

MEMO

Aan Gemeenteraad

Van _____

Afdeling Stadsontwikkeling en Veiligheid

CC _____

Datum 16-04-2024

Onderwerp Aanvullende informatie pakket parkeermaatregelen n.a.v. beeldvormende sessie

Beste raadsleden,

Op woensdag 10 april vond de beeldvormende sessie plaats over het pakket parkeermaatregelen. Tijdens deze sessie hebben wij al jullie proberen te beantwoorden. In deze memo volgen de antwoorden op de openstaande vragen die we niet (volledig) konden beantwoorden gedurende de sessie.

Handhaving en toezicht

> *Hoeveel boetes worden uitgedeeld die – zoals omschreven in de brief - voorkomen hadden kunnen worden? Oftewel, die opgelegd zijn, omdat bewoners niet wisten hoe de parkeersituatie geregeld is, als gevolg van een onduidelijk parkeerregime (verschillende tijdsvensters of een begrenzing)?*

Het is niet inzichtelijk te maken hoeveel boetes er in totaal zijn uitgeschreven als gevolg van onduidelijkheid over het parkeerregime. Wij baseren ons op de bezwaren die zijn aangetekend tegen een parkeerboete, waarin onduidelijkheid over betaald parkeren is aangediend als bezwaargrond. In 2023 zijn er 1.614 bezwaren in gediend op deze grond. Niet tegen alle boetes die uitgedeeld worden vanwege onduidelijkheid wordt in bezwaar gegaan.

> *Hoeveel scanauto's zijn er?*

Handhaving beschikt over 2 scanauto's voor de parkeerhandhaving.

> *Kan de scanauto controleren op foutparkeren?*

De scanauto's kunnen op dit moment nog niet het foutparkeren waarnemen. Op dit moment zijn we in gesprek met ARS, de dienstverlener, om deze toepassing te ontwikkelen. Daarvoor zijn nieuwe toepassingen op de scanauto noodzakelijk, evenals een accuraat parkeervakkenbestand zodat de scanauto goed kan beoordelen wanneer een geparkeerde auto wel of niet in overtreding is. We werken hier dit kalenderjaar verder aan door. Het contract met ARS loopt tot 1 januari 2025. Er gaat dus een nieuwe aanbesteding volgen. Het kunnen handhaven op het foutparkeren maakt onderdeel uit van de beoordelingscriteria van de aanbesteding.

Parkeervergunningen

> *Is het mogelijk om het 'uitsterfbeleid' toe te passen bij de overgang van digitale naar papieren parkeervergunningen in Haren?*

Op het moment dat zowel de digitale als de papieren vergunning geldig is, gaan verschillende handhavingprocessen door elkaar lopen. Ook zou dit de overgang naar een nieuwe digitale parkeervergunning vertragen, aangezien inwoners niet worden gemotiveerd om een digitale vergunning aan te vragen. Dit is onze ogen onwenselijk en niet aan te raden. Bewoners die minder digitaal vaardig zijn kunnen we ondersteunen, ook vanuit het loket in Haren.

> *Hoeveel bedrijven (in Haren) hebben een 2e tot 5e bedrijvenvergunning?*

Er zijn in totaal 134 bedrijfsvergunningen uitgegeven in Haren aan 56 verschillende bedrijven. Er zijn 24 bedrijven die 1 bedrijfsvergunningen hebben. En er zijn 32 die meerdere bedrijfsvergunningen afnemen. Deze 32 bedrijven nemen in totaal 110 bedrijfsvergunningen af.

> *Hoe vaak wordt gebruik gemaakt van telefoon parkeren via het parkeerloket?*

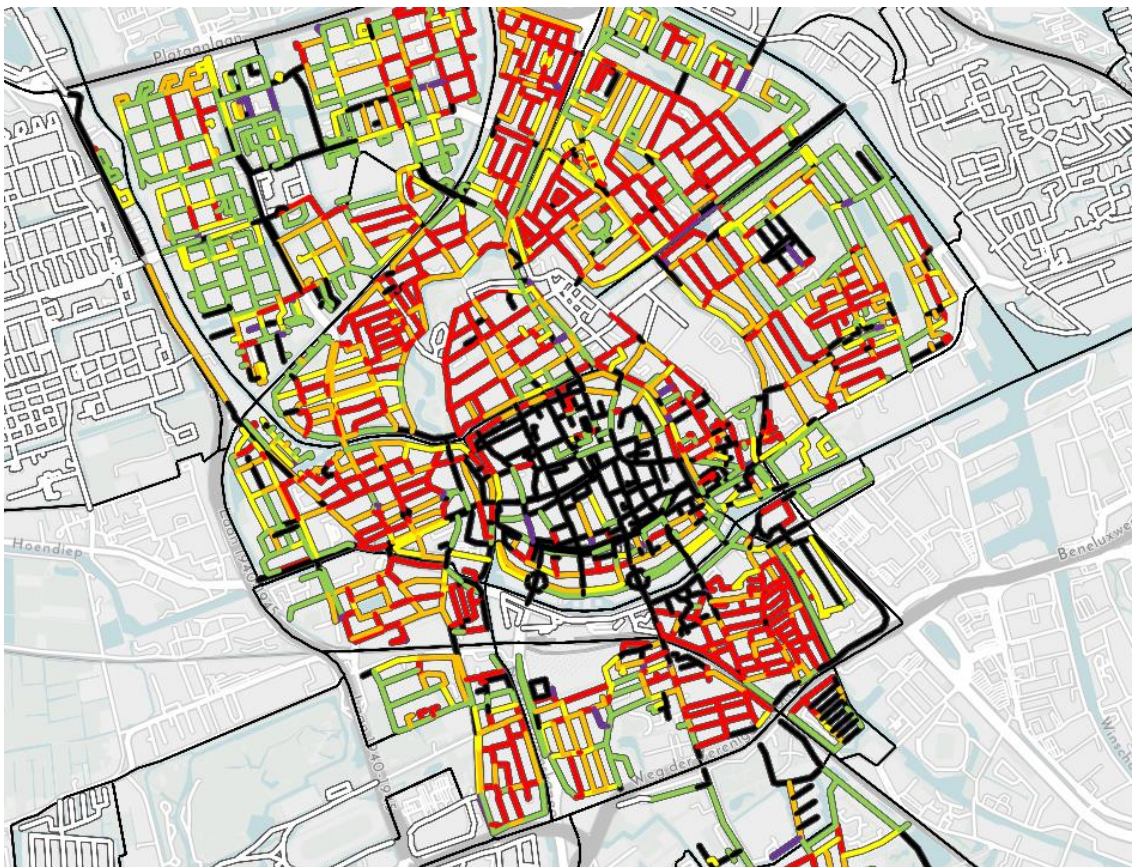
Het Loket Parkeren ontvangt ongeveer 450 telefoontjes per week voor het aan-/afmelden van de bezoekersvergunning

> *Wordt er gewerkt aan een meer gebruiksvriendelijke app voor het aanmelden van bezoekersparkeren?*

Op dit moment onderzoeken we met een projectgroep hoe we de digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de bezoekersvergunning kunnen verbeteren. Deze richt zich enerzijds op het verbeteren van de informatie op de gemeentelijke websites over de bezoekersvergunning. Anderzijds bekijken we hoe we het vergunningsproduct zelf kunnen optimaliseren. Daarvoor zijn we in gesprek met Sigmax, de beheerder van het vergunningsstelsel. Wijzigingen aan onze websites en het vergunningsproduct laten we samenlopen met de invoering van de nieuwe bezoekersvergunning.

> *Op pagina 26 is de kaart met de parkeerdruk op de werkdagavond per parkeergebied weergegeven. Enkele raadsleden verzochten nog om de parkeerdruk in de tweede parkeerzone verder in beeld te brengen.*

Onderstaande kaart geeft de parkeerdruk per straat weer op de werkdagavond. De parkeerdruk is het gemiddelde van drie individuele meetmomenten die plaatsvonden in het voorjaar van 2022.



Bezettingsgraad visualisaties

- Geen capaciteit, geen bezetting
- Geen capaciteit, wel bezetting
- Wegwerkzaamheden
- > 95 %
- 85 % - 95 %
- 75 % - 85 %
- < 75 %

Betaald parkeren

> *Hoe wordt besloten welke feestdag wel / niet gratis parkeren zijn? En bij welke feestdagen geldt er geen betaald parkeren?*

Op dit moment gelden de volgende uitzondering op betaald parkeren op bepaalde feestdagen.

- Op 1^e Paasdag, 1^e Pinksterdag en 1^e Kerstdag is het gratis parkeren in alle wijken;
- Op Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 2^e Kerstdag is het gratis parkeren in alle wijken, met uitzondering van Binnenstad Diepenring, Binnenstad-Oost, Badstratenbuurt, Hortusbuurt en Westerhaven. Hier geldt betaald parkeren van 12:00-17:00 uur.

We zouden in de nieuwe situatie aansluiting willen zoeken bij de openingstijden van winkels op feestdagen. We denken daarbij aan:

- 1^e & 2^e zone: 1^e Paasdag, 1^e Pinksterdag en 1^e Kerstdag is het gratis parkeren;
- 3^e zone: 1^e Paasdag, 1^e Pinksterdag, 1^e Kerstdag, Goede Vrijdag, Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 2^e Kerstdag is het gratis parkeren.

> *Is er onderzoek gedaan naar een tijdsregime van 6:00 tot 11: in de vierde zone?*

Andere tijdsvensters in de vierde zone hebben we onderzocht. De parkeeroverlast in deze wijken komt grotendeels voort uit forenzen. Zij parkeren op straat en reizen af naar hun werkgever in of aan de randen van de vierde zone. Zouden we betaald parkeren overdag niet invoeren, dan laten we de parkeeroverlast terugkomen of lossen we deze niet op. Daarbij is het wenselijk om de tijdsvensters van de wijken zoveel mogelijk op elkaar aan te laten sluiten. Dat voorkomt onduidelijkheid over de parkeerregels tussen de zones.

Communicatie

> *Hoe wordt er gecommuniceerd over de maatregelen en de invoering ervan?*

Het pakket parkeermaatregelen komt tot stand op basis van gesprekken met bewoners, belangenorganisaties en ondernemers. Ze schrijven brieven, ze bellen en ze verzoeken ons om maatregelen te nemen. Ook in de media is er inmiddels breed aandacht voor. Wijk-, bewoners- en belangenorganisaties hebben we een brief gestuurd. We hebben ze geïnformeerd en gevraagd om te reageren op onze plannen. Ook zijn de maatregelen besproken in de Economische Koepel.

We vinden het belangrijk dat bewoners goed worden geïnformeerd over de wijzigingen van het parkeerbeleid. In aanloop naar de behandeling van het raadsvoorstel van het pakket parkeermaatregelen zullen we een communicatieplan gaan opmaken. We denken daarbij onder andere aan een brief richting alle bewoners van het betaalde parkeergebied, een speciale webpagina over de wijzigingen, artikelen in de nieuwsbrieven, een brief aan ondernemers (via onder meer de Economische Koepel) en belangenorganisaties (adviesgroep Mantelzorg, woningbouwcorporaties en), artikelen in de wijkkranten en websites van buurtverenigingen en fysieke gele borden op straat daar waar wijzigingen worden aangekondigd.

We hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.