

Voorzitter: J. Lo-A-Njoe (D66)

Namens de raad: F. Folkerts (GL), P. Swart (GL), R. Gierkink (PvdA), T. van Zoelen (PvdD), I. Jacobs (VVD), E. Akkerman (VVD), P. Vermerris (S&S), E. Armut (CDA), L. van der Laan (PvhN), E. Bernabela (PvhN), K. Blauw (PVV)

Namens het college: M. van 't Veld (burgemeester), M. Molema (wethouder)

Namens de griffie: P. Kommerij

Politiek vragenuur

00:16:10

Voorzitter: Goedemiddag, Welkom bij het vragenuur van 5 maart 2025. Er zijn vandaag geen mededelingen vanuit het college en dat betekent dat we direct overgaan naar de vragen. We hebben twee sets vragen. De eerste set vragen is van de fracties van de PVV en de Stadspartij en gaan over agressie tegen winkelpersoneel in supermarkten. Ik geef het woord graag aan mevrouw Blauw.

00:16:34

mevrouw Blauw (PVV): Dank u wel, voorzitter. Onze vragen zijn tweeledig en gaan enerzijds over agressieve klanten in supermarkten in onze gemeente. Vooral 's avonds zijn jonge medewerkers echt bang, dit blijkt ook uit onderzoek van OOG TV. Daar zijn wij nogal van geschrokken. In mei 2023 hebben wij vragen gesteld over overlast van daklozen en zwervers bij de Jumbo en Albert Heijn Ebbinghe en de Grote Markt. Wij vinden dat nog steeds best een probleem en dat horen wij ook. Begrijp me niet verkeerd, het is een kwetsbare groep, maar daar moeten we als gemeente wel iets mee, denken wij. Bij de Jumbo Grote Markt vertonen zij bijvoorbeeld vaak agressief gedrag, ook naar klanten en supermarktmedewerkers. Wij willen graag van het college weten wat er al aan gedaan is en aan zal worden gedaan. Dank u wel, voorzitter.

00:17:46

Voorzitter: Dank u wel. Ik kijk rond of er fracties zijn die willen reageren. Dat is in ieder geval bij de VVD het geval. Mevrouw Jacobs?

00:17:53

mevrouw Jacobs-Setz (VVD): Dank u wel. Mijn fractie vindt het heel vervelend als mensen agressief worden bejegend en zou het liefste willen dat dat allemaal wordt uitgebannen. Toen ik uw vragen las, bekwam mij wel een vraag. Stel dat een medewerker in de supermarkt wordt uitgescholden, bijvoorbeeld na een check bij de zelfscan. Wat is dan de rol van de gemeente om dat te voorkomen? U heeft het nu over de zwervers of mensen met verward gedrag die mensen lastig vallen, maar het gaat ook over binnenin de supermarkt. Kunt u uitleggen wat u vindt dat de rol van de gemeente moet zijn in een supermarkt of een ander bedrijf?

00:18:31

Voorzitter: Mevrouw Blauw.

00:18:33

mevrouw Blauw (PVV): Dat is een goede vraag en wij hebben dat ook in onze vragen meegenomen. Zeker het onderzoek van OOG TV, want die geeft ook aan dat de

supermarkt en organisaties binnen de organisatie aan veiligheidsmaatregelen hebben gedaan. Wij denken ook, en dat is ook terecht, dat dat niet de taak van de gemeente is. Volgens mij kan je daar weinig aan doen. Zij geven aan dat ze erg tevreden zijn over de beveiligers. Kunnen we misschien meer beveiliging inzetten rondom de supermarkten? Iets in die trant.

00:19:13

Voorzitter: Dank u wel. U heeft nog een korte vervolgvraag van mevrouw Jacobs.

00:19:16

mevrouw Jacobs-Setz (VVD): Wat is dan de rol van de gemeente bij het inzetten van beveiligers van de supermarkt? Dat snap ik oprecht niet.

00:19:21

Voorzitter: Mevrouw Blauw?

00:19:24

mevrouw Blauw (PVV): Bijvoorbeeld als het uit de hand loopt, want dat horen wij ook. Het blijkt ook uit het onderzoek dat het nogal eens uit de hand loopt en dan zijn het vaak jonge supermarktmedewerkers, en dat horen en zien we ook. We hebben als we kinderen hebben allemaal wel iemand die in de supermarkt werkt, mijn dochter ook. Daar zijn wel beveiligers die op kunnen treden als het echt uit de hand loopt. Het is niet alleen dat mensen agressief zijn, er worden soms ook wapens gebruikt. Als je helemaal geen beveiligers neerzet, of als de gemeente er helemaal geen rol in neemt, dan kan het heel vervelend uit de hand lopen. Supermarkten zijn ten einde raad omdat het telkens erger wordt.

00:20:08

Voorzitter: Dank u wel. Meneer Van Zoelen van de Partij voor de Dieren?

00:20:11

de heer Van Zoelen (Partij voor de Dieren): Dank u wel, voorzitter. Is de PVV dan misschien ook geïnteresseerd naar de zorgkant van het verhaal? Hoe kunnen wij de toegankelijkheid van de zorg voor verwarde personen beter regelen? Misschien ook voor een lobby richting het landelijke beleid, aangezien die zorgkant qua harde maatregelen ook echt nodig is.

00:20:33

Voorzitter: Mevrouw Blauw.

00:20:35

mevrouw Blauw (PVV): Jazeker, wij hebben ons al eerder uitgesproken over opvang van daklozen en zwervers en dat er veel tekorten zijn. We hebben met de Stadspartij herhaaldelijk gevraagd om hier maatregelen in te treffen. De zorgkant is zeker een heel belangrijk aspect hierin.

00:20:57

Voorzitter: Dank u wel. Ik heb zomaar de indruk dat dat de bijdragen waren vanuit de raad. We gaan naar het college en daarvoor geef ik graag burgemeester Van 't Veld het woord.

00:21:08

burgemeester Van 't Veld: Dank u wel, voorzitter. U had al een aardig debat met

elkaar. Laat ik beginnen met te zeggen dat het natuurlijk niet fijn is als je als medewerker het idee hebt dat je niet meer je veilig kan voelen binnen of buiten je werk. Dat trek ik me natuurlijk ook aan. Het debat was natuurlijk wel terecht. Als het binnen de winkel betreft, is het de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de ondernemer. Daar kunnen wij als gemeente en ik als burgemeester niet in treden. Als er buiten dingen zijn, hebben we daar natuurlijk overleg over, want we weten dat dit een ernstig probleem is. Het is echt niet fijn.

00:21:49

burgemeester Van 't Veld: Ik heb een tijdje geleden in een ander verband ook een aantal ondernemers gesproken die dit aangaven, dus ik vind het echt heel vervelend. Als het buiten is, zijn we erover in gesprek en kunnen we met Boa's wat meer doen aan toezicht als het nodig is. Als het escaleert kan de politie gebeld worden, maar daarmee kunnen we niet alles voorkomen. Dat moet ik ook eerlijk zeggen. Weet wel dat er onlangs ook gesprekken zijn gevoerd met supermarktondernemers. Via de ondersteuning van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, in de volksmond ook wel de CCV genoemd, willen we kijken wat we daar kunnen doen.

00:22:27

burgemeester Van 't Veld: We onderzoeken op dit moment of er draagvlak is bij de supermarktondernemers om een collectief winkelverbod in te stellen. Als de ondernemers dat zouden willen, willen we hier met hen samen een vergunning voor aanvragen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zodat je bepaalde mensen kunt gaan weren. Dat is wat op dit moment in ieder geval loopt, dit is iets concreets vanuit de gesprekken wat we willen verkennen.

00:22:51

Voorzitter: Dank u wel. Ik kijk naar de indieners van de vragen of de vragen zo voldoende zijn beantwoord. Mevrouw Blauw.

00:22:59

mevrouw Blauw (PVV): Dank u wel, voorzitter. Het is niet zozeer een vraag, maar meer een opmerking, ook gezien het kleine debat van net. Bedankt voor het antwoord van de burgemeester, daar zijn we heel blij mee. Wat we ook vaak zien, inderdaad om personen te weren, is dat de personen die buiten de supermarkt structureel rondhangen met verward en agressief gedrag heel makkelijk naar binnen gaan. Daar is misschien wel een hele belangrijke oplossing om ook het binnen verhaal op te lossen omdat dat vaak mensen zijn die bekend zijn, continu van buiten naar binnen gaan en daar rondhangen. Dat was nog een aanvulling.

00:23:43

Voorzitter: Dank u wel voor de aanvulling. Hiermee sluit ik deze vragenset af en dan gaan we naar de tweede en laatste vragenset. Dat zijn vragen van de fracties van de Stadspartij 100% van Groningen, de VVD, de Partij voor het Noorden en de PVV. Daarvoor geef ik graag het woord aan mevrouw Menger.

00:24:02

mevrouw Menger (Stadspartij 100% voor Groningen): Dank u wel, voorzitter. Ik denk dat de vragen op zich wel voor zichzelf spreken. Ze zijn duidelijk en helder geformuleerd. We zitten hier opnieuw bij elkaar met betrekking tot de situatie bij Jeugdbescherming Noord. Zoals u weet, maken wij ons daar grote zorgen over

omdat het kwetsbare gezinnen, jongeren en kinderen betreft. Vandaar dat we opnieuw vragen willen stellen hierover. Dat was voor mij de inleiding hiervoor.

00:24:41

Voorzitter: Helder, dank u wel. Ik geloof dat mevrouw Akkerman van de VVD daarop wil reageren.

00:24:46

mevrouw Akkerman (VVD): Ik heb een aanvullende vraag, want deze vragen gaan erg in op de inhoud. Wij lazen in het nieuwsbericht dat de gemeente afgelopen maandag geïnformeerd was, en wij vroegen ons af waarom wij hier van de wethouder niets over hebben gehoord. We moesten het in de krant lezen.

00:25:02

Voorzitter: Waarvan akte. Ik kijk even verder rond in de raad. Mevrouw Bernabela, Partij voor het Noorden.

00:25:10

mevrouw Bernabela (Partij voor het Noorden): Dank u wel, voorzitter. Ik had nog een aanvullende vraag. Hoe ziet het college het verdiept toezicht ten opzichte van het verscherpt toezicht?

00:25:24

Voorzitter: Helder, daar komt college vast op terug. Wellicht is dat nu. Ik kijk even rond. We gaan naar het college, ik geef het woord aan wethouder Molema.

00:25:36

Wethouder Molema: Dank u wel. Ik ga beginnen met de zorgen die volgens mij in de raad leven, want die delen wij ook. Wij zien ook dat dit gaat om kinderen en gezinnen die in kwetsbare omstandigheden zitten en waarbij we ook zien dat de dienstverlening op dit moment niet is zoals die zou moeten zijn. Wat ik ga doen in deze beantwoording, want er is volgens mij nog wel wat tijd over, is u meenemen in hoe dit ligt qua verantwoordelijkheden en wie wat doet in dit systeem. Ik kom daarna bij de antwoorden op de vragen die u stelt. Wat goed is om u zich te realiseren is dat het toezicht van de inspectie in relatie kan worden gezien met het KMI, het overbruggingscertificaat. De informatie dat JB Noord niet voldoet aan de norm is een indicator geweest voor de inspectie om hier toezicht op uit te oefenen.

00:26:35

Wethouder Molema: Nu is het zo dat de inspectie sowieso al voor zichzelf als opdracht had om extra toezicht uit te oefenen op alle GI's. Ik heb het vorige keer ook gezegd, je ziet dat veel jeugdbeschermingsorganisaties het erg moeilijk vinden om aan de normen te voldoen. Wij zijn de enige waarbij we een overbruggingscertificaat hebben, daar heeft ook iets over in de krant gestaan. Wij zijn de enige met een overbruggingscertificaat, maar we zien wel dat alle GI's één of meerdere wettelijke termijnen en richtlijnen overschrijden. Er zijn een aantal indicatoren en daar wordt op gemonitord. Het is voor iedereen heel ingewikkeld om daar helemaal aan te voldoen.

00:27:18

Wethouder Molema: De inspectie heeft aangekondigd in 2025 breed toezicht uit te voeren op de kwaliteit en werkwijze van de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Er zijn vijf jeugdbeschermingsorganisaties geselecteerd voor verdiepend toezicht.

Het is heel logisch dat wij daar ook uit zijn gekomen gezien het overbruggingscertificaat van KMI. De vraag is waarom u daar niet over bent geïnformeerd. De situatie bij JB Noord is niet veranderd. Er wordt enorm hard gewerkt aan een herstelplan om het op orde te krijgen, maar het is niet zo dat het nu slechter is geworden en dat dat de aanleiding was. Het is meer dat wij geselecteerd zijn omdat het KMI het overbruggingscertificaat heeft gegeven.

00:28:00

Wethouder Molema: Je ziet dat er een aantal partijen zijn die een verantwoordelijkheid hebben als je het hebt over jeugdbescherming. Het ministerie is stelselverantwoordelijke hiervoor. Het Keurmerk Instituut toetst aan de hand van een normenkader of een organisatie gecertificeerd kan worden. Die controleert ook of er voldaan wordt aan het normenkader. Als dat niet gebeurt, geven ze een overbruggingscertificaat en dan moet je heel hard aan het werk om te zorgen dat je wel aan de norm gaat voldoen. De inspectie is belast met het kwaliteitstoezicht op jeugdhulp en jeugdzorg en die hebben een toezicht uitgevoerd op de jeugdbescherming. Dat doen ze met een heel traject. Ze hebben ooit een rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' opgesteld.

00:28:46

Wethouder Molema: De bevindingen uit dat traject zijn mede richtinggevend voor het toezichtkader dat op dit moment in het land wordt uitgevoerd. We hebben ook een Jeugdautoriteit, daar is al contact mee. De Jeugdautoriteit gaat over de continuïteit van kritieke zorgfuncties in het land. Zij hebben een bemiddelende en begeleidende rol in het proces dat leidt tot de vereiste waarborg voor continuïteit. Het gaat heel erg over financiën. De kans is best groot dat de Jeugdautoriteit ook een prominentere rol gaat spelen bij de jeugdbescherming gezien de situatie op dit moment.

00:29:20

Wethouder Molema: Als college hebben we een verantwoordelijkheid. Wij zijn verantwoordelijk voor een toereikend aanbod via contractering en financiering. Sinds 2024 hebben we ook aanvullende financiering via het landelijk tarief en wij moeten de continuïteit waarborgen. Dat houdt dus niet in dat wij op de stoel van de jeugdbescherming zitten, want het bestuur van de jeugdbescherming is verantwoordelijk voor het organiseren van het aanbod. Zij hebben een Raad van Toezicht en die moet erop toezien dat de organisatie voldoet aan de behoeftes vanuit de overheid en de samenleving inzake bescherming van de veiligheid van kwetsbare kinderen en jongeren. Er zijn verschillende partijen die allemaal een verantwoordelijkheid hebben.

00:30:01

Wethouder Molema: Als gemeente zijn wij niet verantwoordelijk voor de directe bedrijfsvoering van JB Noord. Wij kopen hun in met een subsidie. Dat hebben we ook heel bewust gedaan, omdat we daarmee wat comfort konden geven aan JB Noord in hun bedrijfsvoering zodat ze een vast bedrag hebben. Zij zijn zelf ook verantwoordelijk voor het organiseren van dat primaire proces. Ik ga nu het linkje maken met de vragen die gesteld zijn. Dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de bedrijfsvoering wil niet zeggen dat wij niets doen en op onze handen gaan zitten om te kijken wat daar gebeurt, want wij voelen ons enorm verantwoordelijk voor de

kinderen en gezinnen die in onze stad leven. Wij maken ons daar ook oprecht zorgen over.

00:30:40

Wethouder Molema: Ik heb al eerder aangegeven dat wij ons enorm inspannen om dat ook op een goede manier te doen. Binnen onze regio hebben we gezegd dat we dingen in partnerschap met elkaar doen. Dat doen we niet nu, dat doen we al veel langer. Wij hebben gezegd dat we dit echt heel serieus nemen en naast de jeugdbescherming staan om te kijken hoe we dit samen kunnen oplossen met respect voor ieders verantwoordelijkheden. Wat wij daarin doen is dat wij proberen een betrouwbare partner te zijn voor de jeugdbescherming. Wij gaan ook niet op hun stoel zitten en wijzen ook niet continu met de vinger, want daar is uiteindelijk niemand mee geholpen in dit systeem. We steken de hand juist uit naar de jeugdbescherming om samen te kijken hoe je dat beter kan doen. Wat wij dan concreet doen, want ik kan me voorstellen dat dat de vraag is...

00:31:38

Wethouder Molema: Voordat de KMI kwam voor het overbruggingscertificaat hadden we al gezegd dat we samen een analyse zouden laten doen op de organisatie om te zien wat daar gebeurt, zowel Veilig Thuis als JB Noord. Samen geven we opdracht voor een herstelplan om dat te doen. Dat wordt ook gezamenlijk aangestuurd door een stuurgroep waar zowel de jeugdbescherming als de gemeente in zit. Dat is ook best bijzonder, want we hadden ook kunnen zeggen: het is jullie verantwoordelijkheid en we horen wel hoe het staat. We hebben echt gezegd dat we dit samen gaan oppakken.

00:32:09

Wethouder Molema: Voor de korte termijn hebben we in het netwerk van de jeugdhulp een oproep gedaan om jeugdbeschermers beschikbaar te stellen voor JB Noord, dus uit te detacheren. Voor ons houdt het bijvoorbeeld in dat wij met de WIJ het gesprek voeren. Hebben ze mensen in dienst die een achtergrond hebben als jeugdbeschermers en kunnen ze die tijdelijk, als ze dat zelf ook willen, detacheren naar JB Noord om daar te zorgen dat er extra handen bijkomen? Dat is op dit moment een heel urgent probleem. Die vraag hebben we breder uitgezet bij jeugdhulporganisaties.

00:32:43

Wethouder Molema: We hebben ook gezegd dat we, op het moment dat er de onvoldoende jeugdbeschermers zijn, een risico met kinderen hebben. Daarvan hebben we gezegd dat we vooral contact op moeten nemen met de sociale teams in de gemeente waar die kinderen wonen om te kijken hoe we dat kunnen stutten vanuit het sociale team. Dat kan met extra casemanagement of inzet van extra jeugdhulp in het vrijwillig kader. Dat houdt in dat je kijkt of we extra ondersteuning in die gezinnen kunnen inzetten zodat er in ieder geval hulp is in afwachting van de jeugdbescherming en het plan van aanpak. We voeren ook het gesprek over gezinnen die nu bij de jeugdbescherming lopen. Er zijn een aantal die overgedragen kunnen worden naar het sociale team en weer lokaal vrijwillig kunnen worden opgepakt. Daar worden nu gesprekken over gevoerd vanuit de jeugdbescherming en de gemeente, zodat je de doorstroming helpt te bevorderen.

00:33:41

Wethouder Molema: We hebben ongelooflijk veel gesprekken met de jeugdbescherming, ook ambtelijk, in hoe we dit samen doen, waar de nood zit en hoe we daarin kunnen helpen. We zeggen er wel heel bewust bij dat we nooit op hun stoel zitten, want ze zijn zelf van hun bedrijfsvoering en het primaire proces, maar waar mogelijk helpen wij. We voeren ook het gesprek dat we verwachten dat er op kortere termijn wel verbeteringen zichtbaar zijn. Daar monitoren we enorm op. Voor de langere termijn is er een plan uitgewerkt dat eind deze maand als het goed is wordt vastgesteld. Het wordt dan ook verstuurd naar de raden. We hebben afgesproken dat de Jeugdbescherming Noord de raden van de tien Groningse gemeenten dan uitnodigt om dat plan toe te lichten en vragen te beantwoorden, omdat we ook snappen dat dit bij jullie leeft en dat jullie willen weten wat daar gebeurt en wat het perspectief is. Ik hoop ook van harte dat u op die uitnodiging wilt ingaan.

00:34:41

Wethouder Molema: Ik kijk even naar de vragen die gesteld zijn als mijn systeem het doet. Ik heb al iets verteld over wat we nu meteen gaan doen. Hoe gaan we de veiligheid en broodnodige hulp en zorg waarborgen? Wij kunnen nooit garanties afgeven. Ik zou het heel graag willen, maar dat kunnen we niet. We hebben wel afgesproken dat we, waar mogelijk, helpen vanuit de sociale teams en vanuit iedere gemeente. Als dat niet lukt, wordt het meteen geëscaleerd naar wethouders zodat die kunnen prioriteren binnen de sociale teams en kunnen zeggen dat bepaalde groepen voorrang krijgen. Dat kan dus ook inhouden dat de wachtlijsten bij de toegang hoger worden, omdat we het belangrijk vinden dat deze gezinnen geholpen worden omdat daar ook echt een wettelijke maatregelen onder ligt.

00:35:22

Wethouder Molema: Wat kunnen we van u als verantwoordelijk wethouder op dit dossier verwachten op zeer korte, middellange en lange termijn? Volgens mij heb ik aangegeven dat wij hier enorm betrokken bij zijn, maar wel met respect voor ieders rollen en dat we ons hier ook voor inzetten. Ik maak nog één laatste opmerking. Ik zag een artikel voorbij komen op OOG TV en u kiest uw eigen vragen in uw eigen woorden, maar het raakte mij wel enorm dat het overkwam als de suggestie dat wij ons hier niet uiterst voor inspannen met elkaar, of dat wij met een toverstaf een heel groot vraagstuk waar wij als Groningers niet uniek in zijn binnen een maand kunnen oplossen. Er zijn echt meer regio's waarin dit speelt. Niet in dezelfde mate als bij ons, maar het is niet zo dat wij wachtlijsten hebben terwijl de rest van Nederland dat niet heeft.

00:36:20

Wethouder Molema: Ik wil u toch meegeven dat mij dat enorm raakt. Ik durf over mezelf te zeggen dat ik me echt enorm inspan omdat ik de ernst hiervan inzie. Ik weet dat met mij, zowel in de regio als binnen de gemeente, ongelooflijk veel mensen zich hiervoor inspannen, samen met de jeugdbescherming en bij de jeugdbescherming. Dat is echt niet het makkelijkste werk binnen de jeugdzorg. Daar werken mensen iedere dag heel erg hard in een ongelooflijk ingewikkelde context om gezinnen te helpen. Het raakt dan toch wel als er een kop staat dat het geduld op is en de suggestie wordt gewekt alsof wij onze verantwoordelijkheid daar niet in nemen. Ik wil u toch meegeven dat woorden er soms echt toe doen. Dat was het.

00:37:04

Voorzitter: Dank u wel. Ik zie in ieder geval drie handen. Mevrouw Menger, u was als eerste.

00:37:11

mevrouw Menger (Stadspartij 100% voor Groningen): Dank u wel, voorzitter. Ik begin meteen met het laatste waarbij de wethouder aangeeft dat ze geraakt is door de woorden die gebruikt zijn. Laat ik voorop stellen dat ik geloof dat u uw uiterste best doet. Tegelijkertijd zeg ik dat de situatie in al die jaren dat ik hier woordvoerder ben op jeugdzorg niet verbeterd is. Wij zitten erbovenop. Het is een groot dossier. Ik snap ook dat het heel complex is, alleen wij verwachten wel verbetering. Wij zitten hier ook als volksvertegenwoordigers om de belangen van onze inwoners te vertegenwoordigen en het werk van het college te controleren. Als dat op een bepaald moment schuurt met betrekking tot mijn fractie, voelen wij ons zeer gerechtigd om daar vragen over te stellen. Als dat keer op keer gebeurt, dan is dat zo. Dat wou ik als eerste zeggen.

00:38:20

mevrouw Menger (Stadspartij 100% voor Groningen): Ik heb ook meteen een aantal vragen. De wethouder geeft in de beantwoording aan dat het college in die zin met name het financiële gebeuren doet. Althans, zo heb ik het geïnterpreteerd met het verstrekken van subsidie. Misschien heeft het college een iets minder verantwoordelijke rol hierin. De gemeente is toch opdrachtgever van Jeugdbescherming Noord? Op het moment dat je opdrachtgever bent is het wie betaalt, bepaalt. U geeft een opdracht uit en dan is het zo dat een organisatie of instantie die opdracht naar behoren moet uitvoeren. Als daar voortdurend dingen niet goed gaan, is het wel de taak van de gemeente als opdrachtgever om daar scherp op toe te zien. Dat is ook de reden waarom ik hier vaker zit met betrekking tot Jeugdbescherming Noord.

00:39:29

Voorzitter: Ik denk dat uw vraag helder is, mevrouw Menger. Ik zou het college de gelegenheid willen geven om direct te reageren. Daarna kom ik bij de andere twee raadsleden.

00:39:39

Wethouder Molema: Dank u wel. Wat ik probeer duidelijk te maken is dat er veel verschillende partijen verantwoordelijk zijn voor wat er gebeurt binnen de jeugdbescherming. Als college hebben wij inderdaad een taak om het in te kopen. Ik wou dat de wereld zo simpel was dat wij iets konden inkopen op het gebied van zorg en daarmee de garantie hadden dat het altijd goed ging. Op veel verschillende terreinen zien we dat inspectie een rol heeft, net als allerlei certificaten. Wat ik probeer aan te geven is dat wij als college verantwoordelijk zijn voor de inkoop. Dat proberen we op een manier te doen dat we fatsoenlijke tarieven betalen waarmee een organisatie goed kan functioneren. Wij zijn ook verantwoordelijk voor die continuïteit, dus daar kijken we ook naar.

00:40:27

Wethouder Molema: Op het moment dat er meer verloop en meer verzuim is in een organisatie zoals de jeugdbescherming, zie je dat de normen binnen dat tarief al heel snel niet gehaald worden, want dat is best krap begroot. Wat wij proberen te doen,

en dat probeerde ik duidelijk te maken in partnerschap, is dat wij wel zeggen dat JB Noord zelf over hun eigen organisatie gaat, maar we zijn samen verantwoordelijk om te zorgen dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Vandaar dat wij hebben gezegd dat we samen moeten sturen op een onderzoek en een herstelplan. In Nederland is het niet zo geregeld dat we, op het moment dat we iets inkopen, daarmee ook meteen de controle doen op de kwaliteit. Daar hebben we in Nederland inspecties voor. Wij kijken wel mee om te zien of het geld goed wordt uitgegeven en of het doelmatig is, daar zitten we wel weer op. Het is dus niet zo dat wij volledig verantwoordelijk zijn voor alles wat er binnen jeugdbescherming Noord gebeurt.

00:41:33

Voorzitter: Dank u wel. Er is nog een korte vervolgvraag en daarna ga ik naar de andere vragenstellers. Mevrouw Menger?

00:41:38

mevrouw Menger (Stadspartij 100% voor Groningen): Dank u wel, voorzitter. Dank aan de wethouder voor de beantwoording. Ik wil het toch nog hebben over die opdracht. U als college geeft een opdracht, u bent opdrachtgever. In mijn optiek is het dan zo, en dat is voor mij nog niet helemaal duidelijk in de beantwoording van het college, dat de instantie of organisatie die een opdracht moet uitvoeren en als dat niet naar behoren gebeurt, moet daar iets gebeuren. Dat komt dan vanuit de gemeente, lijkt mij.

00:42:17

Voorzitter: Dank u wel. Het is een herhaling van de vraag, maar ik ga nog even terug naar het college.

00:42:21

Wethouder Molema: In principe heeft de organisatie een Raad van Toezicht die ook stuurt, dus die controleert of de bestuurder doet wat hij moet doen. Wij hebben als regio zowel op ambtelijk, directie en bestuurlijk niveau regelmatig contact waarin wij monitoren of gebeurt wat er moet gebeuren. Op het moment dat we zien dat het dienstverleningsniveau naar beneden gaat, trekken we aan de bel. Dan hebben wij een ander type gesprekken, ook met de bestuurder. We kunnen dan nog escaleren naar de Raad van Toezicht om daarmee te bellen als we er niet uitkomen en geen verbeteringen zien. U mag er ook echt van uitgaan dat wij die rol als opdrachtgever hebben in structureel de juiste gesprekken voeren om te monitoren en bij te sturen op de dienstverlening.

00:43:09

Wethouder Molema: Uiteindelijk is de organisatie zelf verantwoordelijk voor het primaire proces wat ze leveren. We hebben een aantal rijkspartijen die toezien op de kwaliteit en op of aan de normen wordt voldaan. Wij pakken die rol sowieso in het opdrachtgeversoverleg, we voeren dat gesprek en sturen bij. Dat was ook de aanleiding, en daar bent u als raad ook eerder over geïnformeerd, dat wij toen al hebben gecommuniceerd dat we constateerden dat het niveau naar beneden gaat. Er is ook een bestuurswisseling geweest bij JB Noord. Er heeft een tijdje een interim bestuurder gezeten en er is in februari een bestuurder begonnen die hopelijk voor een hele lange termijn gaat bouwen aan de organisatie.

00:43:53

Wethouder Molema: De uitkomst daarvan is dat we samen die verantwoordelijkheid nemen voor dat onderzoek en ook samen werken aan het herstelplan. De kans is heel groot dat uit een herstelplan komt dat daar financiële consequenties aan zitten. Ook dat gesprek voeren we samen, want hoe lossen we dat op met elkaar? Op het moment dat het nodig is, komen we daarmee ook terug bij u als raad. Als we het niveau omhoog willen krijgen en het niet binnen het tarief lukt, dan houdt dat financieel ook iets in. Dat gesprek voeren we dan ook met u. Het is dus niet zo dat wij echt nergens van zijn, maar ik probeer heel duidelijk te maken dat wij als gemeente niet van alles zijn.

00:44:30

Voorzitter: Dank u wel. Er waren nog twee handen van mevrouw Bernabela en mevrouw Akkerman. Ik ga eerst even naar mevrouw Bernabela.

00:44:37

mevrouw Bernabela (Partij voor het Noorden): Dank u wel, voorzitter. Op de vraag die ik net stelde over hoe het college verdiept toezicht ziet ten opzichte van verscherpt toezicht had ik nog niet echt antwoord op gekregen. Ik hoor graag van het college.

00:44:50

Voorzitter: Dank u wel. Ik ga direct door naar mevrouw Akkerman, dan kunnen we dat misschien gezamenlijk meenemen in de beantwoording. Mevrouw Akkerman?

00:44:58

mevrouw Akkerman (VVD): Dank u wel, voorzitter. Ik denk dat dat kan, want mijn vraag past daar wel bij. Ik hoorde in de uitleg van de wethouder heel duidelijk dat het niet nog verder verslechterd is ten opzichte van de vorige keer. Uit het nieuwsartikel hadden wij wel enigszins begrepen dat dit verdiepend toezicht was, omdat de verwachting was dat die verbeteringen niet gaan lukken. Zou de wethouder dat nog een keer expliciet kunnen bevestigen? Voor het stuk waarin de wethouder zegt dat ze ontzettend hun best doen en veel mensen zich inspannen... Ik sluit me aan bij de Stadspartij, ook wij waarderen dat. Tegelijkertijd zien we dat het niet goed gaat. Met het feit dat het in dit dossier niet goed gaat zou niemand geduld moeten hebben wat ons betreft. Dank u wel.

00:45:32

Voorzitter: Goed, dank u wel. Ik ga naar het college.

00:45:37

Wethouder Molema: Dank u wel. Volgens mij had ik het toezicht van de KMI en de inspectie in relatie gebracht met elkaar, omdat het KNMI een overbruggingscertificaat heeft verstrekt waardoor we ook onder toezicht staan van de inspectie. Dat is de relatie met elkaar. De inspectie heeft er een aantal organisaties uit gefilterd. Op het moment dat het bij ons bekend is dat de normen niet worden gehaald, is het ook heel logisch dat we eruit zijn gefilterd. Het is ook heel logisch dat de Jeugddautoriteit op een gegeven moment op de lijn komt, want als je in één keer bovenformatief gaat inhuren, drukt dat ook op je financiële positie en dan komt die onder druk te staan en komt de Jeugddautoriteit erbij.

00:46:17

Wethouder Molema: In het artikel dat de jeugdbescherming Noord geselecteerd is... Zij zijn geselecteerd omdat het KMI al een overbruggingscertificaat heeft. Het KMI heeft geeft een overbruggingscertificaat af met de verwachting dat je het kan verbeteren en dat het per 1 september op niveau is. Anders kan het nog een keer met drie maanden verlengd worden. De IGJ ziet een risico bij ons en ik denk dat dat ook terecht is. Volgens mij is het ook goed dat we landelijke organisaties hebben die in actie komen conform het takenpakket wat ze hebben op het moment dat ze zien dat iets niet goed gaat bij een organisatie. Bij ons is nog steeds de verwachting dat het stijgt. Er zijn al ontzettend veel acties ondernomen vanuit JB Noord om te zorgen dat het beter gaat.

00:47:05

Wethouder Molema: Zijn we er dan al binnen drie maanden? Nee, het is absoluut niet realistisch om te verwachten dat je binnen drie maanden alles op niveau hebt. De verwachting is wel dat ze per september het dusdanig op norm hebben dat er weer een regulier certificaat wordt verstrekt. De opmerking die gemaakt werd over dat de jeugdbescherming al langer onder druk staat klopt volgens mij wel en dat is volgens mij ook de reden dat er landelijk aan een toekomstscenario wordt gewerkt om te kijken hoe je het anders kan organiseren. Dit is volgens mij ook de reden dat jeugdbescherming landelijk in de Tweede Kamer regelmatig op de agenda staat. Het is niet alleen een Gronings probleem, we zien het in heel veel regio's. Er zijn er vijf die bij de inspectie extra aandacht krijgen. Dit is een context. Dit is ongelooflijk ingewikkeld werk met gezinnen die ingewikkelde vragen hebben, waarbij alles daarvoor vrijwillig niet is gelukt en waarbij je dus gedwongen regie voert vanuit de wettelijke maatregel.

00:48:11

Wethouder Molema: Van de mensen die er werken die ik spreek vinden sommigen dit het meest fantastische vak wat er is, zij doen het al decennialang en vinden het geweldig. Dat daar soms mensen uitvallen, dat je verloop hebt en dat mensen ziek worden, betekent toch heel snel dat een organisatie niet voldoet aan de normen en dat zal een cyclus blijven. Als we straks weer een beetje in de lift zitten en het weer op niveau is, dan blijft het altijd een kwetsbare sector. Ik denk dat we ons dat moeten realiseren. Dat heeft niets te maken met inspanningen van mensen, maar met het feit dat de jeugdzorg sector, met name het hele hoogspecialistische gedeelte en de jeugdbescherming... Er zijn mensen die het de Champions League van de jeugdzorg noemen en dat is het ook echt.

00:48:58

Wethouder Molema: Ik denk dat we ons moeten realiseren dat dit in de toekomst ook kwetsbaar blijft. Als er een aantal incidenten zijn en ervaren medewerkers daarbij betrokken zijn die op dat moment uitvallen, dan staat het al heel snel onder druk. Ik kan mij voorstellen dat jullie nog heel veel vragen hebben. Er komt straks een herstelplan en dan worden jullie uitgenodigd bij JB Noord. We zullen dan ook zorgen dat er mensen vanuit het gemeentelijk perspectief zijn als jullie vragen hebben over die kant en het nemen van verantwoordelijkheid daarin. Daarna kan je dit thema een keer agenderen zodat u ook technische vragen kan stellen zodat u voldoende informatie heeft over hoe het werkt en het gevoel kan krijgen dat er verbeteringen zijn bij de jeugdbescherming.

00:49:53

Voorzitter: Dank u wel voor de uitvoerige toelichting. Ik kijk even of we dit vragenuur voor nu kunnen afsluiten. Er is een duidelijke suggestie van de wethouder voor het vervolg hiervan. Ik heb de indruk dat dat het geval is. Hiermee sluiten we dit vragenuur af, ik dank u voor uw aandacht.