



ChristenUnie



PvdA



(M 04) Motie Structureel uitvoeren en benutten cliëntervaringsonderzoek in de jeugdhulp

De raad van de gemeente Groningen, in vergadering bijeen op 12 november 2025 bij bespreking van de begroting van 2026,

Constaterende dat:

- de Jeugdwet gemeenten verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te voeren binnen het jeugddomein;
- uit beantwoording van [schriftelijke vragen](#) is gebleken dat de gemeente Groningen dit vooral heeft neergelegd in afspraken met aanbieders;
- hiermee waardevolle inzichten van jongeren en ouders over de overall kwaliteit en effectiviteit van jeugdhulp onvoldoende worden benut;

Overwegende dat:

- het structureel ophalen van ervaringen van jeugdigen en ouders essentieel is voor kwaliteitsverbetering, beleidsontwikkeling en sturing binnen de jeugdzorg;
- het benutten van deze informatie bijdraagt aan meer lerend beleid en betere transparantie richting inwoners;
- het opnemen van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek in de Planning & Control-cyclus (P&C-cyclus) zorgt voor een structurele borging van deze inzichten in besluitvorming en uitvoering;

Verzoekt het college:

1. om uiterlijk in Q2 2026 bij de raad te komen met een aantal scenario's voor het uitvoeren en op gemeentelijk niveau benutten van cliëntervaringsonderzoek Jeugd dat voldoet aan de wettelijke vereisten en aansluit op de inrichting van het brede jeugdzorglandschap;
2. hierin een aantal scenario's op te nemen waarin de gemeente regie voert op de uitvoering, verwerking en opvolging van de uitkomsten van dit onderzoek;
3. om de resultaten en conclusies uit het cliëntervaringsonderzoek structureel te betrekken bij beleidsontwikkeling, evaluaties en de P&C-cyclus van de gemeente;

En gaat over tot de orde van de dag.

Mirjam Gietema, D66

Peter Rebergen, ChristenUnie

Rozemarijn Gierkink, PvdA

Peter Swart, GroenLinks