


Onderwerp Vervolg en evaluatie outsourcing ICT  
Ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon	14 050	Bijlage(n)	-	Ons kenmerk	23184-2024
Datum	29-2-2024	Uw brief van		Uw kenmerk	

Geachte lezer,

Uw raad wordt periodiek geïnformeerd over de stand van zaken outsourcing ICT. Tijdens de beeldvormende bijeenkomst op 19 april 2023 bent u voor het laatst in het openbaar meegenomen in de stand van zaken op dat moment. Daarnaast zijn in september 2023 een tweetal besloten bijeenkomsten gehouden over de actuele stand van zaken. Ook in de jaren daarvoor hebben we u regelmatig over dit onderwerp geïnformeerd.

In de beeldvormende sessie van 19 april 2023 is een toelichting gegeven op de naderende afronding van de transitie (de overgang naar de nieuwe ICT-omgeving), de ervaren kwaliteit van de dienstverlening en de informatieveiligheid. Ook hebben wij onze toekomststrategie toegelicht, gegeven het feit dat de einddatum van het contract met Fujitsu nadert. Afgelopen september is uw raad geïnformeerd over het traject om met Fujitsu te komen tot een geleidelijke afbouw van hun ICT-dienstverlening. Inmiddels is de transitie afgerond en hebben wij onze herijkte sourcing strategie vastgesteld. Met Fujitsu zijn afspraken over het huidige contract gemaakt, dat met twee jaar wordt verlengd en zijn afspraken gemaakt over de wijze waarop we in de komende twee jaar het contract gaan afbouwen. Vanuit dat perspectief zijn we met de voorbereiding van nieuwe aanbestedingen gestart. De insteek is om niet meer alles bij één partij onder te brengen en het doel is niet meer om zoveel mogelijk uit te besteden. Oftewel, bij toekomstige aanbestedingen kiezen we voor verkaveling. We brengen onze ICT in delen onder bij gespecialiseerde marktpartijen. Zodra we van mening zijn dat het verstandiger is om ICT-werkzaamheden weer zelf uit te voeren, dan nemen we expliciet de ruimte om dat te realiseren. Hierbij wegen we voortdurend af op welke wijze we de continuïteit van onze dienstverlening inclusief informatieveiligheid het beste blijvend kunnen borgen.

## **Aanleiding**

U ontvangt deze brief omdat we graag met uw raad willen terugkijken op de afgelopen jaren van uitbesteding en de bijbehorende leerervaringen. Ook willen we vooruitblikken naar de wijze waarop we in de (nabije) toekomst de onderscheiden aanbestedingen gaan vormgeven. We hebben de afgelopen jaren onderverdeeld in drie periodes:

1. Periode 2014 t/m oktober 2018.  
In deze periode werden de voorbereidingen voor de uitbesteding getroffen en de kaders daarvoor vastgesteld.
2. Periode oktober 2018 t/m oktober 2023.  
Terugkijkend op deze periode beschrijven we de uitvoering van het contract, de transfer en de transitie, de levering van de dienstverlening, de herijkte sourcing strategie, de leerervaringen van vijf jaar uitbesteding en de businesscase. We eindigen met een reflectie op de gestelde doelen bij de start van het gehele traject en de daaraan verbonden conclusies.
3. Periode oktober 2023 – 2026.  
Hier gaan we nader in op de meest recente ontwikkelingen, zoals de herijkte sourcing strategie en kijken we vooruit naar de nieuwe aanbestedingen in de (nabije) toekomst.

### **1. Periode 2014 t/m oktober 2018: voorbereidingen uitbesteding**

In het coalitieakkoord van mei 2014 is het besluit opgenomen om zoveel mogelijk de gemeentelijke ICT uit te besteden en in te zetten op de daaraan gekoppelde structurele besparing van vijf miljoen euro per 1 januari 2017. Vervolgens is uitgewerkt hoe dit het beste uitgevoerd kon worden en zijn drie bestuurlijke doelen geformuleerd voor het programma outsourcing:

1. Besteed zoveel mogelijk van onze gemeentelijke ICT uit.
2. Realiseer per 1 januari 2017 een structurele besparing van vijf miljoen euro per jaar.
3. Vergroot het innovatief vermogen en de wendbaarheid van onze ICT.

Vanuit het programma outsourcing is daarop een programma gestart dat zich richtte op drie sporen om de doelen te kunnen realiseren. Het betrof de sporen:

Spoor 1: Uitbesteden van de generieke ICT.

Spoor 2: Nadere concretisering van de (on)mogelijkheden om het huidige applicatielandschap verder te rationaliseren en te standaardiseren.

Spoor 3: Ontwikkeling van de regiefunctie.

#### *Spoor 1: Uitbesteden van de generieke ICT*

Gegeven het besluit om aan te besteden hebben we met behulp van externe adviseurs (onder andere Quint Wellington Redwood, Blinklane) onderzocht op welke wijze de generieke ICT het beste kon worden uitbesteed. Op basis van het Quint rapport is een marktconsultatie uitgevoerd om de adviezen van Quint te toetsen op de haalbaarheid vanuit de markt. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een aangescherpte sourcing strategie. Het resulteerde in de keuze voor één grote aanbesteding waarin één partij geselecteerd zou worden die de gehele ICT-dienstverlening voor de gemeente Groningen zou

Volgvel 2

leveren. De keuze om in te zetten op één partij was op dat moment gebaseerd op het feit dat:

- Gemeente Groningen een zogenaamde eerste generatie outsourcingpartij was. Dit betekent dat niet eerder de ICT was uitbesteed. Om in één keer de gehele ICT bij één nieuwe partij onder te kunnen brengen zou al moeilijk genoeg zijn. Dat zou in ieder geval veel gemakkelijker te realiseren zijn dan meerdere kavels – lees leveranciers – tegelijk aan te besteden;
- De ICT-outsourcingsmarkt was volgens de externe adviseurs op dat moment nog niet zover dat er voldoende kleinere gespecialiseerdere partijen zouden zijn die interesse zouden hebben in de verschillende kavels, als de gemeente Groningen die in de markt zou zetten.

Uiteindelijk resulteerde dit in een aanbestedingsvorm “*onderhandelen met mededinging*” waarbij getrapt in de eindfase het gesprek met de laatste twee partijen uit de aanbesteding is gevoerd. In deze laatste fase is gedurende zes weken door de gemeente Groningen met beide partijen gesproken om elkaar zo goed mogelijk te begrijpen en de puntjes op de “i” te zetten van het programma van eisen (uitvraag). Beide overgebleven partijen kregen ook inzage in de op dat moment opgebouwde ICT-infrastructuur, de bijbehorende bemensing en de aanwezige documentatie van de gemeente Groningen. Ook is toen aan beide partijen aangegeven dat vanaf 2014, toen het besluit is genomen om aan te besteden, wij uiterst terughoudend zijn omgegaan met de vernieuwing van de ICT-infrastructuur, om zo weinig mogelijk kapitaal te vernietigen. Er is gegund op basis van de beste prijs- en kwaliteitsverhouding.

Op basis van de aangepaste inschrijvingen is vervolgens met Fujitsu het contract afgesloten, met ingangsdatum 18 oktober 2018 en een looptijd van minimaal zes jaar, met de optie op aansluitend twee keer twee jaar verlenging. Vooraf was de inschatting van de externe deskundigen dat de gemeente Groningen een maximale besparing van 1,6 miljoen euro per jaar zou kunnen realiseren met de uitbesteding van de generieke ICT. Bij het aangaan van het contract bleek dat de verwachte besparing fors hoger zou uitvallen: bijna 4 miljoen euro per jaar in plaats van de ingeschatte 1,6 miljoen euro per jaar. Wel bleek dat de eenmalige transitiekosten veel hoger uitvielen, waardoor voorfinanciering noodzakelijk was. De conclusie was dat de aanbidding paste binnen de meerjarenbegroting en de businesscase generieke ICT over de totale looptijd van het contract tot en met 2024.

#### *Mobiliteit interne ICT-medewerkers*

Gedurende het traject van zomer 2014 tot en met oktober 2018 is actief ingezet om de mobiliteit van de 64 interne ICT-medewerkers zo groot mogelijk te maken. Dit mede omdat de Wet overgang van onderneming niet van toepassing is. Deze wet is alleen relevant voor het bedrijfsleven: medewerkers van wie het werk wordt uitbesteed naar een andere organisatie gaan dan verplicht over naar de nieuwe organisatie.

Medewerkers van de gemeente Groningen zijn zoveel mogelijk gefaciliteerd om hetzij intern binnen de gemeente een andere niet-ICT functie te vinden, dan wel elders een functie te verkrijgen. Uiteindelijk hebben nagenoeg alle interne medewerkers, voordat het contract met Fujitsu werd getekend, intern dan wel extern een andere functie gevonden. Keerzijde van dit traject was wel dat gedurende langere periode de externe inhuur – en bijbehorende kosten – binnen ICT hoog was en een deel van de interne kennis en kunde was verdwenen.

*Spoor 2: Nadere concretisering van de (on)mogelijkheden om het huidige applicatielandschap verder te rationaliseren en te standaardiseren*

Om een groot deel van de beoogde structurele besparing van vijf miljoen euro te kunnen realiseren, stelden de externe adviseurs dat het noodzakelijk was om een forse reductie in het aantal applicaties en de bijbehorende inrichting, zoals standaard processen, te realiseren. Sinds 2014 hebben we de mogelijkheden continu onderzocht en erop gestuurd. De ervaring leert dat de praktijk een stuk weerbarstiger is dan de eenvoudig benoemde uitgangspunten als rationalisatie en standaardisatie. Bij een omvangrijke gemeente als de onze, met zeer veel leveranciers en processen, werkt dit niet zo gemakkelijk als verondersteld. Het bleek niet mogelijk om het gehele applicatielandschap – per domein – bij 1 of 2 gespecialiseerde SaaS<sup>1</sup> leveranciers onder te brengen en te gaan werken met een gestandaardiseerd applicatielandschap. Die leveranciers zijn er gewoonweg niet. Van substantiële reductie van applicaties was daarom gedurende het traject geen sprake.

*Spoor 3: Ontwikkeling van de regiefunctie*

Naast de vorming van het Shared Service Center (SSC) eind 2013, begin 2014, is ook een regieafdeling opgericht. Daar waren toen een beperkt aantal strategische functies binnen de informatievoorziening van de gemeente Groningen ondergebracht. Met het besluit om te gaan uitbesteden is vanaf dat moment tegelijk ingezet op het verder versterken van de regiefunctie, voor de regievoering op het contract. Dit omdat de opdrachtgevende / kaderstellende rol naar een toekomstige uitbestedingspartij vanuit de regiefunctie moest komen en nader ingevuld moest worden. In de periode 2014 t/m 2018 is daarom ingezet op:

- Vergroten van het algehele kennisniveau van de interne regie medewerkers (essentie van outsourcing, opdrachtgevende rol als gemeente).
- Verdere ontwikkeling van de benodigde competenties voor het aansturen van een outsourcingpartij.
- Het inregelen van enkele extra functies om voldoende massa te creëren om een toekomstige outsourcingpartij ook daadwerkelijk te kunnen aansturen.

**2. Periode oktober 2018 t/m oktober 2023: uitvoering contract, transitie, levering dienstverlening en herijking sourcing strategie**

In oktober 2018 is het contract met Fujitsu om de gehele generieke ICT-dienstverlening te leveren, ondertekend. Voor bepaalde kennis/expertise in de dienstverlening werkt Fujitsu samen met gespecialiseerde onderaannemers. Formeel gezien hebben wij uitsluitend een contract met Fujitsu voor de gehele dienstverlening. Dit is enerzijds duidelijk en overzichtelijk: voor ons is er één formeel aanspreekpunt. Anderzijds onderkennen we dat we – zeker in de eerste jaren – ook te maken hebben gehad met uitdagingen in deze constructie, omdat we daardoor niet zelf de regie konden oppakken.

Na de start van het contract zijn in eerste instantie twee periodes onderkend:

1. transfer periode: oktober 2018 t/m maart 2019;
2. transitie periode: maart 2019 t/m maart 2020.

---

<sup>1</sup> SaaS: software as a service – betekent in feite: gestandaardiseerde software inclusief bijbehorende IT-infrastructuur die bij de leverancier in het datacenter staat en waarvan de leverancier zorgdraagt voor het onderhoud, beheer, beveiliging, back-ups etc. De klant heeft toegang tot de software via internet.

*Ad 1. Transferperiode: oktober 2018 t/m maart 2019*

In deze fase kwamen de nieuwe medewerkers van Fujitsu binnen bij de gemeente Groningen. Het (beheer) werk van de zittende medewerkers van de gemeente Groningen werd overgedragen aan Fujitsu. Aan het einde van de transitieperiode vond de formele overdracht plaats van de verantwoordelijkheden voor de ICT-infrastructuur van gemeente Groningen naar Fujitsu. Op dat moment verlieten ook de laatste interne ICT-medewerkers de organisatie.

*Ad 2. Transitie periode: maart 2019 t/m maart 2020*

Met de transitie bedoelen we de afbouw van de “oude” ICT-infrastructuur zoals deze door de gemeente Groningen zelf was opgebouwd en de vervanging daarvan door de vernieuwde ICT-infrastructuur van Fujitsu. De bestuurlijke stuurgroep outsourcing is ingesteld om de sturing op het Fujitsu dossier verder vorm te geven. De wethouder ICT en de wethouder Financiën hebben zitting in de stuurgroep. De transitie zou eerst een jaar duren met een afronding in maart 2020. Gaandeweg bleek echter dat de transitie veel complexer was dan eerder ingeschat door zowel de gemeente Groningen als Fujitsu en dat het veel meer tijd kostte. Uiteindelijk is eind december 2023 de transitie formeel afgerond. Er is nog sprake van enkele restpunten en daarover zijn met Fujitsu inhoudelijke en financiële afspraken gemaakt.

Levering dienstverlening

Vanaf maart 2019 is Fujitsu – samen met haar onderaannemers – verantwoordelijk voor de levering van de ICT-dienstverlening aan de gemeente Groningen en de externe partijen die via de gemeente Groningen ICT-dienstverlening afnemen (zoals stichting WIJ, Noordelijk Belastingkantoor, GGD en de RIGG). Het was een moeizame periode. De partijen zijn vol goede moed gestart met de transitie en de levering van de bestaande dienstverlening is overgenomen. Al snel werd echter duidelijk dat dit niet zonder slag of stoot ging. De verwachtingen over en weer sloten onvoldoende aan. Het contract, waarover overeenstemming was, werd door Fujitsu in de praktijk ervaren als te rigide en te beperkend van aard en de ruimte voor meerwerk was minimaal. In combinatie met forse externe inhuur door Fujitsu en het hieraan gekoppelde hoge verloop maakte dat de dienstverlening zowel door de interne als de externe gebruikers als onvoldoende werd ervaren. Onder meer door de frequent voorkomende grote verstoringen, algehele instabiliteit van het netwerk en de applicaties en de onvoldoende goed ingerichte ICT-beheerprocessen. De interne gemeentelijke regie organisatie heeft daarom de afgelopen jaren fors extra capaciteit ingezet om de dienstverlening op een zo'n acceptabel mogelijk niveau te houden. Daarnaast is er mede op basis van KPMG-adviezen gekozen om de interne organisatie verder te versterken om onze grip op onze informatievoorziening verder te vergroten (het zogenaamde “carve out traject”, waarover uw raad al eerder is geïnformeerd). Alles om de dienstverlening zo goed mogelijk op orde te krijgen en om de veiligheid van onze data en systemen zo goed mogelijk te borgen.

De wereld heeft ondertussen niet stil gestaan. Ondanks onze uitdagingen op het gebied van ICT-outsourcing en de vele maatschappelijke en technologische ontwikkelingen de afgelopen jaren, hebben we veel vernieuwingen toch tamelijk geruisloos kunnen doorvoeren. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan de ICT voor de volgende zaken:

- oprichting van het Noordelijk Belasting Kantoor;
- herindeling Groningen/Haren/Ten Boer;

#### Volgvel 5

- verzelfstandiging van de GGD;
- faciliteren van hybride werken ten tijde van Corona (Teams, laptops);
- uitvoering van een flink aantal lopende ICT-projecten voor de organisatie: Omgevingswet, vervanging kernapplicatie Sport050, nieuwe ICT-voorziening voor directie Inkomen, etc.

#### Herijkte sourcing strategie en afspraken met Fujitsu

Onze herijkte sourcing strategie hebben we opgesteld omdat we – mede door de ervaren problematiek met de kwaliteit van de dienstverlening – gekeken hebben op welke wijze we beter in control kunnen komen op ons ICT-domein. Kort samengevat houdt de herijkte sourcing strategie in:

- Een aantal werkzaamheden op het gebied van coördinatie, sturing en regie is weer binnen de gemeente ondergebracht (carve out).
- Als het verstandig en binnen de overeengekomen afspraken mogelijk is kiezen we ervoor om extra werkzaamheden weer in eigen beheer te nemen. Op dit moment zijn we daarom gestart met het onderbrengen van de ICT Servicedesk en de ondersteuning op locatie (uitgifte van laptops, Ipads, etc.) als taak binnen de gemeente. Vanaf januari 2024 leidt dat tot een formatie-uitbreiding van ongeveer 20 (interne) medewerkers.
- Bij toekomstige aanbestedingen kiezen we voor verkaveling. We brengen onze ICT in delen onder bij gespecialiseerde marktpartijen. Met Fujitsu hebben we inmiddels passende afspraken gemaakt over de wijze waarop we de komende jaren gecontroleerd en gefaseerd het contract afbouwen.

#### Leerervaringen vijf jaar uitbesteding

Onderstaande tabel geeft een aantal positieve ervaringen en verbeterpunten weer. Die nemen we mee in toekomstige aanbestedingen.

<b>Positieve ervaringen</b>
Betrokkenheid en commitment van de interne regie (ICT) medewerkers om er toch een succes van te maken en te blijven focussen op de kwaliteit van de dienstverlening en de borging van onze informatieveiligheid, ondanks de vaak moeizame situatie.
De onderlinge relatie tussen (regie) medewerkers en de externe leveranciers op de werkvloer is overwegend goed.
Goodwill van de interne en externe klanten van de directie I&S: er is veel begrip voor de situatie. Onze inschatting is dat dit is ontstaan dankzij de veelvuldige en grondige communicatie.
Ondanks de complexe situatie was er voldoende wendbaarheid om nieuwe grote ontwikkelingen op te vangen zoals: corona maatregelen (realisatie digitale faciliteiten zoals Teams), verzelfstandiging GGD, herindeling, Omgevingswet.
Wendbaarheid ten tijde van een grote crisis (bijvoorbeeld corona) is voldoende groot om snel te kunnen inspelen op een veranderende wereld (binnen een paar weken kon de gehele organisatie thuis werken en was Teams in gebruik).
Een groeiend bewustzijn in brede zin in de organisatie over de toegevoegde waarde van ICT en het feit dat ICT echt als een “business enabler” moet worden gezien. Ofwel: bezuinigen op ICT is de facto het bezuinigen op het primair proces en de organisatie.

<b>Aandachtspunten</b>
Bij toekomstige aanbestedingen sturen we strakker op een wederzijdse gezonde businesscase, om discussies te voorkomen.
De verwachtingen van de leverancier kwamen niet overeen met die van de gemeente Groningen. Hier gaan we bij volgende aanbesteden expliciet aandacht aan besteden.
Maximaal uitbesteden als doel is niet realistisch en wenselijk gebleken.
Malusregelingen (boetes) die in het contract waren afgesproken werkten niet stimulerend. Dit in combinatie met een groot aantal afgesproken KPI's.
De kwaliteit van de dienstverlening is langere tijd onvoldoende geweest wat zijn weerslag heeft gehad op onze medewerkers en de geleverde dienstverlening vanuit de gemeente Groningen en aanverwante partijen.
Een constructie met hoofdaannemer en onderaannemers kan leiden tot uitdagingen voor het zelf voeren van regie.
Complexiteit van de gemeente Groningen en verbonden partijen is door Fujitsu onvoldoende ingeschat.
Zorg voor een construct waarin je tijdens de aanbestedingsperiode niet alleen met een sales afdeling contact hebt. Na de ondertekening van het contract zijn zij geen gesprekspartner meer.
Continue communicatie naar en met alle betrokkenen en belanghebbenden is een blijvend aandachtspunt.

Ondertussen is het besef gegroeid dat we in de toekomst fors meer moeten betalen voor een kwalitatief goede ICT-dienstverlening, ook al beschikken we over een laaggeprijsd contract. Uw raad heeft daarom ook vanaf 2024 structureel extra budget beschikbaar gesteld. Hiermee kunnen wij enerzijds anticiperen op een duurder contract (reële prijsstelling) en anderzijds beter rekening houden met autonome prijsstijgingen.

#### Businesscase:

Bij de start van het programma outsourcing is besloten om van het programma een meerjarig project te maken. Hiervoor is ook een businesscase opgesteld die jaarlijks is geactualiseerd. Anno 2024 constateren we dat er zich dusdanig veel veranderingen hebben voorgedaan, zoals bijvoorbeeld de gemeentelijke herindeling, corona en de vorming van onder meer de WIJ en het NBK, dat een zuivere vergelijking tussen de ICT kosten in 2016 met de kosten op dit moment lastig te maken is. Uw raad is de afgelopen jaren op de hoogte gehouden van de ontwikkeling hiervan. In 2024 gaan we het meerjarige project financieel gezien afsluiten en krijgt de raad een financiële verantwoording voorgelegd van de businesscase.

#### **Reflectie en leerpunten op de gestelde doelen vanuit 2014 en daaraan verbonden conclusies**

##### *Terugkijkend op de gestelde doelen in 2014:*

1. Ga zoveel mogelijk onze gemeentelijke ICT uitbesteden.
2. Realiseer per 1 januari 2017 een structurele besparing van vijf miljoen euro per jaar.
3. Vergroot het innovatief vermogen en de wendbaarheid van onze ICT.

*Concluderen we het volgende:*

1. De gemeente Groningen heeft er destijds voor gekozen om zoveel mogelijk uit te besteden.  
Tijdens latere evaluaties – onder andere door KPMG in 2020 – is ook duidelijk geworden dat de gemeente Groningen meer had uitbesteed dan gangbaar is, vergeleken met andere grote gemeenten. Daaruit blijkt ook dat we de afgelopen jaren deels weer taken zelf in handen hebben genomen (carve out). Voor de komende periode betekent dit dat we niet meer als doelstelling hanteren dat we zoveel mogelijk willen uitbesteden. Voortaan hanteren we als uitgangspunt dat we eerst bepalen wat de organisatie nodig heeft voor haar dienstverlening en bedrijfsvoering. We nemen de ruimte om ICT-werkzaamheden weer zelf uit te voeren als dat beter aansluit bij de behoefte van de gemeente Groningen. Hierbij wegen we voortdurend af op welke wijze we de continuïteit van onze dienstverlening inclusief informatieveiligheid het beste blijvend kunnen borgen.
2. De beoogde structurele besparing bleek al snel niet realistisch.  
In 2016 is dit al teruggebracht naar 4,2 miljoen euro. Ook onderkennen we dat de taakstelling voor standaardisatie en rationalisatie van 1 miljoen euro niet haalbaar is. Uw raad heeft vanaf 2024 extra geld voor de generieke ICT beschikbaar gesteld om rekening te houden met een realistisch prijspeil bij nieuwe aanbestedingen en te anticiperen op prijsstijgingen op de ICT-markt.
3. Het innovatief vermogen is moeilijk te concretiseren en op terreinen beperkt mogelijk gebleken. Ten tijde van corona was het bijvoorbeeld wel mogelijk om snel de overstap te maken naar hybride werken. Ook de wendbaarheid is moeilijk te duiden. Enerzijds is op- en afschalen van de dienstverlening contractueel gezien relatief makkelijk. Anderzijds ondervinden we veel moeilijkheden door onvoldoende goed georganiseerde beheerprocessen, die tot vertraging leiden bij de uitvoering van bijvoorbeeld wijzigingen of grotere projecten.

**4. Periode oktober 2023 – 2026**

In vervolg op bovenstaande conclusies en de herijkte sourcing strategie zijn eind december 2023 de nieuwe afspraken met Fujitsu ondertekend. Uw raad is hierin van tevoren meegenomen. We hebben onder meer afspraken gemaakt over de wijze waarop we het contract afbouwen en we hebben afspraken gemaakt over het terugnemen van werkzaamheden door de gemeente Groningen die Fujitsu nog uitvoert. Deze afspraken bieden voldoende kaders om gefaseerd het contract af te kunnen bouwen. Op basis van adviezen van onder andere KPMG en VKA (gespecialiseerde partijen op het gebied van outsourcing), zijn de toekomstige kavels bepaald. Aan de hand daarvan zijn we gestart met de voorbereidingen voor de aanbestedingen van de gedefinieerde kavels. We starten in het eerste kwartaal van 2024 met het in de markt zetten van het zogenaamde “security perceel”. Aansluitend volgen dan de resterende kavels. Het gehele proces van afscheid nemen van Fujitsu en het onderbrengen van de huidige ICT-dienstverlening bij andere partijen zal naar verwachting tot eind 2026 duren.

Tegelijk starten we met het “insourcen” van een aantal taken waarvan we vinden dat we dat beter zelf kunnen doen. Hierbij gaat het dan onder meer om de ICT Servicedesk en de ondersteuning op locatie (uitgifte van laptops, iPads, etc.).



Volgvel 8

Het in de markt wegzetten van kavels en het “insourcen” van verschillende taken brengt in “een markt in beweging” kosten met zich mee. We moeten nog starten met het traject van aanbesteden en het is daarom nog onduidelijk wat de financiële effecten ervan exact zullen zijn. Daarnaast lopen de aanbestedingen die we gaan starten niet gelijk op met de omvang van de beschikbare middelen, waardoor we in de eerste jaren middelen vanuit onze Algemene Reserve zullen moeten onttrekken om die bedragen in de jaren na de aanbestedingen weer in de Algemene Reserve terug te storten. We zullen hiervoor bij de begroting 2025 een voorstel doen voor dit meerjarige project.

Met het effectueren van de nieuwe sourcing strategie streven we naar borging van de continuïteit van de dienstverlening aan onze inwoners en de kwaliteit van onze informatieveiligheid. De weg die we nog te gaan hebben is een complex proces met de nodige risico's, bijvoorbeeld op het gebied van retransities en integratie vraagstukken. Deze ondervangen we door gefaseerd nieuwe leveranciers te selecteren. Tijdens de aanbestedingen besteden we veel aandacht aan de inmiddels ingezette versterking van de gemeentelijke regiefunctie.

Graag gaan wij met u in gesprek over onze leerervaringen en onze strategie in een beeldvormende sessie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*