

TOP PROJECTEN 2024- (ICT)



Vervanging Eniac/ Profit: Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de gemeente Groningen waar 550 medewerkers werkzaam zijn. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering (zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer) maken ze gebruik van een (sterk) verouderd softwarepakket. Het project omvat het zoeken naar een nieuw geschikt softwarepakket voor Iederz en de implementatie daarvan, zodat Iederz de komende jaren weer is verzekerd van een pakket dat hun bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

AFVALbor24 is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland. Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein is een belangrijke doelstelling van het project.

AFVALbor24



Maatschappelijke opgaven zoals klimaatadaptatie en energietransitie vragen om veel inzicht in onze buitenruimte. Deze gegevens gebruiken we al voor ons beheer en onderhoud, maar benutten we nog onvoldoende voor andere toepassingen (zoals het bepalen van hittestress waarbij gegevens over bomen ook nodig zijn).

Met het project **Digitale Transformatie BOR** applicaties zorgen we ervoor dat deze gegevens toegankelijker worden en makkelijker te gebruiken voor meerdere doeleinden.

Dit doen we door betere en meer-standaard applicaties. Hier worden niet alleen onze medewerkers op de maaier, gebiedsbeheerder of stadsingenieur blij van. We kunnen ook de inwoners beter uitleggen en laten zien wat onze bijdrage is in (ruimtelijke) maatschappelijke opgaven.

De **Wet open overheid (Woo)** streeft naar een open, transparante overheid waarmee het vertrouwen van de samenleving in de overheid wordt vergroot. Het actief openbaar maken en beschikbaar stellen van informatie aan inwoners en belanghebbenden levert hier een bijdrage aan. Het project maakt de organisatie klaar om informatie uit 11 informatiecategorieën (benoemd in de wet) openbaar te maken en beschikbaar te stellen. Binnen het project wordt de techniek geïmplementeerd, daarnaast is het doel om bij de collega's bewustzijn te creëren. Het project gaat ondersteuning bieden aan de afdelingen om de uitvoering van de Woo op te nemen in de standaardwerkprocessen.



Project Vervanging DaFinci

De aanleiding voor het **vervangen van DaFinci** ligt in het discontinueren van dit softwarepakket. In 2030 verdwijnt het product, maar al vanaf 2028 wordt de ondersteuning geminimaliseerd. De wens van de gemeente Groningen is natuurlijk een oplossing te selecteren waarmee we onze wettelijke taak op het gebied van financiële vastlegging en verantwoording goed kunnen verrichten. Daarnaast zoeken we een oplossing die recht doet aan onze complexiteit. We gaan voor vereenvoudiging, standaardisatie, meer en beter overzicht en een moderne gebruikerservaring.

Grip op informatie: Met dit project implementeren we een kwaliteitssysteem (volgens een PDCA -verbetercyclus) waarmee de gemeente Groningen inzage krijgt in de mate waarin de gemeente Groningen voldoet aan de Archiefwet en bijbehorende regelgeving. Hiernaast worden Security, Audit en Privacy meegenomen waardoor, met deze tooling, een meer uniform en integraal kwaliteitsbeeld over alle disciplines mogelijk wordt.



TOP PROJECTEN 2024- (ICT)

Eenvoudig in gebruik en tegelijk meer mogelijkheden voor zowel de Stadjespas-leden, de aanbieders, als de medewerkers van de Stadjespas. Op 1 juni 2024 wordt het **huidige systeem van de Stadjespas vervangen** door een nieuw systeem. Meedoen aan activiteiten op gebied van educatie, recreatie, cultuur en sport wordt hiermee nóg toegankelijker voor de inwoners met een smalle beurs én ondernemers van de gemeente Groningen. Daarbij draagt het nieuwe systeem bij aan het doel om in de toekomst het aanbieden van regelingen voor de minimadoelgroep te vereenvoudigen en zo de inclusieve samenleving in de gemeente te versterken.

Het **Programma Aanbesteding ICT-diensten** heeft als doel om de ICT-dienstverlening die nu is gecontracteerd bij Fujitsu opnieuw te contracteren bij verschillende marktpartijen, die ieder een kleiner deel van de dienstverlening gaan leveren. Daarnaast zal gemeente Groningen een aantal ICT-diensten zelf in gaan vullen. Voor de collega's en inwoners van de gemeente betekent dit een meer robuuste en stabiele ICT-dienstverlening, die klaar is om de digitale ambitie van de gemeente te faciliteren.



Dit project voert een nieuwe applicatie in ter **vervanging** van een oude, niet meer goed functionerende applicatie (**KernRegistratie**) die door vrijwel alle medewerkers van gemeente Groningen wordt gebruikt. Denk aan receptionisten voor toegangscontrole, leidinggevenden voor fatteren van aanvragen voor rechten en rollen, medewerkers om een collega te zoeken en nog vele zaken waar we nu onvoldoende zicht op hebben. Met de nieuwe applicatie wordt voor medewerkers de toegang tot applicaties automatisch gekoppeld aan de HR-functie, ook als die medewerker doorstroomt.

Dit scheelt heel veel handwerk, voorkomt fouten, verkort doorlooptijden, maakt het veel veiliger omdat we dan beter in controle zijn welke collega waar toegang tot heeft.

PodiumD- MijnGroningen: We doen het voor de inwoner. Ook in 2024 werken we aan betere digitale dienstverlening voor de inwoner én ondernemer. We willen de ervaring verbeteren en de drempel verlagen. Zodat meer burgers goed geholpen kunnen worden en onze dienstverlening ook iedereen bereikt die het nodig heeft. Dit doen we op basis van de principes op dienstverlening vanuit de visie op dienstverlening en de Groninger Digitale Ambitie.



De gemeente Groningen legt een centrale zaakregistratie aan om daarmee invulling te geven aan deze dienstverleningsambities. Bestaande technische voorzieningen volstaan niet langer en worden vervangen: e-Suite wordt PodiumD. Dit doen wij in samenwerking met 20 andere gemeenten binnen de coöperatie Dimpact.



Digitaal samenwerken met M365: dit project zorgt ervoor dat we de komende jaren steeds beter (digitaal) kunnen samenwerken door gebruik te maken van moderne digitale mogelijkheden die we al in huis hebben. Naast het op de werkplekken aanbieden van samenwerkingstools worden medewerkers van de gemeente getraind en gestimuleerd in het gebruik hiervan.

Vervanging DMS: Inwoners en bedrijven hebben recht op een betrouwbare informatievoorziening van de gemeente. Dit project zorgt ervoor dat wij al onze processen (op papier en digitaal) duurzaam kunnen registreren en archiveren volgens de wettelijke kaders. Hiermee kunnen we ons verantwoorden en dit draagt direct bij aan het vertrouwen in de overheid. Met dit project zorgen we concern breed voor een nieuwe oplossing voor de interne bedrijfsvoering processen en daarmee is centrale opslag mogelijk waarmee risico's op onvolledige archivering en vindbaarheid verminderen.

