



Portfolio-
management
Outsourcing ICT
Beeldvormende
Sessie

Marianne Langebroek – Portfoliomanager

Antoinette Slootjes – Hoofd IT Service- en Contractmanagement

Arne Bakker – Directeur Informatie & Services

27 maart 2024

Agenda

Portfoliomanagement irt outsourcing

Verdieping portfoliomanagement

Outsourcing

Vragen/discussie

Portfoliomanagement Outsourcing



IN CONTROL



Komende jaren veel (complexe) ICT projecten;

- Noodzaak: Vervanging van diverse applicaties
- Portfoliomanagement belangrijk voor goede keuzes en concernsturing
- Stappen gezet, maar we zijn er nog niet.
- Concrete verbeterpunten voor 2024
Leren uit externe evaluatie VASD.

Wat is nodig?

- *Verder invulling geven aan portfoliomanagement;*
- *Risico's in kaart brengen en beheersen*
- *Ambtelijke en bestuurlijke afstemming;*
- *Standaardisatie;*
- *Reële inschatting tijd en geld – meerjarige projecten*
- *Aandacht voor verandermanagement.*



Inhoud ICT portfolio

Agenda



Terugblik 1 jaar ICT portfolio

- Groninger Digitale Ambitie
- Wat is portfoliomanagement?
- Ontwikkelde producten
- Stand van zaken en evaluatie

Portfolio 2024

- Proces (actiepunten)
- Projecten

Vervolg:

- Vooruitblik portfolio
- Besluitpunten
- Vervolg naar de raad

Groninger Digitale Ambitie (GDA)

Uit de brief aan de raad GDA (eind 2021):

*Groningen is een moderne gemeente.
Groningen is ook een menselijke gemeente.*



—
Informatie, digitaal, vormt kern van onze dienstverlening..



Strategische plek in de organisatie

Balanceren tussen vraag en aanbod



Project portfoliomanagement



Meer inzicht, overzicht en grip



Het maximale eruit halen



De juiste keuzes maken en
onderbouwen

Doel: grip op het geheel van projecten en programma's om zo de strategische doelstellingen van een organisatie te bereiken

“het juiste doen op de juiste manier”

Doen van die programma's en projecten die de meeste waarde opleveren

Verbeteren transparantie, samenwerking, bewustzijn van risico's

Zorgen voor samenhang en overzicht



Terugblik 1 jaar ICT portfolio



Portfolio proces:

Processtappen geïmplementeerd:
"Van idee tot beheer"



- Portfolio tafel (CDO)- elk kwartaal
- Portfolio voortgangsgroep (elke maand)

KENNISDELING

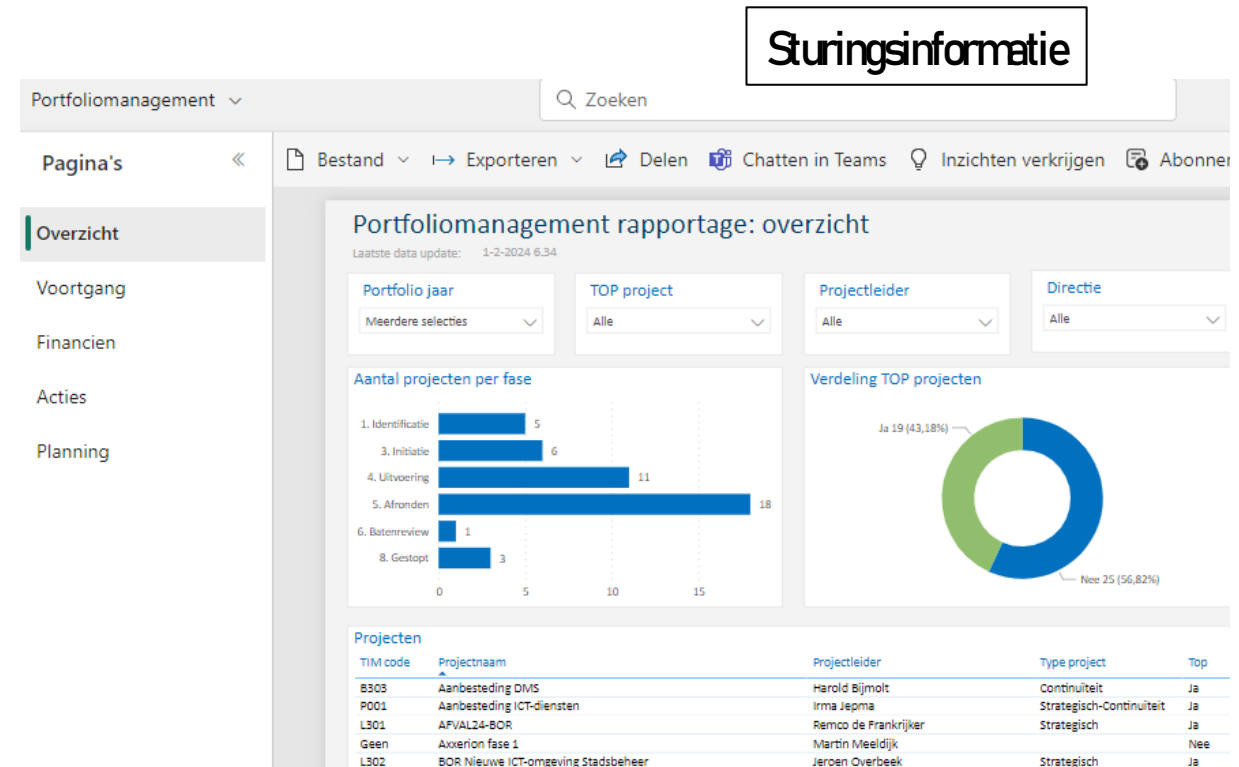


- Vakgroep portfoliomanagement
- Werkbezoeken Leeuwarden, Apeldoorn en Eemsdelta



Ontwikkelde producten

- Proces steeds beter ingebed
- Dashboard met totaal overzicht projecten
- Kennisdeling (in- en extern)



Terugblik 1 jaar ICT portfolio



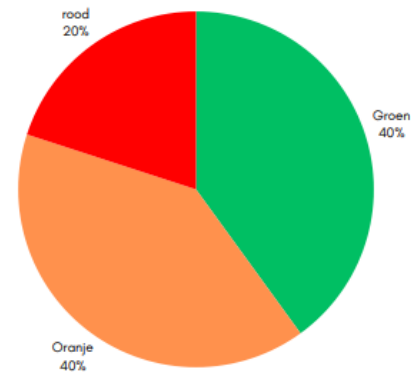
JAAROVERZICHT 2023 ICT-PORTFOLIO

Aantal top projecten 22
Aantal kleine projecten 16
Aantal projecten afgerond 15
Aantal projecten in uitvoering in 2024 22

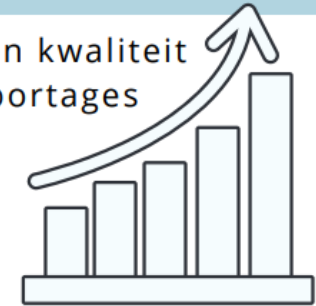
22
16
15
22



Status projecten gemiddeld in 2023



Aanwezigheid en kwaliteit voortgangsrapportages

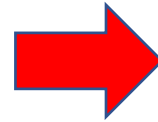


Van 38 projecten is bij 16 projecten de einddatum uitgesteld.

Portfolio 2024 proces



—
Leerpunten opgehaald uit 2023



Actiepunten 2024

- Vergroten kennis en draagvlak
- Heldere opdrachten
- Standaardisatie
- Sturen

Projectsucces vergroten

DOEN:

- Toegankelijke informatie
- Jaarlijks informeren gehele college en raad
- Structureel en periodiek betrokken bestuurders informeren over de projecten en programma's

Portfolio 2024

Projecten

Projecten uitgelicht

- Digitaal samenwerken met Microsoft 365
- Vervanging EniacProfit bij Iederz
- Afvalbor24 bij Stadsbeheer

- Meer informatie in de bijlage top projecten 2024 (ICT)



TOP PROJECTEN 2024- (ICT)



Vervanging EniacProfit

Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de gemeente Groningen waar 550 medewerkers, met een afstand tot de arbeidsmarkt, werkzaam zijn. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering (zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer) maken ze gebruik van een (sterk) verouderd softwarepakket. Het project omvat het zoeken naar een nieuw geschikt softwarepakket voor Iederz en de implementatie daarvan, zodat Iederz de komende jaren weer is verzekerd van een pakket dat hun bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

AFVALbor24 is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland. Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein is een belangrijke doelstelling van het project.



Maatschappelijke opgaven zoals klimaatadaptatie en energietransitie vragen om veel inzicht in onze buitenruimte. Deze gegevens gebruiken we al voor ons beheer en onderhoud, maar benutten we nog onvoldoende voor andere toepassingen (zoals het bepalen van hittestress waarbij gegevens over bomen ook nodig zijn).

Met het project **Digitale Transformatie BOR** applicaties zorgen we ervoor dat deze gegevens toegankelijker worden en makkelijker te gebruiken voor meerdere doeleinden. Dit doen we door betere en meer-standaard applicaties. Hier worden niet alleen onze medewerkers op de maaiër, gebiedsbeheerder of stadsingenieur blij van. We kunnen ook de inwoners beter uitleggen en laten zien wat onze bijdrage is in (ruimtelijke) maatschappelijke opgaven.

De **Wet open overheid (Woo)** streeft naar een open, transparante overheid waarmee het vertrouwen van de samenleving in de overheid wordt vergroot. Het actief openbaar maken en beschikbaar stellen van informatie aan inwoners en belanghebbenden levert hier een bijdrage aan. Het project Woo zorgt ervoor dat de gemeente Groningen voldoet aan de Wet open overheid. Het project maakt de organisatie klaar om informatie uit 11 informatiecategorieën (benoemd in de wet) openbaar te maken en beschikbaar te stellen. Binnen het project wordt de techniek geïmplementeerd, daarnaast is het doel om bij de collega's bewustzijn te creëren. Het project gaat ondersteuning bieden aan de afdelingen om de uitvoering van de Woo op te nemen in de standaardwerkprocessen.

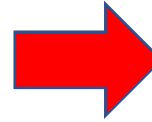


De aanleiding voor het **vervangen van DaFinci** ligt in het discontinuëren van dit softwarepakket. In 2030 verdwijnt het product, maar al vanaf 2028 wordt de ondersteuning geminimaliseerd. De wens van de gemeente Groningen is natuurlijk een oplossing te selecteren waarmee we onze wettelijke taak op het gebied van financiële vastlegging en verantwoording goed kunnen verrichten. Daarnaast zoeken we een oplossing die recht doet aan onze complexiteit. We gaan voor vereenvoudiging, standaardisatie, meer en beter overzicht en een moderne gebruikerservaring.

Grip op informatie: Met dit project implementeren we een kwaliteitssysteem (volgens een PDCA-verbetercyclus) waarmee de gemeente Groningen inzage krijgt in de mate waarin de gemeente Groningen voldoet aan de Archiefwet en bijbehorende regelgeving. Hiernaast worden Security, Audit en Privacy meegenomen waardoor, met deze tooling, een meer uniform en integraal kwaliteitsbeeld over alle disciplines mogelijk wordt.



Portfolio 2024 betrokkenen



“Dienstverlening voor inwoners/
bedrijven & organisaties verbeteren
of continueren”

Projectnaam	Wethouder
Vervanging EniacProfit	Carine Bloemhoff
AfvalBOR24	Mirjam Wijnja
Digitale transformatie BOR	Mirjam Wijnja
Wet Open Overheid (Woo)	Koen Schuiling
Aanbesteding/ vervanging DMS	Philip Broeksma
Project vervanging DaFinci	Mirjam Wijnja
Grip op informatie	Philip Broeksma
Programma aanbesteding ICT-diensten	Philip Broeksma
Vervanging KernRegistratie/ IAM	Philip Broeksma
PodiumD (zaaksysteem/e-Suite)	Philip Broeksma
Mijn Groningen	Philip Broeksma
Digitaal samenwerken met M365	Philip Broeksma
Proces ondersteunend systeem Economische Zaken, Veiligheid en Stadsontwikkeling	Rik van Niejenhuis
Vervanging systeem Stadspas	Eelco Eikenaar

TOP PROJECTEN 2024- (ICT)



Iederz is het sociale ontwikkelbedrijf van de gemeente Groningen waar 550 medewerkers, met een afstand tot de arbeidsmarkt, werkzaam zijn. Voor de registratie van hun bedrijfsvoering (zoals offerte, orders, productie en voorraadbeheer) maken ze gebruik van een (sterk) verouderd softwarepakket. Het project omvat het zoeken naar een nieuw geschikt softwarepakket voor Iederz en de implementatie daarvan, zodat iederz de komende jaren weer is verzekerd van een pakket dat hun bedrijfsvoering optimaal ondersteunt.

Vervanging EniacProfit

AFVALbor24 is een project dat bij Stadsbeheer zorgt voor de vervanging van enkele belangrijke applicaties voor afvalinzameling en beheer van openbare ruimte. Deze applicaties zijn aan het eind van hun levensduur en worden vervangen door een modern en standaard platform dat reeds in gebruik is in Nederland/Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en zakelijke klanten en ketenpartners in het afval- en beheer openbare ruimte domein is een belangrijke doelstelling van het project.



Maatschappelijke opgaven zoals klimaatadaptatie en energietransitie vragen om veel inzicht in onze buitenruimte. Deze gegevens gebruiken we al voor ons beheer en onderhoud, maar benutten we nog onvoldoende voor andere toepassingen (zoals het bepalen van hittestress waarbij gegevens over bomen ook nodig zijn).

Met het project **Digitale Transformatie BOR** applicaties zorgen we ervoor dat deze gegevens toegankelijker worden en makkelijker te gebruiken voor meerdere doeleinden.

Dit doen we door betere en meer-standaard applicaties. Hier worden niet alleen onze medewerkers op de maaiër, gebiedsbeheerder of stadsingenieur blij van. We kunnen ook de inwoners beter uitleggen en laten zien wat onze bijdrage is in (ruimtelijke) maatschappelijke opgaven.

De **Wet open overheid (Woo)** streeft naar een open, transparante overheid waarmee het vertrouwen van de samenleving in de overheid wordt vergroot. Het actief openbaar maken en beschikbaar stellen van informatie aan inwoners en belanghebbenden levert hier een bijdrage aan. Het project Woo zorgt ervoor dat de gemeente Groningen voldoet aan de Wet open overheid. Het project maakt de organisatie klaar om informatie uit 11 informatiecategorieën (benoemd in de wet) openbaar te maken en beschikbaar te stellen. Binnen het project wordt de techniek geïmplementeerd, daarnaast is het doel om bij de collega's bewustzijn te creëren. Het project gaat ondersteuning bieden aan de afdelingen om de uitvoering van de Woo op te nemen in de standaardwerkprocessen.



Project Vervanging DaFinci

De aanleiding voor het **vervangen van DaFinci** ligt in het discontinue van dit softwarepakket. In 2030 verdwijnt het product, maar al vanaf 2028 wordt de ondersteuning geminimaliseerd. De wens van de gemeente Groningen is natuurlijk een oplossing te selecteren waarmee we onze wettelijke taak op het gebied van financiële vastlegging en verantwoording goed kunnen verrichten. Daarnaast zoeken we een oplossing die recht doet aan onze complexiteit. We gaan voor vereenvoudiging, standaardisatie, meer en beter overzicht en een moderne gebruikerservaring.

Grip op informatie: Met dit project implementeren we een kwaliteitssysteem (volgens een PDCA -verbetercyclus) waarmee de gemeente Groningen inzage krijgt in de mate waarin de gemeente Groningen voldoet aan de Archiefwet en bijbehorende regelgeving. Hiernaast worden Security, Audit en Privacy meegenomen waardoor, met deze tooling, een meer uniform en integraal kwaliteitsbeeld over alle disciplines mogelijk wordt.



Procesvoorstel



- **Sturing**
- **Informereren**

- **De raad jaarlijks informeren over ICT portfolio**
- **Informereren over specifieke projecten**
 - Financiering Afvalbor24
 - Externe evaluatie VASD
 - Outsourcing



Ontwikkeling outsourcing

- Beoogde doelen outsourcing
- Tijdlijn
- Reflectie 10 jaar uitbesteding
- (herijkte) Sourcing strategie
- Grip op het contract
- Toekomstperspectief

Doelen uitbesteding

Coalitieakkoord 2014:

- Besteed zoveel mogelijk van onze gemeentelijke ICT uit
- Realiseer per 1 januari 2017 een structurele besparing van 5 mln per jaar
- Vergroot het innovatie vermogen en de wendbaarheid van onze ICT

Drie Sporen:

- Uitbesteden generieke ICT
- Rationalisatie & standaardisatie applicatielandschap
- Ontwikkeling regie functie

Reflectie 10 jaar uitbesteding

Reflectie op de gestelde doelen:

- ❑ Gestelde doelen waren grotendeels niet haalbaar, uitbesteden om het uitbesteden is niet logisch
- ❑ Op basis van de huidige inzichten hebben we teveel uitbesteed en zetten we bewust in om daar waar opportuun zaken weer zelf te gaan doen
- ❑ Bezuinigingsopdracht was niet haalbaar/realistisch
 - Financiële verantwoording van de BC volgt in 2024
 - Besef dat we voor kwalitatief goede ICT fors meer moeten betalen: structureel extra budget vanaf 2024
 - Anticiperen op duurder contract (reële prijsstelling)
 - Autonome prijsstijgingen
 - Zuivere vergelijking 2016 – 2024 zeer ingewikkeld door o.a. Corona, vorming WIJ, NBK, gemeentelijke herindeling.
- ❑ Wendbaarheid/flexibiliteit: ten dele gelukt
 - Faciliteren hybride werken ten tijde van Corona
 - Oprichting Noordelijk Belasting Kantoor
 - Herinrichting Groningen, Haren, Ten Boer
 - Vele ICT projecten

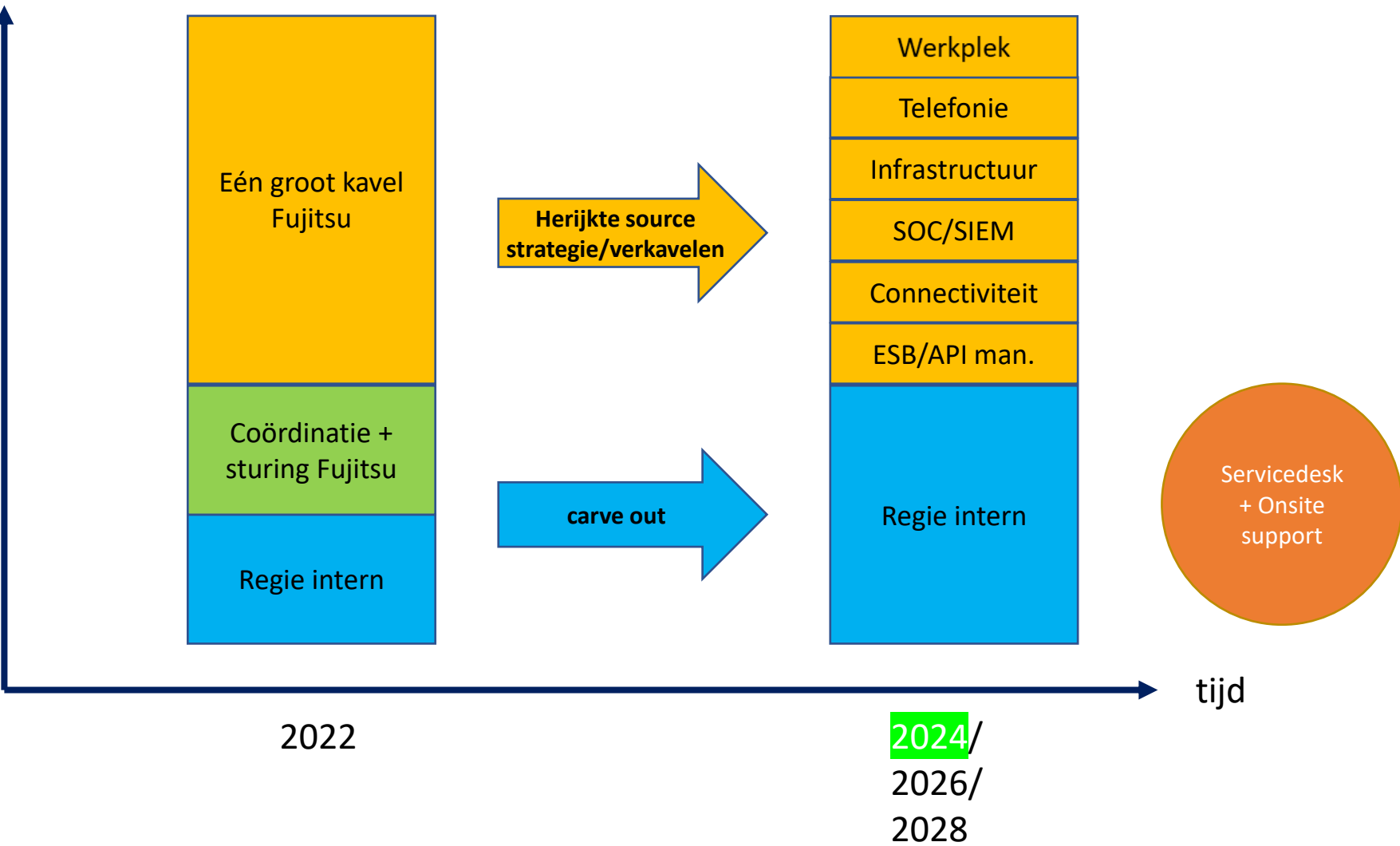
Reflectie 10 jaar uitbesteding

Positieve ervaringen/aandachtspunten

- Intensieve/gedegen voorbereiding met veel externe expertise om goed doordacht plan te bepalen
- Rekening gehouden met ICT markt op dat moment en volwassenheid gemeente Groningen
- Goed dichtgetimmerd contract zou veel duidelijkheid moeten geven, de praktijk heeft ook een andere kant laten zien
- Kwaliteit van de ICT dienstverlening is langere tijd onvoldoende geweest en heeft behoorlijke druk/impact op de organisatie gehad – wel veel goodwill & begrip binnen de organisatie
- Gemeente Groningen is qua omvang/landschap echt een stuk complexer dan intuïtief wordt gedacht

Strategie outsourcing

Mate van outsourcing
& verdeling



Meer grip op het contract

Maatregelen om meer 'in control' te raken:

- Instellen bestuurlijke stuurgroep
- Directieoverleg met Fujitsu internationaal
- Opvolgen korte termijn advies van adviesbureau KPMG: carve out
- Verstevigen eigen Regie organisatie

Toekomst- perspectief

Komende jaren zal echt nog wel forse uitdaging worden:

- Nieuwe migraties (vanuit Fujitsu naar nieuwe leveranciers) betekent altijd verstoringen
- ICT markt/leveranciers markt is in beweging/verandering

Los daarvan:

- Leermomenten huidig traject meenemen
- Inbesteden dat wat kan/verantwoord is
- Niet voor een dubbeltje op de eerste rang zitten.
- **Focus blijft op borgen continuïteit en kwaliteit van dienstverlening & informatieveiligheid**