

## **Motie De overheid is geen BV**

De raad van gemeente Groningen, in vergadering bijeen op 27 januari 2021, besprekende de collegebrief "Innovatie en initiatieven Schuldhulpverlening".

Constateerend dat:

- het vertrouwen in de overheid de afgelopen jaren steeds verder afneemt door het wantrouwen waarmee de overheid haar burgers bejegend en de terugtrekkende bewegingen van de overheid;
- de gemeente Groningen naast haar inwoners wil staan en wederzijds vertrouwen hoog in het vaandel heeft staan;
- de gemeente Groningen desalniettemin inwoners die met de gemeente in contact staan al geruime tijd aanduidt als 'klant' of 'cliënt'.

Overwegende dat:

- de relatie tussen overheid en burger van een heel andere aard is dan die van bedrijf en klant, omdat de relatie overheid - burger onvervreembare, grondwettelijke rechten en plichten behelst terwijl de relatie bedrijf - klant van een economische aard is;
- het belangrijk is om deze relatie tussen overheid en burger ook in ons (ambtelijk) taalgebruik tot uiting te laten komen.

Verzoekt het college:

- met een plan van aanpak te komen om de communicatie met en informatie voor inwoners binnen de gehele organisatie te verbeteren en als onderdeel hiervan het benaderen van inwoners als 'klant' of 'cliënt' zo veel als mogelijk te vermijden.

Jimmy Dijk  
SP

Nick Nieuwenhuijsen  
GroenLinks

Jan Pieter Loopstra  
PvdA

Peter Rebergen  
ChristenUnie