

## Raadsvoorstel



Onderwerp Benoeming Ombudsman voor de gemeente Groningen  
Steller/telnr. J.S. Spier

Registratienummer 346508-2023

Classificatie  Openbaar  Geheim  Vertrouwelijke bijlage

Portefeuillehouder Werkgeverscommissie  
gemeenteraad/ presidium

Langetermijn agenda LTA ja:  Maand  Jaar

(LTA) Raad LTA nee:  Niet op LTA

---

### Voorgesteld raadsbesluit

- I. met ingang van 1 december 2023 mevrouw A. (Anja) Janssen te benoemen tot Ombudsman voor de gemeente Groningen;
- II. mevrouw Janssen in de uitvoering van haar taken als Ombudsman voor de gemeente Groningen de volgende aanvullende opdracht mee te geven:  
De raad verwacht van de Ombudsman een sterk op de maatschappij gerichte oriëntatie. Herkenbaarheid en benaderbaarheid zijn daarbij sleutelwoorden; voor inwoners en ook voor de betrokken organisaties.  
De raad vraagt de Ombudsman om een naar buiten gerichte signalerende positie in te nemen, de betreffende organisaties een spiegel voor te houden en relevante thema's proactief te agenderen.  
Ook verwacht de raad van de Ombudsman naast de bespreking van het jaarverslag, minimaal éénmaal per jaar de raad te informeren over plannen en ontwikkelingen binnen het werkveld van de Ombudsman.

---

### Samenvatting

Na de functie 10 jaar vervuld te hebben is aan mevrouw Marijke Hermans, op haar verzoek en per 1 oktober, door de gemeenteraad ontslag verleend als Ombudsman voor de gemeente Groningen. Hiermee is per die datum een vacature ontstaan voor de functie.

In samenspraak met het presidium van de raad heeft de werkgeverscommissie van de gemeenteraad een procedure in werking gesteld ten behoeve van de werving en selectie van een nieuwe Ombudsman voor de gemeente Groningen. Dit in samenwerking met de medewerkers van bureau Ombudsman.

Uit de lokaal en landelijk uitgezette werving is een selectie van vier kandidaten voortgekomen. Met deze kandidaten heeft de commissie een eerste gesprek gehad. In een volgende ronde is met twee kandidaten gesproken. Dit gesprek had naar het oordeel van de commissie één benoembare kandidaat tot resultaat, mevrouw A. (Anja) Janssen. Een gesprek met ieder, de burgemeester en de gemeentesecretaris maakte deel uit van de procedure. Conclusie van die gesprekken is dat beide aangeven vertrouwen te hebben in een goede samenwerking.

De commissie belast met de selectie stelt de gemeenteraad voor om mevrouw Anja Janssen met ingang van 1 december 2023 te benoemen als Ombudsman voor de gemeente Groningen.

---

### **Aanvullende opdracht**

De Ombudsman van de gemeente Groningen is verantwoordelijk voor klachtenbehandeling en -onderzoek en het oplossen van klachten met betrekking tot de gemeentelijke dienstverlening, inclusief de dienstverlening van het Noordelijk Belastingkantoor, Stichting WIJ, de GGD en Beschermd Wonen en Opvang. In de praktijk betekent dit dat inwoners met klachten direct bij de Ombudsman terecht kunnen. Via de bestaande klachtenprocedure en op het spreekuur.

De gemeente heeft de ambitie dicht bij de inwoners te staan en te luisteren naar wat hen beweegt. Terwijl de afstand tussen inwoners en overheid zich, mede door de digitalisering, juist lijkt te verbreden. De raad geeft de Ombudsman daarom, naast de reguliere taken, een extra opdracht mee.

De raad verwacht van de Ombudsman een sterk op de maatschappij gerichte oriëntatie. Herkenbaarheid en benaderbaarheid zijn daarbij sleutelwoorden; voor inwoners en ook voor de betrokken organisaties. De raad vraagt de Ombudsman om een naar buiten gerichte signalerende positie in te nemen, de betreffende organisaties een spiegel voor te houden en relevante thema's proactief te agenderen.

Ook verwacht de raad van de Ombudsman naast de bespreking van het jaarverslag, minimaal éénmaal per jaar de raad te informeren over plannen en ontwikkelingen binnen het werkveld van de Ombudsman.

### **Aanleiding en doel**

---

Ontstane vacature Ombudsman van de gemeente Groningen en de invulling van deze vacature.

### **Kader**

---

Van toepassing zijn artikel 81q e.v. van de Gemeentewet en de Verordening Gemeentelijke Ombudsman Groningen 2019 en de Verordening Rechtspositie Gemeentelijke Ombudsman Groningen