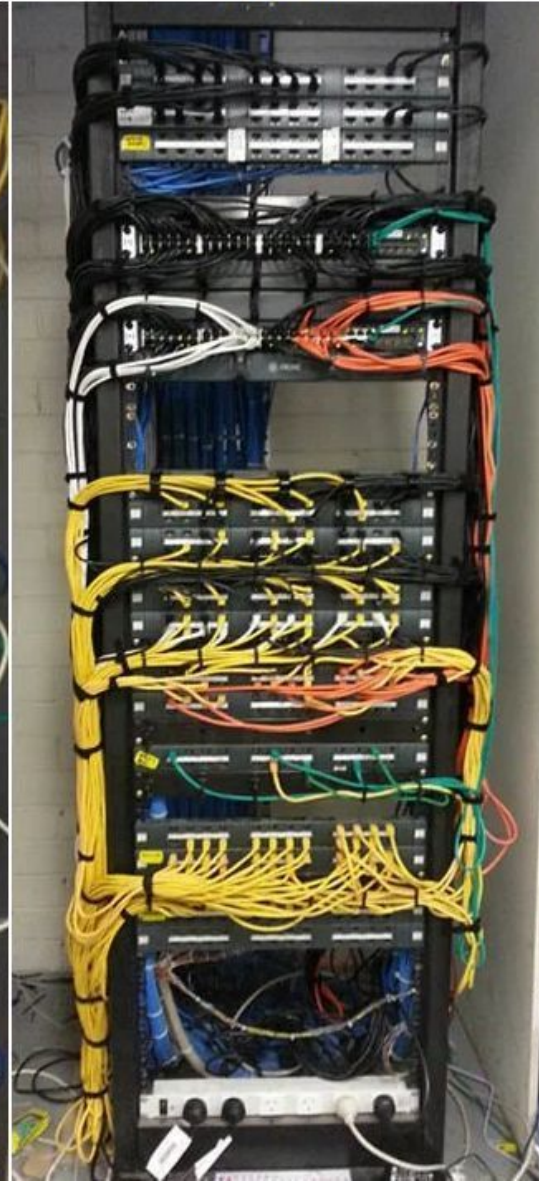
AFVALbor24



Before



After



Waarom Afvalbor24



1. Aanleiding voor het project: Enkele sterk verouderde systemen Clear, Mom en Wincar
2. Hogere kwaliteit dienstverlening aan inwoners, zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein.
3. Vereenvoudiging van processen, werkwijzen binnen de bedrijfsvoering van de directie stadsbeheer
4. Rationalisatie van het afval en BOR ICT-applicatielandschap, met betere aansluiting op doelstellingen van datacentralisatie en data gedreven werken daarmee ondersteunend aan behalen afval doelstellingen
5. Innovatie: Inbreng van vernieuwde technologieën die op de markt beschikbaar zijn
6. Technisch realiseren invoering Toeslag Onregelmatige Dienst (TOD)

Algemeen Afvalbor24



Nieuw afval/bor platform wordt in 33 gemeenten (Zaanstad, BAR, SAVER*, Assen) in Nederland gebruikt 1,3 mln huishoudens (17% vd huishoudens stijgend naar 29% in 2024)

Wat verandert er voor de inwoner:

Mogelijkheid tot meer functionaliteit in het inwonerportaal.

Toegang tot meer ondergrondse containers toegang (-> minder bijplaatsingen)

Nieuwe afvalapp

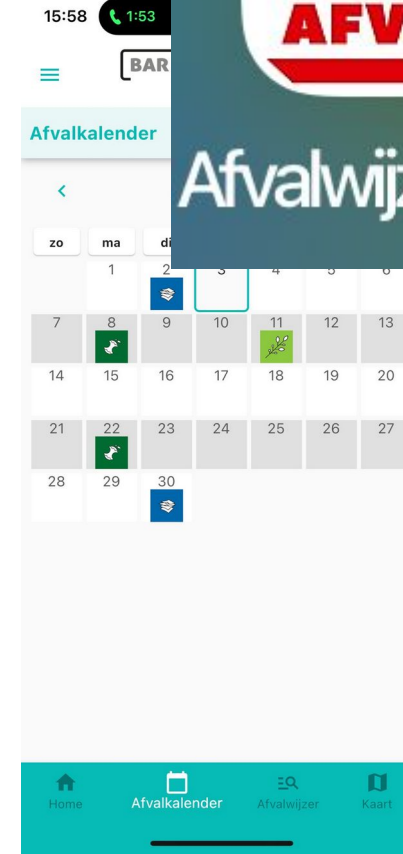
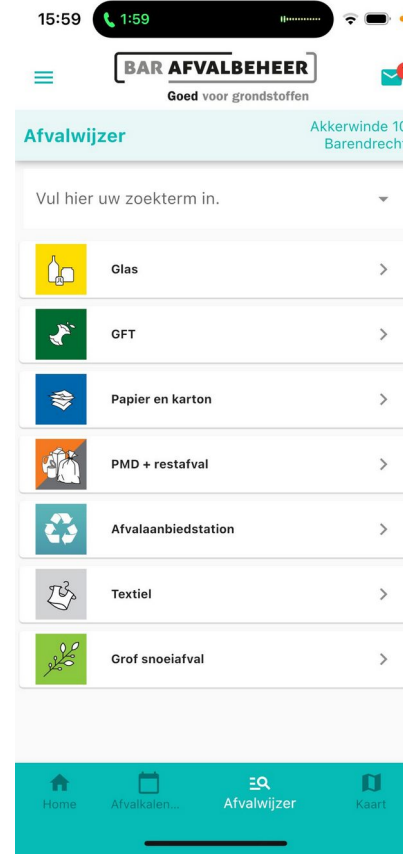
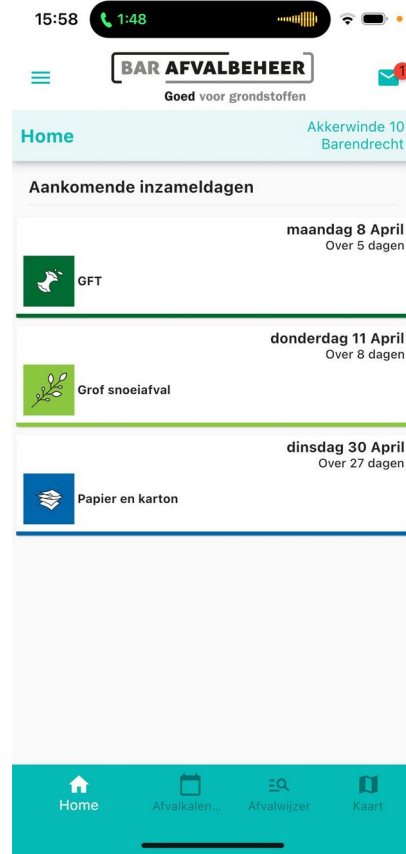
Wat verandert voor personeel:

Invoering TOD

Vereenvoudiging processen en werkwijzen

Deels andere rollen / taken

Inwoner app



De inwoner app wordt in Groningen huisstijl gerealiseerd.

Financieel Afvalbor24



Totale project- en beheerkosten 2,4 miljoen euro
1,9 miljoen euro in 2024
0,5 miljoen euro in 2025

Dekking in 2024:
300 duizend euro bestaande budgetten
1,6 miljoen euro door voorfinanciering

Financieel Afvalbor24



Voorfinanciering

Inschatting toekomstig gebruik AfvalBor24 door producten:

35% Huishoudelijk afval (HHA)

10% riolering

35 % Zakelijke dienstverlening (ZD)

20% Beheer openbare ruimte (Groen, wegen, schoon, graf)

Financieel Afvalbor24



Voorfinanciering 2024

35% (HHA) zijnde 560 duizend euro uit voorziening afval

10% (riolering) zijnde 160 duizend euro uit voorziening riolering

55 % (Zakelijk en BOR) zijnde 880 duizend euro uit de Algemene
Reserve

In 2025, zelfde werkwijze.

In 2025 naast huidige budgetten ad 160.000 ook besparingen
ad 150.000.

Vanaf 2026 besparingen 300.000

Financieel Afvalbor24



Voorfinanciering

Vanaf 2026 worden de besparingen teruggestort in de Algemene Reserve en worden de lagere kosten doorberekend in afvalstoffenheffing en rioolheffing.

Vanaf 2031 voorfinanciering terugbetaald.

Afvalbor24



Overige technische vragen?