



PvdA



**Partij voor
de Dieren**

**GROEN
LINKS**



Motie “I’m only one call away”

De gemeenteraad van Groningen, in vergadering bijeen op 8 november 2023; Besprekende de begroting 2024.

Constaterende dat:

- Inwoners van Groningen die niet digitaal vaardig zijn momenteel beperkte mogelijkheden hebben om overlast van evenementen te melden.
- Inwoners nu alleen telefonisch bij organisatoren van evenementen terecht kunnen, die zij vaak niet als neutrale partij beschouwen.
- De ombudsman in het jaarverslag 2022 een aanbeveling doet om een telefonische klachtenlijn te openen voor overlast bij evenementen
- In de begroting 2024 nu opnieuw wordt aangegeven dat de mogelijkheden hiervoor onderzocht gaan worden.
- Uit de beantwoording op technische vragen blijkt dat de kosten voor een voicemailservice uitkomen op 30.000 euro per jaar bij grote evenementen en 50.000 per jaar voor alle evenementen.

Overwegende dat:

- Er door het vorige college al op 15 juni 2022 een toezegging is gedaan dat inwoners zowel digitaal als telefonisch melding van overlast kunnen doen bij evenementen.
- Er in de begroting 2024 nu geen geld is gereserveerd voor het opzetten van een telefonische klachtenlijn.
- Pagina 32 van het coalitieakkoord benadrukt dat “de gemeente iets doet bij overlast en niet zomaar zegt ‘we gaan er niet over’”.
- Ook digitaal minder vaardige inwoners de mogelijkheid moeten hebben om overlast te melden.
- Bij de behandeling van de begroting vandaag de leges voor 2024 worden vastgesteld.

Verzoekt het college:

- In 2024 een telefonisch meldpunt voor overlast bij evenementen in te richten.
- Hiervoor een budget van 25.000 euro beschikbaar te stellen in 2024 te dekken uit de Algemene Reserve en dit mee te nemen in de eerstvolgende begrotingswijziging.
- Dit meldpunt te evalueren en bij een positieve evaluatie een voorstel aan de raad voor te leggen met een andere dekking dan de Algemene Reserve waarbij in ieder geval (maar niet uitsluitend) gekeken kan worden naar de evenementenleges vanaf 2025.

En gaat over tot de orde van de dag.

Daan Swets	Dennis Ram	Evelien Bernabela	Maria Martinez Doubiani
Student & Stad	PVV	Partij voor het Noorden	D66

Rozemarijn Gierkink