

Motie (M 03) Raad050 voor Effectief Meldpunt Overlast en Zorg

De raad van de gemeente Groningen, in vergadering bijeen op 29 november 2023 ter bespreking van het Rekenkamerrapport Meldpunt Overlast en Zorg;

constaterende dat

- het rekenkamerrapport Meldpunt Overlast en Zorg concludeert dat het Meldpunt Overlast en Zorg (MOZ) niet naar behoren functioneert en niet voldoet aan de basisvoorwaarden voor een effectief meldpunt woonoverlast;
- de registratie en verslaglegging van het MOZ niet op orde zijn en monitoring en evaluatie ontoereikend is;
- het MOZ onvoldoende bijdraagt aan het doelmatig bestrijden van woonoverlast;
- inwoners die het meldpunt benaderen niet altijd een terugkoppeling ontvangen en het MOZ hiermee niet voldoende bijdraagt aan een veilige en leefbare omgeving van inwoners;
- de Rekenkamer concrete acties aanbeveelt voor het College, het MOZ en ketenpartners én de gemeenteraad;
- de Rekenkamer de raad oproept om concrete afspraken met het college te maken over de informatie die de raad wil ontvangen met betrekking tot de aanpak van woonoverlast en de nodige acties om het MOZ weer te laten functioneren;

overwegende dat:

- de raad erkent dat betrokken professionals bij het MOZ hard werken en zich in een complex werkveld bevinden;
- het college alle adviezen uit het Rekenkamerrapport overneemt;
- de ontwikkelijnen die het college voorstelt geen gerichte beleidsdoelstellingen en normstellingen voor de aanpak en het bestrijden van woonoverlast bevat;
- consistente en betrouwbare presentatie van kwantitatieve informatie nodig is om de ontwikkelingen de komende jaren te kunnen evalueren;
- er geen werkwijze is waarop de raad monitoringsinformatie ontvangt over de doeltreffendheid en doelmatigheid van het MOZ in het realiseren van de beoogde doelstellingen;
- de voorwaarden en behoeften van de betrokken uitvoeringsorganisaties om effectief en gezamenlijk woonoverlast aan te pakken leidend moet zijn in het nodige verbeterproces van het (monitorings)systeem;

verzoekt het college om:

1. de ontwikkelijnen te vertalen naar gerichte beleidsdoelstellingen en realistische normstellingen voor de aanpak en het bestrijden van woonoverlast en deze uiterlijk maart 2024 met de raad te delen;
2. de raad jaarlijks specifiek te informeren over het MOZ en deze rapportage vanaf 2023 structureel op te nemen in de jaarrekening;
3. in de rapportage aandacht te hebben voor de volgende onderdelen: algemene ontwikkelingen binnen organisatie MOZ, voortgang en verbeteringen ten aanzien van de beleidsdoelstellingen en de realistische normstellingen en het aantal meldingen.
4. De rapportage aan te vullen met een tevredenheidsonderzoek (zoals bij de Wmo) onder de melders naar de afhandeling van hun melding;

en gaat over tot de orde van de dag.

Mirjam Gietema
D66 Groningen

Jahir Scoop

PvdA

Femke Folkerts
GroenLinks

Karoline de Groot
Student en Stad

Christen Unie
Peter Rebergen

Partij voor de Dieren
Wesley Pechler