


Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 36 RvO van D66, Stadspartij 100% voor Groningen, GroenLinks, CDA, VVD, PVV, Student&Stad, ChristenUnie en Partij voor het Noorden over de Basis jeugdhulp (SAMEN)  
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 14050      Bijlage(n) 1      Ons kenmerk 55044-2024  
Datum 6-3-2024      Uw brief van 14-02-2024      Uw kenmerk 

Geachte lezer,

Hierbij sturen wij u onze antwoorden op de door D66, Stadspartij 100% voor Groningen, GroenLinks, CDA, VVD, PVV, Student&Stad, ChristenUnie en Partij voor het Noorden gestelde vragen ex art. 36 RvO over de Basis jeugdhulp (SAMEN). Hieronder hebben we de vragen uit de brief overgenomen en formuleren we telkens per vraag ons antwoord. De gehele brief van de vragenstellers, inclusief inleidende alinea's, treft u als bijlage aan.

We gebruiken de aanduiding SAMEN, niet meer wanneer het gaat om Basis jeugdhulp. Met onze antwoordbrief van 12 juli 2023 hebben we u hierover geïnformeerd op de daarover door de Stadspartij 100% voor Groningen gestelde vragen. In onze beantwoording hebben we het daarom over de Basis jeugdhulp of gebruiken we de afkorting BJH.

- 1. De indienende fracties vinden het belangrijk dat er binnen SAMEN keuzevrijheid bestaat. In hoeverre is er binnen de uitvoering van SAMEN mogelijk om samen met de inwoner te kijken welke hulp passend is en welke hulpverlener hiervoor een goede match is?*

De hulpvraag en de mogelijke oplossingen daarvoor worden onderzocht samen met de jongere en de ouder(s) of verzorger(s). Daarbij wordt ook gezocht naar een zo goed mogelijke match met een hulpverlener. WIJ Groningen heeft in het aannamebeleid rondom de Basis jeugdhulp naast de vereiste opleidingen, bevoegdheden en ervaring, gezorgd voor een divers samengesteld team van nu al meer dan 80 medewerkers met verschillende achtergronden. Denk daarbij aan bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, specifieke kennis/ervaring, etniciteit, etc.

- 2. Uit presentaties blijkt dat indicaties soms verlengd worden. Kinderen, ouders en gezinnen kunnen in dit geval begeleiding en jeugdzorg blijven ontvangen van dezelfde aanbieder. Is het college voornemens om deze indicaties na 2024 opnieuw te verlengen als dit voor deze inwoner/situatie de best passende hulp blijkt te zijn?*

Bij een verlengingsverzoek wordt altijd een individuele afweging gemaakt. Het resultaat daarvan kan zijn dat er toch gekozen wordt voor (tijdelijk) een andere oplossing dan de BJH bij WIJ Groningen. Dit uitgangspunt blijft ook in 2024 en 2025 bestaan. Deze werkwijze is overigens niet nieuw en ook niet specifiek voor de BJH; ook bij de specialistische jeugdhulp wordt wel eens afgeweken van de producten en aanbieders die (in dat geval) door de RIGG zijn ingekocht.

2024 is het tweede jaar van het de implementatie van de BJH. Dat we de BJH gefaseerd en in meerdere jaren invoeren, heeft als reden dat we steeds willen leren, bijsturen en verfijnen. Dat geldt ook voor het organiseren van passende hulp bij herindicaties.

- 3. Is het voor nieuwe jeugdigen, ouders of gezinnen mogelijk om (in uitzonderlijke gevallen) begeleiding en/of basis jeugdhulp te ontvangen van andere aanbieders? Zo ja, in welke gevallen? Zo nee, hoe zorgt het college ervoor dat de inwoner altijd de best passende jeugdhulp ontvangt?*

Ja, dat is mogelijk. Bij de beantwoording van vraag 2 zijn we ingegaan op de wijze waarop we dat doen. Deze werkwijze geldt ook voor nieuwe aanvragen. Er is hiervoor geen lijst met algemene criteria opgesteld; het gaat altijd om een weging en afweging binnen elk specifiek geval.

- 4. Hoe controleert het college de kwaliteit van de dienstverlening?*

Vanuit de Jeugdwet is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de jeugdhulp en daarmee ook voor de kwaliteit van de jeugdhulp die WIJ Groningen biedt.

Het controleren op de kwaliteit van de dienstverlening BJH in relatie tot het beleid, de contractering en de impact op jongeren/gezinnen is wel een gemeentelijke taak. De uitgangspunten daarvan zijn vastgelegd in het “*Implementatieplan SAMEN.: basisjeugdhulp en ondersteuning bij WIJ Groningen*” (september 2022). Kern daarvan is, dat we tijdens de implementatiefase van de BJH, nauw samenwerken als gemeente en WIJ Groningen. Leren en verbeteren ten dienste van de kwaliteit van de ondersteuning staat daarbij voorop, samen met de financiële beheersbaarheid. De raad wordt gedurende de implementatiefase elk kwartaal in een beeldvormende bijeenkomst hierover geïnformeerd.

- 5. Uit de laatste beeldvormende sessie volgt dat het college een gebruikersonderzoek uitvoert. Hoe borgt WIJ Groningen de onafhankelijkheid en kwaliteit van dit gebruikersonderzoek? Is het college bereid om dit onderzoek door een onafhankelijke partij uit te laten voeren?*

Er is bij de opzet van het gebruikersonderzoek (de impactmeting door Sense Guide) nadrukkelijk rekening gehouden met kwaliteit en onafhankelijkheid. Dat was een belangrijke reden voor het kiezen van Sense Guide. Zo kiezen we bewust voor interne medewerkers om de concrete verhalen op te halen, zodat het lerende effect in de

organisatie hoog is en de duurzame wijze van evalueren en regievoeren onderdeel wordt van ons hulpverleningsproces en daarmee de kwaliteit van de hulp.

De gebruikte methode is zo opgezet dat jongeren, gezinnen en ook de jeugdhulpverleners niet worden beperkt bij het geven van hun feedback door bijvoorbeeld vooraf bepaalde (meerkeuze) antwoorden, waardoor ze uitgebreid en maximaal hun eigen persoonlijke ervaringen kunnen delen. Deelname is vrijwillig, anoniem (uiteraard) en onafhankelijk van de hulpverleningsrelatie.

Het verzamelen en verwerken van de informatie kost enige tijd. Sense Guide levert rondom de zomer 2024 naar verwachting een eerste rapportage op.

*6. Hoe heeft de WIJ raad input verzameld met betrekking tot de taak Basis jeugdhulp? En welke input heeft de WIJ raad SAMEN meegegeven voor de uitvoering van deze hulp?*

WIJ Groningen en de WIJ raad spreken elkaar geregeld en regelmatig; ook over de Basis jeugdhulp. Dat vindt plaats volgens de bestaande governance afspraken tussen WIJ Groningen en de WIJ raad. Er vindt zo'n 7 maal per jaar een overleg plaats met de gehele WIJ Raad en 7 keer met het dagelijks bestuur.

De WIJ raad wordt geïnformeerd over de inhoud en de keuzes rondom de Basis jeugdhulp. Het gaat dan bijvoorbeeld om de uitkomsten van de dossieranalyses, de soort medewerkers (functies) die worden ingezet en de taken die ze uitvoeren. Ze hebben kritisch meegelezen met de stukken, worden bijgepraat over de voortgang en de bijzonderheden van het implementatieproces. Naast het informeren door WIJ Groningen, levert de WIJ raad zelf ook input; zowel inhoudelijke tips als kritische vragen en opmerkingen. Een belangrijk onderwerp is bijvoorbeeld de ondersteuning aan kinderen met een stoornis in het autisme spectrum. Daarbij wordt onder andere aandacht gevraagd voor een geleidelijke overgang, een warme overdracht en oog voor flexibiliteit in duur en omvang van de ondersteuning. Deze input wordt door WIJ Groningen meegenomen bij de uitvoering van de ondersteuning aan deze en ook andere jongeren.

*7. Hoe is het recht op bezwaar en beroep op dit moment ingericht voor de taak Basis jeugdhulp? De indienende fracties horen graag op welke manier inwoners hun recht kunnen halen als zij het gevoel hebben dat de aangeboden begeleiding en/of jeugdhulp niet aansluit op de situatie.*

De gemeente biedt toegang tot jeugdhulp in de vorm van individuele voorzieningen en algemene voorzieningen. Toegang tot een individuele voorziening verloopt via een aanvraag en een beschikking. Toegang tot een algemene voorziening, zoals de Basis jeugdhulp, is vrij en laagdrempelig en verloopt zonder aanvraag en beschikking.

Als tijdens de inzet van Basis jeugdhulp bij inwoners het gevoel ontstaat dat de geboden hulp niet (meer) aansluit op de situatie, kunnen zij dit aangeven bij hun hulpverlener. Een medewerker van Stichting WIJ die toegangstaken uitoefent gaat dan onderzoek doen en weegt de geschiktheid van de inzet van de Basis jeugdhulp. Inwoners hebben namelijk altijd recht op een goed en zorgvuldig onderzoek. In de gemeentelijke regelgeving staat waaraan zo'n onderzoek moet voldoen. De uitkomst van het onderzoek wordt met de inwoner gedeeld. Als de uitkomst van het (nieuwe) onderzoek een individuele voorziening betreft, volgt een beschikking van de

Volgvel 3

gemeente. Tegen zo'n beschikking kunnen inwoners dan in bezwaar en beroep. Ook als de uitkomst van het onderzoek (opnieuw) de inzet van Basis jeugdhulp is, en inwoners zijn het daarmee niet eens, volgt een beschikking van de gemeente waartegen inwoners in bezwaar en beroep kunnen.

8. *Gespreksverslagen lijken een belangrijke rol te spelen in het (her)ijken van begeleiding en jeugdhulp. Klopt dit beeld? Krijgen inwoners inzicht in gespreksverslagen? Zo nee, waarom niet? En zo ja, wat is er mogelijk als hier naar hun mening onjuistheden in zijn opgenomen?*

Het (her)ijken van individuele begeleidings- en jeugdhulptrajecten komt tot stand in overleg met jongeren en ouders. De schriftelijke weerslag van deze afstemming kan ook terecht komen in een gespreksverslag. Gespreksverslagen inzien kan en dat gebeurt ook. In overleg zijn aanvullingen of aanpassingen mogelijk.

9. *Ziet het college in Groningen ook een relatie tussen (v)chtscheidingen en jeugdhulp?*

Ja, de relatie tussen complexe scheidingen en jeugdhulp is er en die is ons bekend.

10. *Ziet het college meerwaarde voor een Scheidingsplein zoals in Noord-Holland in de regio Groningen? En is het college bereid om samen met de regio te onderzoeken of Hulp bij echtscheiding regionaal georganiseerd kan worden?*

Ja, wij zien de meerwaarde van een digitaal platform zoals bijvoorbeeld het Scheidingsplein. We zijn bezig met het ontwikkelen van een regionale variant. Met onze brief "Beantwoording motie 'Onderzoek ondersteuning duurzame relaties' van 27 september 2023" hebben wij u hierover geïnformeerd.

11. *De indienende fracties zijn van mening dat echtscheidingen vaak een complexe levensgebeurtenis zijn waarbij naast informatie zowel sociale als juridische ondersteuning nodig is. Hoe verhoudt dit specialistische karakter zich tot de taak Basis jeugdhulp?*

Het is niet zo dat in alle echtscheidingssituaties automatisch hulp nodig is vanuit de producten die nu onder de Basis jeugdhulp vallen. WIJ Groningen is dan ook niet de enige organisatie die hulp biedt bij complexe scheidingen. Afhankelijk van de aard en omvang kunnen wettelijke verwijzers kiezen voor de BJH of een andere aanbieder die is ingekocht door de RIGG. Ook is het mogelijk om taken te verdelen en samen te werken met de BJH.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*