

Motie “Één app met jou”

De gemeenteraad van Groningen, in vergadering bijeen op woensdag 13 juli 2022, besprekende de *Voorjaarsbrief 2022*.

Constaterende dat:

- Nederland de hoogste digitaliseringsgraad binnen de Europese Unie heeft;¹
- de gemeente Groningen momenteel bezig is met de ontwikkeling van MijnGroningen;
- inwoners momenteel via o.a. de gemeentelijke website, de website van het Noordelijk Belastingkantoor, Mijn Loket Groningen, de Stem van Groningen en Slim Melden Groningen digitaal in contact staan met de gemeente Groningen.

Overwegende dat:

- digitale communicatie met de landelijke overheid de afgelopen jaren een grote vlucht heeft genomen;²
- op 1 januari 2023 de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking treedt waardoor inwoners het recht krijgen om een groot aantal zaken, zoals vergunningaanvragen en bezwaarschriften, digitaal met de gemeente te regelen;
- veel inwoners hun zaken met de gemeente graag digitaal (zouden willen) regelen;
- een veelvoud aan websites, digitale loketten en applicaties het voor inwoners onduidelijk maakt welke zaken zij waar moeten regelen;
- een bundeling van bovenstaande in één gebruiksvriendelijke en toegankelijke applicatie vele malen overzichtelijker en laagdrempeliger is;
- laagdrempelig en toegankelijk contact met de gemeente de betrokkenheid van digitaal-vaardige inwoners kan vergroten en daarmee participatie stimuleert.

Verzoekt het college:

- de haalbaarheid en de toegevoegde waarde van één gemeentelijke applicatie te onderzoeken;
- de raad hierover voor 1 januari 2023 te informeren;
- ook oog te blijven houden voor oplossingen voor mensen die niet of in mindere mate digitaal-vaardig zijn.

En gaat over tot de orde van de dag

Mirte Goodijk
Student & Stad

Amrut Sijbolts
Stadspartij 100% voor Groningen

¹ <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2022/19/nederland-europese-koploper-digitale-vaardigheden>

² <https://www.logius.nl/actueel/gebruik-mijnoverheid-fors-gestegen-na-flinke-verbouwing>