

Vorbereidingsmemo

beeldvormend

Aan: Raad
Van: Agendacommissie
Datum: 11-03-2024

Betreft

O Collegebrief

Titel en datum van het stuk (+ link) / Onderwerp voor de sessie

Ontwikkeling ICT Portfolio (6 maart 2024), [Ontwikkeling-ICT-portfolio](#)

Vervolg en evaluatie outsourcing ICT (5 maart 2024), [Vervolg-en-evaluatie-outsourcing-ICT](#)

Ambtelijke contactgegevens voor technische vragen:

Zie bijlage

Korte samenvatting:

Programma:

1. Inleiding
2. Context – toelichting aan de hand van een plaatje: samenhang ICT ontwikkelingen (outsourcing i.c.m. portfolio management) – Arne
3. Ontwikkeling portfoliomanagement – Marianne
4. Reflectie/perspectief outsourcing – Antoinette
5. Vragen/discussie

Brief evaluatie en vervolg ontwikkeling ICT:

Er wordt in de brief teruggeblikt en vooruitgekeken a.d.h.v. die verschillende perioden:

1. Periode 2014 t/m oktober 2018. In deze periode werden de voorbereidingen voor de uitbesteding getroffen en de kaders daarvoor vastgesteld.
2. Periode oktober 2018 t/m oktober 2023. Terugkijkend op deze periode beschrijven we de uitvoering van het contract, de transfer en de transitie, de levering van de dienstverlening, de herijkte sourcing strategie, de leerervaringen van vijf jaar uitbesteding en de businesscase. We eindigen met een reflectie op de gestelde doelen bij de start van het gehele traject en de daaraan verbonden conclusies.
3. Periode oktober 2023 – 2026. Hier gaan we nader in op de meest recente ontwikkelingen, zoals de herijkte sourcing strategie en kijken we vooruit naar de nieuwe aanbestedingen in de (nabije) toekomst

Ontwikkeling ICT portfolio:

- 1) De ontwikkeling van portfoliomanagement in 2023: Het portfoliomanagement proces is steeds beter ingebed in de organisatie. De bereikte transparantie en sturingsinformatie zorgt

ervoor dat er op strategisch vlak steeds beter keuzes gemaakt kunnen worden voor die projecten en programma's die de meeste waarde toevoegen.

- 2) Het verloop van de projecten die uitgevoerd zijn 2023: de gemeente heeft 22 top- en 16 reguliere projecten uitgevoerd waarvan er 15 projecten zijn afgerond. De projecten zijn grotendeels succesvol verlopen. Enkele voorbeelden van succesvolle projecten zijn het project Plan GKB dat gericht is op de ondersteuning van de werkzaamheden m.b.t. beschermingsbewind, het programma MijnGroningen, dat als doel heeft dat inwoners en ondernemers via één digitaal loket inwoner goed geholpen worden en onze dienstverlening ook iedereen bereikt die het nodig heeft.
- 3) De projecten die worden uitgevoerd in 2024: In de bijlage 'Top projecten 2024 (ICT)' vindt u een overzicht van al onze topprojecten, waaronder 'digitaal samenwerken met Microsoft 365', 'vervanging Eniac Profit' & 'AFVALbor24'

Wijze van behandeling

Beeldvormend

Beeldvormende sessies zijn bedoeld om de leden van de raad een beter beeld te geven m.b.t. het genoemde onderwerp. Dit met het oog op het vormen van een onderbouwde mening in een later stadium. Tijdens de beeldvormende fase geven raadsleden niet of slechts heel voorlopig hun mening, stellen vooral vragen en luisteren naar technische onderbouwing door ambtenaren of naar de mening van burgers of andere betrokkenen.

Voorgeschiedenis / dossier

Dossier: [Bedrijfsvoering-algemeen](#)