

Amendement (A 05) "I'm only one call away"

De gemeenteraad van Groningen, in vergadering bijeen op 8 november 2023; Besprekende de begroting 2024.

Constaterende dat:

- Inwoners van Groningen die niet digitaal vaardig zijn momenteel beperkte mogelijkheden hebben om overlast van evenementen te melden.
- Inwoners nu alleen telefonisch bij organisatoren van evenementen terecht kunnen, die zij vaak niet als neutrale partij beschouwen.
- De ombudsman in het jaarverslag 2022 een aanbeveling doet om een telefonische klachtenlijn te openen voor overlast bij evenementen
- In de begroting 2024 nu opnieuw wordt aangegeven dat de mogelijkheden hiervoor onderzocht gaan worden.
- Uit de beantwoording op technische vragen blijkt dat de kosten voor een voicemailservice uitkomen op 30.000 euro per jaar bij grote evenementen en 50.000 per jaar voor alle evenementen.

Overwegende dat:

- Er door het vorige college al op 15 juni 2022 een toezegging is gedaan dat inwoners zowel digitaal als telefonisch melding van overlast kunnen doen bij evenementen.
- Er in de begroting 2024 nu geen geld is gereserveerd voor het opzetten van een telefonische klachtenlijn.
- Pagina 32 van het coalitieakkoord benadrukt dat "de gemeente iets doet bij overlast en niet zomaar zegt 'we gaan er niet over'".
- Ook digitaal minder vaardige inwoners de mogelijkheid moeten hebben om overlast te melden.
- Bij de behandeling van de begroting vandaag de leges voor 2024 worden vastgesteld.

Besluit :

- Het dictum van het raadsvoorstel onder I "de begroting 2024 vast te stellen" aan te vullen met: Met dien verstande dat In 2024 een telefonisch meldpunt voor overlast bij evenementen wordt ingericht
- Hiervoor 25.000 euro per jaar beschikbaar te stellen in 2024 en 2025 en ter dekking hiervoor de leges voor evenementen met 6,4% te verhogen waardoor deze 23% kostendekkend wordt.
- Alle hieruit voortvloeiende wijzigingen te verwerken in de ontwerpbegroting 2024, in het raadsvoorstel belastingtarieven 2024 en in de bijgevoegde ontwerpverordening op de heffing en invordering van leges.

En gaat over tot de orde van de dag.

Daan Swets

Dennis Ram

Evelien Bernabela

Student & Stad

PVV

Partij voor het Noorden